Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek a www.flaconi.hu weboldalon, valamint az e domainhez tartozó valamennyi aldomainen történő kínálatra, használatra és a szerződések lebonyolítására vonatkozóan.

1. Általános rendelkezések

1.1 A fent említett domainen keresztül a webáruházban leadott valamennyi megrendelés szerződő fele:

Flaconi GmbH

Ügyvezetők: Bastian Siebers (elnök), Alexandra Szarmach, Henry Brodski

Franklinstraße 15a

10587 Berlin

NÉMETORSZÁG

(a továbbiakban: "flaconi")

1.2 A www.flaconi.hu domain, valamint a flaconi vásárlási alkalmazást (a továbbiakban együttesen: "Webáruház") a flaconi üzemelteti.

1.3 A szerződések lebonyolítása és a szállítás kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint történik. Bármely ezekkel ellentétes vagy eltérő általános szerződési feltétel nem alkalmazandó. A személyes adatok kezelését külön adatvédelmi tájékoztató szabályozza, amely itt érhető el.

1.4 Fogalommeghatározások

(1) "Ügyfelek" jelen ÁSZF értelmében a fogyasztók.

(2) "Fogyasztók" jelen ÁSZF értelmében azok a természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eső célból járnak el.

1.5 Az Általános Szerződési Feltételeinket a www.flaconi.hu oldalon, az "Általános Szerződési Feltételek" menüpont alatt tekintheti meg.

1.6 Panaszok és Ügyfélszolgálat

Amennyiben termékeinkkel kapcsolatban panasza vagy észrevétele van, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Szolgáltatásainkkal kapcsolatos esetleges nézeteltéréseket mindig igyekszünk Önnel közösen, peren kívül, békés úton rendezni. A panaszok szóban vagy írásban nyújthatók be a flaconi által megadott elérhetőségeken, ideértve a postai utat, e-mailt, telefont, vagy bármely más, ügyfélszolgálati célra rendelkezésre bocsátott kommunikációs csatornát.

A szóbeli fogyasztói panaszokat haladéktalanul kivizsgáljuk, és szükség esetén haladéktalanul orvosoljuk. Amennyiben a fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy a panasz azonnali kivizsgálására nincs lehetőség, a flaconi haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról, és e jegyzőkönyv másolatát a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően átadja az ügyfélnek. A telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszokat egyedi azonosítószámmal látjuk el. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok által előírt információkat.

Az írásbeli fogyasztói panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgáljuk és írásban megválaszoljuk, kivéve, ha a vonatkozó jogszabály ettől eltérően rendelkezik. A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokait is közöljük.

Amennyiben a flaconi elektronikus panaszűrlapot vagy egyéb elektronikus panaszkezelési felületet biztosít, az ezen a felületen benyújtott panasz beérkezését indokolatlan késedelem nélkül visszaigazoljuk a fogyasztó által megadott e-mail címen.

A flaconi a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott érdemi válasz másolatát három évig megőrzi, és azokat kérésre a hatáskörrel rendelkező hatóságok rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a panaszt elutasítjuk, a flaconi írásban tájékoztatja az ügyfelet arról a hatóságról vagy békéltető testületről, amelyhez jogorvoslatért fordulhat, és megadja a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes hatóság vagy békéltető testület postai címét. A flaconi arról is tájékoztatást ad, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése alapján.

A fogyasztói jogorvoslattal és a rendelkezésre álló alternatív vitarendezési (ADR) mechanizmusokkal kapcsolatos további információk, ideértve az EU/EGT fogyasztói vitarendezési testületeinek listáját is, az Európai Bizottság Fogyasztói Jogorvoslati Portálján érhetők el.

1.7 Alternatív vitarendezés a fogyasztói jogviták rendezéséről szóló törvény szerint

Felhívjuk figyelmét, hogy nem vagyunk hajlandók, és nem is vagyunk kötelesek fogyasztói békéltető testület előtti vitarendezési eljárásban részt venni.

1.8 Kapcsolat védjegyjogi, versenyjogi és szerzői jogi kérdésekben, valamint a Digitális Szolgáltatásokról szóló Rendelettel kapcsolatban

Amennyiben úgy véli, hogy megsértjük védjegyjogait vagy a versenyjogot, vagy hogy weboldalunk tartalma sérti a szerzői jogokat, a Digitális Szolgáltatásokról szóló Rendeletet (DSA) vagy a szomszédos jogokat, vagy amennyiben ügyfélként vagy hatóságként jogi kérdése van vállalatunkkal és/vagy weboldalunkkal kapcsolatban, kérjük, használja a következő e-mail címünket: service@flaconi.hu, vagy postai címünket: Flaconi GmbH, Franklinstr. 15a, 10587 Berlin.

2. Regisztráció

2.1 A jelen ÁSZF, az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával és egy hitelképesség-vizsgálattal ügyfélfiókot hozhat létre a flaconinál. Ehhez nagykorúnak kell lennie. A flaconinál nem áll fenn jogosultság ügyfélfiók létrehozására.

2.2 Ön köteles regisztrációs adatait mindenkor naprakészen tartani, és azokat változás esetén (pl. költözés, házasságkötés stb.) frissíteni. Ön felelős a regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadásakor a valós és teljes körű adatszolgáltatásért. Ön köteles a személyes belépési adatait bizalmasan kezelni, és azokat illetéktelen harmadik személy számára nem hozzáférhetővé tenni.

2.3 A regisztráció során megadja nevét, címét és egy jelszót. A jelszót titokban kell tartani, és annak megfelelően összetettnek kell lennie. A regisztráció visszaigazolása közvetlenül a regisztrációs űrlap elküldése után történik.

2.4 Az Ön ügyfélfiókja nem átruházható, és kizárólag Ön személyesen jogosult azt használni. Az ügyfélfiók flaconi általi megszüntetését követő újbóli regisztráció tilos.

2.5 Nem vagyunk kötelesek egy regisztrált ügyfél regisztrációját vagy megrendelését elfogadni. Szintén nem vagyunk kötelesek kínálatunkat folyamatosan elérhetővé tenni. A már visszaigazolt megrendeléseket ez nem érinti.

2.6 Lehetősége van az egyes termékekkel kapcsolatos értékelések és vélemények közzétételére. Az Ön véleménye a konkrét termék mellett jelenik meg, és tartalmazza keresztnevét, lakóhelyét és a vélemény írásának dátumát. E-mail címe nem kerül megjelenítésre. Ön kizárólagosan felelős az Ön által közzétett valamennyi tartalomért. Az Ön által közzétett tartalom nem sértheti harmadik személyek jogait vagy jogszabályi rendelkezéseket. Linkek közzététele a hozzászólásokban tilos. Nincs joga a közzétett tartalom tárolására vagy publikálására. Az Ön által beküldött ügyfélvélemények szerkesztői ellenőrzésen vagy felülvizsgálaton nem esnek át. Ön köteles tartózkodni a weboldalak bármilyen zavarásától, valamint a hozzáférhető adatok platformon belüli rendeltetésszerű használatot meghaladó felhasználásától. A jogosulatlan kifizetések vagy egyéb, számunkra hátrányos előnyök megszerzésére irányuló manipulációk jogi következmények mellett különösen a tagsági fiók és a felhasználási jogosultság elvesztéséhez vezethetnek.

2.7 Az ügyfélfiók kizárólag arra jogosítja fel Önt, hogy webáruházunkat saját, nem kereskedelmi célra használja.

2.8 Nem jogosult egyidejűleg több ügyfélfiókot fenntartani. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a többszörös regisztrációkat töröljük, és a fenti rendelkezéseket megsértő ügyfeleket figyelmeztessük vagy fiókjukat megszüntessük, illetve tartalmakat töröljünk vagy módosítsunk.

2.9 Jelszóval védett ügyfélfiókjában megtekintheti megrendeléseit és a folyamatban lévő megrendelések állapotát, valamint kezelheti cím- és fizetési adatait, továbbá hírlevél-beállításait. Emellett kívánságlistát is létrehozhat és kezelhet.

2.10 Amennyiben ügyfélfiókjában kívánságlistát ment el, annak tartalmát a flaconi marketingakciók céljára felhasználhatja. Ebben az esetben a flaconi megtekintheti a kívánságlistán elmentett termékeket. Ennek során a kívánságlista és a hozzá tartozó ügyfélfiók közötti kapcsolat azonosítható. Ezt az információt a flaconi harmadik felek részére nem továbbítja, és egyéb külső célra nem használja fel.

3. Szerződéskötés

3.1 A magyar webáruházon keresztül kötött szerződések magyar nyelven jönnek létre. A webáruházban elérhető ajánlatok kizárólag nagykorú természetes személyeknek szólnak.

3.2 Az általunk bemutatott valamennyi termékajánlat – ideértve az árinformációkat is – változtatás tárgyát képezheti, és kizárólag nem kötelező érvényű felhívásnak minősül arra, hogy az ügyfél vásárlási ajánlatot tegyen.

3.3 Termékek megrendelésére kizárólag háztartási szükségleteknek megfelelő mennyiségben kerülhet sor. Ez azt jelenti, hogy egy adott termékből legfeljebb három (3) darab helyezhető a kosárba. A kosárban megrendelésenként elhelyezhető termékek maximális száma 20 darab. Ajándékutalványok megrendelése esetén a vásárláskor megállapított utalványfeltételek irányadók. Az e korlátozások megkerülésére irányuló ismételt megrendelések nem megengedettek.

3.4 A kiválasztott termékek vagy ajándékutalványok a kosárban kerülnek összegyűjtésre. A fizetési és szállítási adatok megadását követően a „Vásárlás most" gombra kattintva kötelező érvényű vásárlási ajánlatot tesz a kosárban lévő termékekre. A megrendelés kötelező érvényű elküldése előtt

lehetősége van adatai helyességének ellenőrzésére és szükség esetén azok javítására. A megrendelés beérkezését automatikus visszaigazoló e-mail útján, a megrendelés elküldését követően azonnal visszaigazoljuk. Ez az e-mail azonban még nem minősül az ajánlat kötelező érvényű elfogadásának, kizárólag arról tájékoztatja Önt, hogy a megrendelés technikailag sikeresen továbbításra került.

3.5 Kötelező érvényű szerződés kizárólag a termék vagy az ajándékutalvány kiszállításával jön létre. A kiszállításról egy külön szállítási visszaigazoló e-mail útján értesítjük. A megrendelés beérkezését indokolatlan késedelem nélkül, elektronikus úton visszaigazoljuk. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg az ügyfélhez, az ügyfelet az ajánlat a továbbiakban nem köti. Az automatikus beérkezési visszaigazolás – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – nem minősül az ajánlat elfogadásának. Folyamatban lévő megrendeléseit ügyfélfiókjában tekintheti meg.

3.6 Előre fizetett megrendelések esetén a megrendelt termék kiszállítására csak a teljes összegnek a számlánkon történő jóváírását követően kerül sor.

3.7 A vásárlás kereskedelmi továbbértékesítés céljából nem megengedett. A megvásárolt termékek vagy ajándékutalványok bárminemű, előzetes hozzájárulásunk vagy a gyártó hozzájárulása nélküli kereskedelmi továbbértékesítése tilos. E rendelkezés megsértése esetén fenntartjuk a jogot, hogy Önt a jövőben kizárjuk termékeink megvásárlásából.

3.8 A szerződés szövegét a megrendelésekkel együtt nem tároljuk.

4. Elérhetőség, árak

4.1 Nem vagyunk kötelesek kínálatunkat folyamatosan elérhetővé tenni. Nem vállalunk beszerzési kockázatot, még fajta szerint meghatározott áru adásvételi szerződése esetén sem. Szállítási kötelezettségünk terjedelme a raktáron lévő készletre korlátozódik.

4.2 A termékkínálat színben és kivitelben eltérhet a webáruházban látható képektől.

4.3 A megrendelés időpontjában a webáruházban feltüntetett árak (HUF) az irányadók. A feltüntetett árak végleges árak, azaz tartalmazzák a mindenkor hatályos, alkalmazandó általános forgalmi adót és egyéb árösszetevőket. Amennyiben az árfeltüntetés minden erőfeszítésünk ellenére egyedi esetben hibás, haladéktalanul tájékoztatjuk Önt a hibás megjelenítésről, és lehetőséget biztosítunk Önnek annak eldöntésére, hogy a megrendelést a javított áron fenn kívánja-e tartani, vagy visszavonja ajánlatát. Amennyiben 7 munkanapon belül nem dönt, a megrendelést töröljük, és erről e-mailben tájékoztatjuk Önt.

4.4 Amennyiben a termék nem elérhető, vagy jelentős szállítási késedelem várható, az esetleges előlegfizetéseket visszatérítjük Önnek. Ebben az esetben a szállítási nehézségekről e-mailben tájékoztatjuk Önt.

5. Fizetés, szállítás

5.1 Általában az alábbi fizetési módokat kínáljuk: hitel- és betéti kártya, banki átutalás, PayPal, Google Pay és Apple Pay. A fizetési módot minden egyes megrendelés alkalmával Ön választhatja meg.

5.2 Amennyiben külső szolgáltató, például PayPal vagy hasonló fizetési rendszerét használja, az adott fizetési szolgáltató és a fogyasztó közötti fizetési jogviszonyra az adott szolgáltató saját általános szerződési feltételei is alkalmazandók lehetnek.

5.3 Kizárólag az Európai Unión belüli számlákról érkező fizetéseket fogadjuk el. A pénzátutalás költségeit semmilyen esetben sem viseljük.

5.4 Termékeket kizárólag Magyarországon található címekre szállítunk. A Magyarországra történő szállítás díja 850 Ft, az ExpressOne futárszolgálaton keresztül. Az ExpressOne általi szállítás 15 000 Ft vagy afeletti rendelési érték esetén ingyenes. Az ajándékutalványokat kizárólag e-mailben küldjük el.

5.5 A termék véletlen elvesztésének vagy véletlen károsodásának kockázata akkor száll át a fogyasztóra, amikor a fogyasztó, vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy birtokába veszi a terméket. Amennyiben a fogyasztó olyan fuvarozót bíz meg, amelyet mi nem kínáltunk fel, a kockázat a termék e fuvarozó részére történő átadásakor száll át a fogyasztóra.

5.6 Jogosultak vagyunk részszállítást teljesíteni, amennyiben az az ügyfél számára ésszerű. Részszállítás teljesítésére nem vagyunk kötelesek.

5.7 Vis maior miatt a szállítást érintő körülmények felmerülése esetén szállítási határidőnk ennek megfelelően meghosszabbodik. Vis maiornak minősül a sztrájk, a kizárás, az alvállalkozók szállításának elmaradása, a hatósági beavatkozás, valamint minden egyéb olyan akadályoztatás, amely objektíven nézve nem róható fel nekünk vétkes magatartás eredményeként. Az ilyen akadályok kezdetéről és végéről haladéktalanul tájékoztatjuk Önt. Amennyiben a fent említett esetekben az akadályoztatás az eredetileg alkalmazandó szállítási határidőkhöz képest több mint 4 hétig fennáll, Ön jogosult elállni a szerződéstől. További igények, különösen kártérítési igények, nem állnak fenn.

5.8 Amennyiben él elállási jogával, a visszaküldés szokásos költségeit mi viseljük.

6. Törvényes elállási jog

Önt megilleti az alábbiakban részletesebben ismertetett törvényes elállási jog.

6.1 Elállási jog

Önnek jogában áll tizennégy napon belül, indokolás nélkül elállni a jelen szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi, feltéve, hogy Ön egy vagy több terméket rendelt egyetlen megrendelés keretében, és a termékek egyszerre kerülnek kiszállításra. Ha Ön több terméket rendelt egyetlen megrendelés keretében, és a termékeket külön szállítják ki, a határidő akkor kezdődik, amikor Ön vagy a megjelölt harmadik személy az utolsó terméket, az utolsó tételt vagy az utolsó darabot birtokba veszi. Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is bármikor gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlásához az alábbi elérhetőségeken kell tájékoztatnia bennünket:

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
10587 Berlin
NÉMETORSZÁG
service@flaconi.hu
+49 30 - 920 363 63

egyértelmű nyilatkozat útján (pl. postai úton küldött levél, telefax vagy e-mail) a jelen szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Ehhez használhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlására vonatkozó értesítését az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási nyilatkozat-mintát itt találja.

Az elállási időszak alatt a Webáruház egyértelműen jelölt és könnyen elérhető “Elállás a szerződéstől" funkciót biztosít. E funkció segítségével kinyilváníthatja elállási szándékát, megadhatja nevét, azonosíthatja az érintett szerződést, és megadhatja azon elektronikus elérhetőség adatait, amelyen keresztül a visszaigazolást kéri. Az adatok megadását követően a “Elállás megerősítése" feliratú megerősítő funkció használatával küldheti el nyilatkozatát. A flaconi indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón visszaigazolást küld Önnek az elállási nyilatkozat beérkezéséről, feltüntetve annak tartalmát, valamint a beküldés dátumát és időpontját. A törvényes elállási jog nem alkalmazandó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben. Ezen esetek közé tartozik különösen: (a) az Ön kérésére elkészített, egyértelműen az Ön személyére szabott termékek, (b) a romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékek, valamint © az olyan, zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza.

6.2 Az elállás következményei

Ha Ön eláll a jelen szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott), amelyen az elállásról szóló értesítés hozzánk beérkezett. E visszatérítés során ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Önnel kifejezetten másként állapodtunk meg; e visszatérítés miatt Önt semmilyen esetben nem terhelik díjak.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

A termékeket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megküldésétől számított tizennégy napon belül vissza kell küldenie, vagy át kell adnia számunkra a fent megadott címen. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a tizennégy napos határidő letelte előtt elküldi. A termékek visszaküldésének költségeit mi viseljük.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges eljárást meghaladó kezelés miatt következett be.

6.3 A flaconi adventi naptár esetében történő elállás

Az Általános Szerződési Feltételeink 6.1 pontjától eltérően a flaconi adventi naptár megrendelésére az alábbi eltérő szabályozás vonatkozik:

A flaconi adventi naptár olyan termékeket tartalmaz, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból nem alkalmasak visszavételre. Ezen okokból az Általános Szerződési Feltételeink 6.1 pontja szerinti elállási joga idő előtt megszűnik, ha a szállítást követően a zárófóliát eltávolították vagy megsérült.

Önkéntesen biztosított, meghosszabbított visszaküldési jogunk nem vonatkozik a flaconi adventi naptár megvásárlására. Ettől függetlenül az Ön törvényes jogai, beleértve a törvényes szavatossági jogokat is, korlátozás nélkül továbbra is fennállnak.

Az elállási tájékoztató vége

7. Tulajdonjog-fenntartás

A termék a teljes vételár megfizetéséig a mi tulajdonunkban marad.

8. Szavatossági jogok

8.1 A fogyasztókat hibás teljesítés esetén kellékszavatosság, ingó dolgok tekintetében pedig termékszavatosság illeti meg. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó részletes szabályokat a Melléklet tartalmazza.

8.2 Az általunk értékesített termékek gyártói által vállalt jótállási kötelezettségek kizárólag a gyártóval, mint jótállásra kötelezettel szembeni igényeket alapoznak meg. Az eladóként velünk szemben fennálló törvényes szavatossági igényeket ez nem érinti.

9. Promóciós utalványok

A promóciós utalványok olyan utalványok, amelyeket meghatározott érvényességi idejű reklámkampányok keretében bocsátunk ki. Promóciós utalvány nem vásárolható meg. A promóciós utalványok kizárólag a www.flaconi.hu oldalon és kizárólag a megjelölt időszakban érvényesek. Bizonyos márkákat vagy termékeket kizárhatunk az utalványakcióból. A promóciós utalvány egy megrendelési folyamat során csak egyszer váltható be.

A termékek értékének legalább el kell érnie a promóciós utalvány összegét. Adminisztratív okokból az esetleges fennmaradó egyenleg visszatérítésére nincs lehetőség. Promóciós utalványt kizárólag a megrendelési folyamat befejezése előtt válthat be. Utólagos elszámolásra nincs lehetőség. A promóciós utalvány egyenlegét sem készpénzben nem fizetjük ki, sem kamatozás nem terheli. Amennyiben a promóciós utalvány egyenlege nem elegendő a megrendeléshez, a különbözet a felkínált fizetési módokkal egyenlíthető ki. A promóciós utalvány nem kerül visszatérítésre, ha a terméket egészben vagy részben visszaküldik, feltéve, hogy az utalványt reklámkampány keretében bocsátották ki, és azért ellenszolgáltatást nem nyújtottak. Nem jogosult promóciós utalványokat harmadik személyekre átruházni. Nem jogosult több promóciós utalványt egymással kombinálni.

10. Felelősség

10.1 Az élet, testi épség vagy egészség megsértéséből eredő károktól eltérő károkért mi, valamint törvényes képviselőink és teljesítési segédeink kizárólag olyan mértékben felelünk, amennyiben az ilyen károk szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásunkra, illetve részünkről vagy teljesítési segédeink részéről egy lényeges szerződéses kötelezettség vétkes megsértésére vezethetők vissza. Szerződés szempontjából lényegesnek minősül az a kötelezettség, amelynek teljesítése egyáltalán lehetővé teszi a szerződés szabályszerű végrehajtását, és amelynek betartásában Ön rendszerint bízhat. Az ezt meghaladó kártérítési felelősség kizárt. Az általunk a termék minőségére vállalt jótállásból eredő igényeket, valamint a termékfelelősségről szóló törvényből eredő felelősségünket ez nem érinti. Lényeges szerződéses kötelezettségek megsértése esetén a flaconi kizárólag az e

szerződéstípusra jellemző, előre látható károkért felel, amennyiben azokat gondatlanság okozta, kivéve, ha az élet, a testi épség vagy az egészség megsértéséből eredő kártérítési igényekről van szó.

10.2 A technika jelenlegi állása szerint az interneten keresztüli, hibamentes adatkommunikáció és/vagy annak folyamatos elérhetősége nem garantálható. Ezért nem vállalunk felelősséget a www.flaconi.hu weboldalon elérhető kínálat folyamatos elérhetőségéért.

11. Szerzői jogok, védjegyjogok és adatbázis-jogok

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a webáruház tartalma, különösen a fényképek, képek és leírások, jelentős részben szerzői jogi vagy védjegyjogi védelem alatt állnak. A tartalom olyan mértékű felhasználása, amely meghaladja a webáruházban történő keresést vagy vásárlást, sértheti harmadik felek vagy a flaconi jogait, és jogi következményekkel, például eltiltási igényekkel és kártérítési igényekkel járhat.

Ezen felül kérjük, vegye figyelembe, hogy a flaconi kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a webáruház fent említett tartalmának, a flaconi weboldalán található egyéb információknak vagy a weboldal más részeinek szisztematikus kinyerése és/vagy újrafelhasználása. Különösen tilos adatbányászati, robot- vagy hasonló adatgyűjtő és -kinyerő programokat használni a webáruház tartalmának, a flaconi weboldalán található egyéb információknak vagy weboldalunk más lényeges részeinek újrafelhasználás céljából történő kinyerésére. Ezen felül kérjük, vegye figyelembe, hogy kifejezett írásbeli hozzájárulásunk nélkül saját adatbázist sem hozhat létre és/vagy tehet közzé, amely a webáruház tartalmát, a flaconi weboldalán található egyéb információkat vagy a weboldal más részeit (pl. áraink és termékinformációink) tartalmazza.

12. Alkalmazandó jog

Az Ön és a flaconi közötti jogviszonyra a Németországi Szövetségi Köztársaság joga irányadó. Az Egyesült Nemzetek Szervezetének a nemzetközi áruvásárlási szerződésekről szóló egyezménye (Bécsi Vételi Egyezmény) rendelkezései nem alkalmazandók. Ugyanez vonatkozik bármely egyéb nemzetközi megállapodásra is, még azok német jogba történő átültetését követően is. Fogyasztói szerződések esetén e jogválasztás csak annyiban érvényes, amennyiben nem fosztja meg a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező érvényű rendelkezései által biztosított védelemtől.

13. Illetékesség

Kereskedőkkel, közjogi jogi személyekkel vagy közjogi különvagyonokkal szemben kizárólagos illetékességként a flaconi székhelye (Berlin) kerül kikötésre. Ebben az esetben jogosultak vagyunk keresetünket az ügyfél székhelye szerint is benyújtani.

14. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

Jogosultak vagyunk a jelen Általános Szerződési Feltételeket – amennyiben azok az ügyféllel fennálló szerződéses jogviszony részét képezik – egyoldalúan módosítani, amennyiben ez utólagosan felmerülő egyensúlyhiányok megszüntetéséhez, vagy megváltozott jogi vagy technikai feltételekhez való igazodáshoz szükséges. A megfelelő módosításról a módosított rendelkezések tartalmának közlésével tájékoztatjuk Önt. A módosítás a szerződés részévé válik, kivéve, ha Ön írásban vagy szöveges formában tiltakozik annak a szerződéses jogviszonyba történő beépítése ellen.

15. Salvatórius klauzula

Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, vagy azzá válik, ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép. Ugyanez irányadó szabályozási hiányosság esetén is.

Hatályos: 2026. augusztus