

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro nabídku, používání a prodej na stránkách www.flaconi.cz a všech k této doméně náležejících subdoménách.

1. Obecná ustanovení

1.1 Smluvním partnerem pro všechny objednávky uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu na výše uvedené doméně je:

Flaconi GmbH

Jednatelé: Bastian Siebers (předseda), Alexandra Szarmach, Henry Brodski

Franklinstraße 15a

10587 Berlin

(dále jen „flaconi“)

1.2 Doménu www.flaconi.cz a nákupní aplikaci flaconi (dále společně jen „internetový obchod“) provozuje společnost flaconi.

1.3 Obchodní realizace a dodání se uskutečňují výhradně podle těchto Všeobecných obchodních podmínek. Jakékoliv jiné protichůdné nebo odchylné všeobecné obchodní podmínky nemají platnost. Zpracování osobních údajů je upraveno v samostatných Zásadách o ochraně osobních údajů, které jsou dostupné [zde](#).

1.4 Definice pojmů

(1) „Zákazníci“ ve smyslu těchto VOP jsou spotřebitelé.

(2) „Spotřebitelé“ ve smyslu těchto VOP jsou fyzické osoby, u nichž nelze účel obchodní realizace přiřadit k jejich podnikatelské, samostatné výdělečné nebo profesní činnosti.

1.5 Naše VOP si můžete prohlédnout na stránce www.flaconi.cz pod odkazem „Všeobecné obchodní podmínky“.

1.6 Právní upozornění k řešení sporů online

Evropská komise poskytuje platformu pro mimosoudní řešení sporů. Spotřebitelé tak mají možnost řešit spory související s jejich online objednávkou nejprve bez zásahu soudu. Platformu pro řešení sporů najdete na externím odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

1.7 Alternativní řešení sporů podle německého zákona o řešení spotřebitelských sporů (VSBG)

Upozorňujeme vás, že nejsme ochotni ani povinni účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou smírčí komisí.

1.8 Kontakt v záležitostech ochranných známek, hospodářské soutěže, autorských práv a Digital Services Act (DSA)

Pokud se domníváte, že porušujeme ochranná práva, soutěžní právo, nebo že obsah našich webových stránek porušuje autorská práva, DSA a práva s nimi související, nebo pokud jste zákazník či úřad a máte právní dotaz týkající se naší společnosti a/nebo našeho internetového vystupování, použijte prosím naši e-mailovou adresu service@flaconi.cz nebo naši korespondenční adresu: Flaconi GmbH, Franklinstr. 15a, 10587 Berlin, Germany.

2. Registrace

2.1 Vaší registrací, souhlasem s těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů a po ověření vaší bonity si můžete u flaconi vytvořit zákaznický účet. Zřízení zákaznického účtu u flaconi je dovoleno pouze plnoletým. Na zřízení účtu nevzniká právní nárok.

2.2 Máte povinnost udržovat své registrační údaje aktuální a v případě změn (např. stěhování, sňatek apod.) je aktualizovat. Odpovídáte tak za správnost a úplnost údajů poskytnutých při registraci. Zavazujete se uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a nesdělovat je neoprávněným třetím osobám.

2.3 Při registraci uvedete své jméno, adresu a heslo. Heslo musí být utajeno a dostatečně komplexní. Potvrzení registrace následuje ihned po odeslání přihlášení.

2.4 Váš zákaznický účet není převoditelný a smí být používán pouze vámi. Nová registrace po zrušení zákaznického účtu ze strany flaconi je zakázána.

2.5 Nejsme povinni akceptovat registraci nebo objednávku registrovaného zákazníka. Také nezaručujeme trvalou dostupnost naší nabídky. Již potvrzené objednávky tím nejsou dotčeny.

2.6 Máte možnost hodnotit jednotlivé produkty a přidávat zákaznické recenze. Vaše recenze bude zobrazena u konkrétního produktu a bude obsahovat vaše jméno a datum, kdy byla recenze napsána. Vaše e-mailová adresa se nezobrazuje. Za veškerý zveřejněný obsah nesete plnou odpovědnost. Vámi zveřejněný obsah nesmí porušovat práva třetích osob ani zákonné předpisy. Zveřejňování odkazů v komentářích je zakázáno. Nemáte nárok na uložení či zveřejnění vámi vloženého obsahu. Redakční kontrola nebo ověřování vámi zaslaných recenzí se neprovádí. Zavazujete se, že nebudete narušovat chod webových stránek ani jinak využívat dostupná data mimo účely stanovené v rámci platformy. Manipulace s cílem získat neoprávněné platby nebo jiné výhody na náš úkor může vést kromě právních následků zejména ke ztrátě členského účtu a oprávnění k jeho používání.

2.7 Zákaznický účet vás opravňuje výhradně k používání našeho internetového obchodu pro vlastní nekomerční účely.

2.8 Nejste oprávněn/a provozovat více zákaznických účtů současně. Vyhrazujeme si právo smazat vícenásobné registrace. Zákazníky porušující výše uvedená ustanovení máme právo napomenout, zrušit jim zákaznický účet nebo jimi vytvořený obsah smazat či upravit.

2.9 Ve vašem heslem chráněném zákaznickém účtu můžete sledovat své objednávky a stav aktuálních objednávek, spravovat své doručovací a platební údaje a nastavení newsletteru. Také si tam můžete vytvořit a spravovat seznam přání.

2.10 Pokud je ve vašem zákaznickém účtu uložen seznam přání, může být jeho obsah použit pro marketingové akce společnosti flaconi. Společnost flaconi v takovém případě může nahlížet do seznamu přání a na něm uloženém výběru produktů. Propojení mezi seznamem přání a odpovídajícím zákaznickým účtem je rozpoznatelné. Takto získané informace nejsou ze strany společnosti flaconi poskytovány třetím stranám ani využívány k jiným externím účelům.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Internetový obchod je k dispozici v českém jazyce. Nabídka v internetovém obchodě je určena výhradně zletilým fyzickým osobám. 3.2 Veškeré námi prezentované nabídky zboží – včetně údajů o cenách – jsou nezávazné a představují především nezávaznou výzvu zákazníkovi k vytvoření návrhu na uzavření kupní smlouvy.

3.3 Objednávka zboží je povolena pouze v množství běžném pro domácnost. To znamená, že do nákupního košíku lze vložit maximálně tři (3) kusy jednoho produktu. Celkový počet všech položek v košíku nesmí při jedné objednávce překročit 20 kusů. Pro objednávky dárkových poukazů/kuponů platí podmínky poukazů sjednané při nákupu. Opakované objednávky za účelem obcházení těchto pravidel nejsou povoleny.

3.4 Vybrané zboží nebo dárkové poukazy se ukládají v nákupním košíku. Po zadání údajů o platbě a doručovací adresy odešlete kliknutím na tlačítko „objednat“ závazný návrh na uzavření kupní smlouvy (nabídku) na zboží uložené v košíku. Před závazným odesláním objednávky máte možnost zkontrolovat správnost svých údajů a případně je opravit. Okamžitě po odeslání objednávky obdržíte automaticky vygenerovaný potvrzovací e-mail o přijetí objednávky. Tento e-mail však nepředstavuje závazné přijetí vaší nabídky, ale slouží pouze k vaší informaci o technicky úspěšném přijetí objednávky.

3.5 Závazná kupní smlouva vzniká teprve odesláním zboží nebo dárkového poukazu. O odeslání budete informováni dalším e-mailem obsahujícím potvrzení odeslání. Vaše aktuální objednávky si můžete prohlédnout ve svém zákaznickém účtu.

3.6 Dodání objednaného zboží při platbě předem proběhne až po připsání celé částky na náš účet.

3.7 Nákup za účelem dalšího komerčního prodeje není povolen. Jakýkoli komerční nebo obchodní prodej zakoupeného zboží nebo dárkových poukazů bez našeho předchozího souhlasu, nebo souhlasu výrobce, je zakázán. V případě porušení tohoto pravidla si vyhrazujeme právo vás do budoucna vyloučit z možnosti nákupu našeho zboží.

4. Dostupnost, ceny

4.1 Nejsme povinni udržovat naši nabídku trvale dostupnou. Nepřebíráme žádné riziko obstarání, a to ani u kupní smlouvy na komodity. Naše povinnost dodání zboží je omezena našimi skladovými zásobami.

4.2 Nabídka zboží se může barvou a designem lišit od zobrazení v internetovém obchodě.

4.3 Platí ceny uvedené v internetovém obchodě v okamžiku objednávky. Uvedené ceny jsou konečné a již zahrnují aktuálně platnou českou daň z přidané hodnoty (DPH) a další cenové složky. V případě, že by i přes veškerou snahu došlo k stanovení chybné ceny zboží, budeme vás o tom neprodleně informovat a nabídneme vám možnost rozhodnout se, zda si přejete objednávku ponechat nebo ji zrušit. Pokud se do 7 pracovních dnů nerozhodnete, objednávku zrušíme a budeme vás o tom informovat e-mailem.

4.4 Pokud zboží není k dispozici nebo je očekáváno delší zpoždění dodání, budou vám případné již uskutečněné platby předem vráceny. O problémech s dodáním budete informován/a e-mailem.

5. Platba, doručení

5.1 Nabízíme platbu kreditní kartou, dále platební služby společností Klarna, Apple Pay, Google Pay, PayPal a GoPay. Způsob platby si vybíráte nově při každé objednávce.

5.2 Pokud používáte platební systém externího poskytovatele služeb, jako je PayPal, Klarna, Riverty apod., musíte dodržovat jejich všeobecné obchodní podmínky.

5.3 Přijímáme platby pouze z účtů vedených v rámci Evropské unie. Náklady na finanční transakce v žádném případě nepřebíráme.

5.4 Zboží zasíláme výhradně na adresy v České republice. Náklady na doručení do České republiky činí 79 Kč. Při objednávce v hodnotě nad 599 Kč je doručení zdarma. Dárkové poukazy jsou zasílány výhradně e-mailem.

5.5 Riziko nahodilé zkázy nebo náhodného zhoršení kvality zboží přechází na spotřebitele v případě zásilkového prodeje okamžikem (i) převzetí zboží kupujícím, (ii) případným přijetím

oznámení o převzetí zásilky sousedem kupujícího nebo (iii) přijetím oznámení pro prodávajícího o převzetí zásilky příjemcem – a to nezávisle na tom, zda je zásilka pojištěná, nebo ne.

5.6 Jsme oprávněni provést částečné dodávky, pokud je to pro zákazníka únosné. Nejsme povinni poskytovat částečné dodávky.

5.7 V případě, že dojde k okolnostem znemožňujícím dodání zboží z důvodu vyšší moci, bude dodací lhůta přiměřeně prodloužena. Za vyšší moc se považují stávky, výluky, chybějící dodávky od subdodavatelů, zásahy úřadů a veškeré jiné překážky, které jsme objektivně nezavinili. O začátku a konci takových překážek vás budeme neprodleně informovat. Trvá-li překážka uvedená výše déle než 4 týdny od původně platné dodací lhůty, máte právo od smlouvy odstoupit. Další nároky, zejména nároky na náhradu škody, nevznikají.

5.8 V případě, že uplatníte své právo na odstoupení od smlouvy, převezmeme za vás běžné náklady na vrácení zboží.

6. Zákonné právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo na zákonné odstoupení od smlouvy, které je podrobně popsáno níže.

Poučení o odstoupení od smlouvy

Začátek poučení o odstoupení od smlouvy

6.1 Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo do čtrnácti dnů odstoupit od této smlouvy, a to bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dnů ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezmete zboží, pokud jste si objednal/a jeden výrobek nebo více výrobků v rámci jedné objednávky a tyto výrobky jsou dodány společně. Pokud jste si objednal/a více výrobků v rámci jedné objednávky a tyto jsou doručeny samostatně, začíná lhůta běžet až ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezmete poslední položku, případně poslední dílčí dodávku nebo poslední objednaný kus.

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte informovat formou jednoznačného prohlášení (například dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. K tomu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který však není povinný.

10587 Berlin, Germany
E-mail: service@flaconi.cz
Tel.: +49 30 - 920 363 63

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslání oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím této lhůty.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete [zde](#).

6.2 Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že jste si zvolil/a jiný způsob doručení než námi nabízené nejlevnější standardní doručení), neprodleně a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení peněz použijeme stejnou platební metodu, kterou jste použil/a při původní transakci, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě vám nebudou za vrácení peněz účtovány poplatky.

Vrácení peněz můžeme odmítnout, dokud zboží neobdržíme zpět nebo dokud neprokážete, že jste zboží odeslal/a zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží musíte zaslat zpět nebo předat na výše uvedenou adresu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy jste nás informoval/a o odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty. Použijete-li námi poskytnutý návratový štítek, ponese náklady na vrácení zboží. Jen v tomto případě je vrácení zboží pro vás bezplatné.

Za případné snížení hodnoty zboží odpovídáte pouze tehdy, pokud ke snížení hodnoty došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné pro seznámení se s jeho kvalitou, vlastnostmi a funkcí.

6.3 Odstoupení od smlouvy – adventní kalendář flaconi

Odchylně od bodu 6.1 našich VOP platí pro objednávku adventního kalendáře flaconi následující zvláštní ustanovení:

Adventní kalendář flaconi obsahuje zboží, které z důvodu ochrany zdraví a hygieny není vhodné k vrácení. Vaše právo na odstoupení od smlouvy dle bodu 6.1 našich VOP proto předčasně zaniká, pokud bylo po doručení odstraněno nebo poškozeno ochranné balení kalendáře.

Dobrovolné prodloužené právo na vrácení zboží se na nákup adventního kalendáře flaconi nevztahuje. Tím nejsou dotčena vaše zákonná práva, včetně zákonných práv z vadného plnění.

Konec poučení o odstoupení od smlouvy

7. Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává naším majetkem až do úplného zaplacení.

8. Práva z vadného plnění

8.1 Na veškeré zboží z našeho obchodu se vztahují zákonná práva z vadného plnění. Pokud dodané zboží vykazuje vadu, můžete v souladu se zákonem požadovat její odstranění nebo dodání bezvadného zboží (dodatečné plnění). Pokud dodatečné plnění selže, můžete požadovat slevu z kupní ceny nebo při podstatné vadě od smlouvy odstoupit. Pokud není náprava možná, jste oprávněn/a od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

8.2 Případné záruky poskytnuté výrobcí námi prodávaných produktů zakládají výlučně nároky vůči tomuto výrobcí jako poskytovateli záruky. Zákonná práva z vadného plnění vůči nám jako prodávajícímu tím nejsou dotčena.

9. Promo kupony / akční slevové kupony / poukazy

Akciové/slevové kupony jsou kupony/poukazy, které poskytujeme v rámci reklamních kampaní s omezenou dobou platnosti. Kupony nelze zakoupit. Jsou platné pouze pro www.flaconi.cz a pouze během uvedeného období. Určité značky nebo produkty mohou být z promo akcí vyloučeny. Slevový kupon lze během jednoho nákupu použít pouze jednou. Hodnota objednávky musí být alespoň ve výši kuponu. Z důvodů administrace není možné případný zůstatek vyplátit. Slevový kupon musí být uplatněn před dokončením objednávky. Dodatečné uplatnění není možné. Slevový kupon není možné vyplatit v hotovosti ani úročit. Pokud hodnota promo kódu nepokryje celkovou cenu objednávky, může být rozdíl doplacen nabízenými platebními metodami. Slevový kupon nebude proplacen, pokud bude zboží zcela nebo částečně vráceno, pokud byl kupon vydán v rámci propagační akce a nebyla za něj poskytnuta žádná protihodnota. Kupony nejsou přenosné na třetí osoby. Není dovoleno kombinovat více promo kuponů.

10. Odpovědnost

10.1 Za škody, které nevznikly následkem újmy na životě, těle nebo zdraví, odpovídáme my, naši zákonní zástupci a osoby podílející se na plnění závazků pouze tehdy, pokud tyto škody byly způsobeny úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním, nebo pokud došlo k porušení podstatné smluvní povinnosti naší stranou nebo našimi pomocníky při plnění závazků. Podstatnou smluvní povinností je taková povinnost, jejíž splnění je předpokladem pro řádné plnění smlouvy a na jejíž dodržování se můžete pravidelně spoléhat. Jakákoli další

odpovědnost za náhradu škody je vyloučena. Nároky z námi poskytnuté záruky za jakost zboží a z odpovědnosti za produkt (*německý Produkthaftungsgesetz*) zůstávají nedotčeny. Při porušení podstatných smluvních povinností odpovídá flaconi pouze za typické, předvídatelné škody, pokud byly způsobeny nedbalostí, pokud se nejedná o nároky na náhradu škody v důsledku újmy na životě, těle nebo zdraví.

10.2 Současné technologie neumí zajistit bezchybnou a/nebo neustálou dostupnost přenosu dat přes internet. Neodpovídáme proto za neustálé zobrazení nabídky na www.flaconi.cz.

11. Započtení / Zadržovací právo

Právo na započtení vám náleží pouze tehdy, pokud jsou vaše protinároky právně a závazně určeny nebo byly uznány ze strany flaconi. Kromě toho jste oprávněn/a uplatnit zadržovací právo pouze tehdy, pokud váš protinárok vyplývá ze stejného smluvního vztahu.

12. Autorská práva, práva k ochranným známkám, práva k databázím

Upozorňujeme, že obsah našeho internetového obchodu, zejména fotografie, vyobrazení a popisy, je z velké části chráněn autorskými právy nebo ochrannými známkami. Jakékoli využití těchto obsahů, které přesahuje rámec vyhledávání nebo nakupování v internetovém obchodě, může porušovat práva třetích osob nebo práva společnosti flaconi a mít právní důsledky, jako jsou nároky na zdržení se protiprávního jednání nebo náhradu škody.

Prosím vezměte na vědomí, že bez výslovného písemného souhlasu společnosti flaconi není dovoleno systematicky extrahovat a/nebo znovu používat výše uvedené obsahy internetového obchodu, jiné informace na webových stránkách flaconi nebo jiné části webu. Zejména není dovoleno používat data mining, roboty nebo podobné programy pro sběr a extrakci dat za účelem opětovného použití obsahu internetového obchodu, jiných informací na webových stránkách flaconi nebo jiných podstatných částí našeho webu. Rovněž není dovoleno bez našeho výslovného písemného souhlasu vytvářet a/nebo zveřejňovat vlastní databáze, které by zobrazovaly obsah internetového obchodu, jiné informace na webu flaconi nebo jiné části webových stránek (např. naše ceny a informace o produktech).

13. Rozhodné právo

Právní vztah mezi vámi a společností flaconi se řídí právem Spolkové republiky Německo. Ustanovení vídeňské Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Totéž platí i pro jiná mezistátní ujednání, i pokud byla převzata do německého práva. U smluv se spotřebiteli platí tato volba práva do té míry, do jaké není poskytována ochrana odňata kogentními ustanoveními práva státu, ve kterém má spotřebitel své obvyklé bydliště.

14. Řešení sporů

Naším cílem je vždy vyřešit neshody týkající se námi poskytovaných služeb smírně a mimosoudně.

V případě sporu se u podnikatelů, právnických osob veřejného práva nebo odděleného majetku veřejnoprávní korporace se jako výlučné místo příslušného soudu sjednává sídlo společnosti flaconi (Franklinstraße 15a 10587 Berlin). V tomto případě jsme rovněž oprávněni podat žalobu u soudu v místě sídla zákazníka.

15. Změna VOP

Jsme oprávněni tyto Všeobecné obchodní podmínky – pokud byly začleněny do smluvního vztahu se zákazníkem – jednostranně změnit, pokud je to nutné k odstranění následně vzniklých narušení rovnosti nebo k přizpůsobení změněným právním nebo technickým rámcovým podmínkám. O příslušné změně vás budeme informovat v dostatečném předstihu vhodným způsobem, a to včetně sdělení obsahu změněných ustanovení. Změna se stane součástí smlouvy, pokud proti ní nevznesete námitku písemně nebo v textové podobě do šesti týdnů od oznámení změny. V případě nesouhlasu máte právo smluvní vztah z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou v délce šesti týdnů ode dne oznámení změny.

16. Salvátorská klauzule

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení těchto podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Stav: březen 2025