Termeni și Condiții

Termeni și Condiții pentru oferta, utilizarea și procesarea tranzacțiilor pe www.flaconi.ro, precum și pe toate subdomeniile aparținând acestui domeniu.

1. Dispoziții generale

1.1 Partea contractantă pentru toate comenzile plasate prin magazinul online de la domeniul menționat mai sus este:

Flaconi GmbH

Administratori: Bastian Siebers (Președinte), Alexandra Szarmach, Henry Brodski

Franklinstraße 15a

10587 Berlin

GERMANIA

(denumită în continuare “flaconi")

1.2 Domeniul www.flaconi.ro, precum și aplicația de cumpărături flaconi (denumite în continuare, împreună, “Magazinul Online"), sunt operate de flaconi.

1.3 Tranzacțiile și livrarea se desfășoară exclusiv în conformitate cu prezentele Termeni și Condiții. Orice termeni și condiții contrare sau divergente nu se vor aplica. Prelucrarea datelor cu caracter personal este reglementată printr-o politică de confidențialitate separată, disponibilă aici.

1.4 Definiții

(1) “Clienți", în sensul prezentelor Termeni și Condiții, sunt consumatorii.

(2) “Consumatori" în sensul prezentelor Termeni și Condiții, sunt persoanele fizice al căror scop în cadrul tranzacției nu poate fi atribuit unei activități comerciale, independente sau profesionale.

1.5 Puteți consulta Termenii și Condițiile noastre pe www.flaconi.ro, la secțiunea “Termeni și Condiții".

1.6 Soluționarea alternativă a litigiilor

Vă informăm că nu suntem dispuși și nici obligați să participăm la proceduri de soluționare a litigiilor în fața unei entități de arbitraj pentru consumatori sau a unui alt organism de soluționare alternativă a litigiilor. Nici dumneavoastră nu sunteți obligat să recurgeți la soluționarea alternativă a litigiilor.

1.7 Contact privind dreptul mărcilor, concurenței și drepturilor de autor, precum și Legea privind serviciile digitale

Dacă considerați că încălcăm drepturi de marcă sau de concurență, sau că informațiile de pe site-ul nostru încalcă drepturi de autor, Legea privind serviciile digitale (DSA) sau drepturi conexe, sau dacă, în calitate de client sau autoritate, aveți o întrebare de natură juridică referitoare la compania și/sau site-ul nostru, vă rugăm să utilizați adresa noastră de e-mail service@flaconi.ro sau adresa noastră poștală: Flaconi GmbH, Franklinstr. 15a, 10587 Berlin.

2. Înregistrare

2.1 Prin înregistrare și acceptarea acestor Termeni și Condiții, a Politicii de Confidențialitate și a unei verificări de bonitate, puteți crea un cont de client la flaconi. Pentru aceasta trebuie să fiți major. Nu există dreptul la un cont de client la flaconi.

2.2 Sunteți obligat să mențineți actualizate datele dumneavoastră de înregistrare și să le actualizați în cazul unor modificări (de exemplu, schimbarea domiciliului, căsătorie etc.). Sunteți responsabil pentru veridicitatea și integritatea datelor personale furnizate la înregistrare. Sunteți obligat să tratați confidențial datele dumneavoastră personale de acces și să nu le faceți accesibile niciunui terț neautorizat.

2.3 La înregistrare, furnizați numele, adresa și o parolă. Parola trebuie păstrată secretă și trebuie să aibă o complexitate suficientă. Confirmarea înregistrării are loc imediat după transmiterea formularului de înregistrare.

2.4 Contul dumneavoastră de client este netransferabil și poate fi utilizat doar personal de către dumneavoastră. Reînregistrarea după rezilierea contului dumneavoastră de client de către flaconi este interzisă.

2.5 Nu suntem obligați să acceptăm o înregistrare sau comanda unui client înregistrat. De asemenea, nu suntem obligați să menținem oferta noastră disponibilă permanent. Comenzile deja confirmate nu sunt afectate de această prevedere.

2.6 Aveți posibilitatea de a publica evaluări și opinii ale clienților despre produse individuale. Opinia dumneavoastră va fi afișată alături de produsul respectiv și va include prenumele, orașul dumneavoastră și data la care a fost scrisă. Adresa dumneavoastră de e-mail nu va fi afișată. Sunteți singurul responsabil pentru tot conținutul pe care îl publicați. Conținutul pe care îl publicați nu trebuie să încalce drepturile terților sau prevederile legale. Publicarea de link-uri în comentarii este interzisă. Nu aveți dreptul la stocarea sau publicarea conținutului introdus de dumneavoastră. Nu are loc niciun control sau verificare editorială a opiniilor clienților pe care le trimiteți. Sunteți obligat să vă abțineți de la orice perturbare a site-urilor web sau de la o utilizare a datelor accesibile care depășește utilizarea prevăzută în cadrul platformei. Manipulările care vizează obținerea de plăți neautorizate sau alte avantaje în detrimentul nostru pot conduce, pe lângă consecințe juridice, în special la pierderea contului de membru și a dreptului de utilizare.

2.7 Contul de client vă autorizează exclusiv să utilizați magazinul nostru online în scopuri proprii, necomerciale.

2.8 Nu aveți dreptul să dețineți mai multe conturi de client simultan. Ne rezervăm dreptul de a șterge înregistrările multiple și de a avertiza sau rezilia clienții care încalcă prevederile menționate mai sus, sau de a șterge ori modifica conținutul.

2.9 În contul dumneavoastră de client, protejat prin parolă, puteți vizualiza comenzile și starea comenzilor dumneavoastră în curs, precum și gestiona datele de adresă, datele de plată și setările pentru newsletter. De asemenea, puteți crea și gestiona o listă de dorințe.

2.10 Dacă o listă de dorințe este salvată în contul dumneavoastră de client, conținutul acesteia poate fi utilizat de flaconi pentru campanii de marketing. În acest caz, flaconi poate vizualiza produsele salvate în lista de dorințe. Legătura dintre lista de dorințe și contul de client asociat este identificabilă. Aceste informații nu sunt transmise terților de către flaconi și nu sunt utilizate în alte scopuri externe.

3. Încheierea contractului

3.1 Magazinul online este disponibil în limba română. Oferta din magazinul online se adresează exclusiv persoanelor fizice majore.

3.2 Toate ofertele de produse prezentate de noi — inclusiv informațiile privind prețurile — sunt supuse modificărilor și constituie doar invitații neangajante adresate clientului de a face o ofertă de cumpărare.

3.3 Comenzile de produse pot fi plasate doar în cantități obișnuite pentru uz casnic. Aceasta înseamnă că pot fi adăugate în coș maximum trei (3) unități ale aceluiași produs. Numărul maxim de articole dintr-un coș per comandă este de 20. Pentru comenzile de carduri cadou se aplică condițiile de voucher convenite la momentul achiziției. Comenzile repetate menite să eludeze aceste limite nu sunt permise.

3.4 Produsele sau cardurile cadou selectate sunt colectate în coș. După introducerea informațiilor de plată și livrare, faceți o ofertă de cumpărare angajantă pentru articolele din coș prin apăsarea butonului „Cumpără acum". Înainte de trimiterea angajantă a comenzii, aveți posibilitatea de a verifica acuratețea datelor dumneavoastră și de a le corecta, dacă este necesar. Vom confirma primirea comenzii imediat după trimiterea acesteia printr-un e-mail automat de confirmare a primirii. Cu toate acestea, acest e-mail nu constituie încă o acceptare angajantă a ofertei, ci servește doar la informarea dumneavoastră că transmiterea comenzii a fost efectuată corect din punct de vedere tehnic.

3.5 Contractul angajant se încheie doar odată cu expedierea produsului sau a cardului cadou. Veți fi informat despre expediere printr-un e-mail suplimentar de confirmare a expedierii. Puteți consulta comenzile dumneavoastră în curs în contul de client.

3.6 În cazul plății în avans, livrarea produsului comandat va avea loc numai după creditarea integrală a sumei în contul nostru.

3.7 Achiziția în scopul revânzării comerciale nu este permisă. Orice revânzare comercială a produselor sau cardurilor cadou achiziționate, fără obținerea prealabilă a consimțământului nostru sau al producătorului, este interzisă. În cazul încălcării acestei prevederi, ne rezervăm dreptul de a vă exclude pe viitor de la achiziționarea produselor noastre.

4. Disponibilitate, prețuri

4.1 Nu suntem obligați să menținem oferta disponibilă permanent. Nu ne asumăm niciun risc de aprovizionare, nici chiar în cazul unui contract de vânzare-cumpărare de bunuri generice. Sfera obligației noastre de livrare se limitează la stocul disponibil.

4.2 Gama de produse poate diferi, în privința culorii și designului, de imaginile din magazinul online.

4.3 Se aplică prețurile afișate în magazinul online la momentul comenzii. Prețurile indicate sunt prețuri finale, adică includ taxa pe valoarea adăugată legală aplicabilă și celelalte componente ale prețului. Dacă, în ciuda tuturor eforturilor, prețurile afișate sunt incorecte într-un caz individual, vă vom informa de îndată despre eroarea de afișare și vă vom oferi posibilitatea de a decide dacă doriți să mențineți comanda la prețul corectat sau să vă retrageți oferta. Dacă nu ați luat o decizie în termen de 7 zile lucrătoare, vom anula comanda și vă vom informa despre aceasta prin e-mail.

4.4 În cazul în care produsul nu este disponibil sau sunt previzibile întârzieri semnificative în livrare, orice plată în avans vă va fi rambursată. În acest caz, veți fi informat despre dificultățile de livrare prin e-mail.

5. Plată, livrare

5.1 Oferim, în general, următoarele metode de plată: Debit and credit cards PayPal, Apple Pay, Google Pay, COD Puteți alege metoda de plată preferată la fiecare comandă.

5.2 Dacă utilizați sistemul de plată al unui furnizor extern, precum PayPal, Klarna sau similar, trebuie să respectați termenii și condițiile acestuia.

5.3 Acceptăm plăți doar din conturi în cadrul Uniunii Europene. Nu ne asumăm în niciun caz costurile unui transfer bancar.

5.4 Expediem produse exclusiv la adrese din România. Costurile de expediere pentru livrarea în România sunt de 15 Lei. Pentru comenzi de peste 99 Lei, livrarea este gratuită. Cardurile cadou sunt trimise exclusiv prin e-mail.

5.5 Riscul pierderii accidentale și al deteriorării accidentale a produsului se transferă cumpărătorului, în cazul vânzărilor prin corespondență, odată cu predarea produsului către cumpărător, către unul dintre vecinii imediați ai acestuia sau către un destinatar desemnat de cumpărător, indiferent dacă expedierea este asigurată sau nu.

5.6 Avem dreptul de a efectua livrări parțiale, dacă acest lucru este rezonabil pentru client. Nu suntem obligați să efectuăm livrări parțiale.

5.7 În cazul unor circumstanțe care afectează livrarea din cauza forței majore, termenul nostru de livrare se va prelungi corespunzător. Sunt considerate forță majoră grevele, blocajele patronale, neîndeplinirea livrării de către subcontractanți, intervențiile autorităților, precum și orice alte impedimente care, din punct de vedere obiectiv, nu ne sunt imputabile în mod culpabil. Vă vom informa fără întârziere despre începutul și sfârșitul unor astfel de impedimente. Dacă, în cazurile menționate mai sus, impedimentul persistă pentru o perioadă mai mare de 4 săptămâni față de termenele de livrare aplicabile inițial, aveți dreptul de a rezilia contractul. Nu vor exista pretenții suplimentare, în special pentru daune.

5.8 Dacă vă exercitați dreptul de retragere, vom prelua costurile obișnuite ale returnării pentru dumneavoastră.

6. Dreptul legal de retragere

Vă revine dreptul legal de retragere descris mai detaliat mai jos.

Informații privind dreptul de retragere

Începutul informațiilor privind dreptul de retragere

6.1 Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract în termen de paisprezece zile, fără a fi necesar să indicați vreun motiv. Termenul de retragere este de paisprezece zile de la data la care dumneavoastră, sau un terț desemnat de dumneavoastră, altul decât transportatorul, ați intrat în posesia produselor, cu condiția să fi comandat unul sau mai multe articole în cadrul unei singure comenzi și ca acestea să

fie livrate împreună. Dacă ați comandat mai multe articole în cadrul unei singure comenzi și acestea sunt livrate separat, termenul de retragere nu începe să curgă decât din momentul în care dumneavoastră, sau un terț desemnat de dumneavoastră, altul decât transportatorul, ați intrat în posesia ultimului articol sau a ultimei livrări parțiale.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
10587 Berlin
GERMANIA
service@flaconi.ro
+49 30 - 920 363 63

printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Puteți utiliza în acest scop formularul-model de retragere anexat, deși acesta nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului respectiv.

Puteți găsi formularul-model de retragere aic.

6.2 Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea de către dumneavoastră a unui alt tip de livrare decât livrarea standard, cea mai ieftină, oferită de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult paisprezece zile de la data la care am primit comunicarea privind retragerea dumneavoastră din prezentul contract. Pentru această rambursare, vom utiliza aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit expres altfel cu dumneavoastră; în niciun caz nu vi se vor percepe comisioane pentru această rambursare.

Putem refuza rambursarea până când vom primi înapoi produsele sau până când dumneavoastră faceți dovada că le-ați returnat, oricare dintre aceste momente survine mai devreme.

Trebuie să returnați sau să predați produsele fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în cel mult paisprezece zile de la data la care ne informați despre retragerea dumneavoastră din prezentul contract, la adresa menționată mai sus. Termenul se consideră respectat dacă expediați produsele înainte de expirarea celor paisprezece zile. Vom prelua costurile returnării produselor.

Sunteți responsabil pentru orice depreciere a produselor doar dacă aceasta este atribuibilă unei manipulări a acestora care depășește ceea ce este necesar pentru verificarea naturii, caracteristicilor și funcționării lor.

6.3 Retragerea pentru calendarul de advent flaconi

Prin derogare de la punctul 6.1 din Termenii și Condițiile noastre, pentru comenzile de calendar de advent flaconi se aplică următoarea prevedere specială:

Calendarul de advent flaconi conține produse care, din motive de protecție a sănătății și igienă, nu sunt adecvate pentru returnare. Din aceste motive, dreptul dumneavoastră de retragere conform

punctului 6.1 din Termenii și Condițiile noastre încetează anticipat dacă sigiliul a fost îndepărtat sau deteriorat după livrare.

Politica noastră extinsă de retur, acordată în mod voluntar, nu se aplică achiziției unui calendar de advent flaconi. Fără a aduce atingere celor de mai sus, drepturile dumneavoastră legale, inclusiv drepturile legale de garanție, rămân pe deplin valabile.

Sfârșitul informațiilor privind dreptul de retragere

7. Rezerva proprietății

Produsul rămâne proprietatea noastră până la plata integrală.

8. Drepturi de garanție

8.1 Pentru toate produsele din magazinul nostru există drepturi legale de garanție. Dacă produsul livrat de noi este defect sau nu corespunde descrierii, puteți solicita, în limitele prevederilor legale, la alegere, remedierea defectului sau livrarea unui produs fără defecte (îndeplinire ulterioară). Dacă îndeplinirea ulterioară eșuează, puteți reduce prețul de achiziție sau, în cazul unui defect semnificativ, rezilia contractul. Dacă îndeplinirea ulterioară nu este posibilă pentru noi, aveți dreptul de a rezilia contractul și de a solicita rambursarea prețului de achiziție.

8.2 Garanțiile comerciale acordate de producătorii produselor pe care le vindem dau naștere exclusiv unor pretenții față de producător, în calitate de garant. Drepturile legale de garanție față de noi, în calitate de vânzător, nu sunt afectate de această prevedere.

9. Vouchere promoționale

Voucherele promoționale sunt vouchere pe care le emitem în cadrul campaniilor publicitare, cu o perioadă de valabilitate determinată. Voucherele promoționale nu pot fi achiziționate. Voucherele promoționale sunt valabile doar pentru www.flaconi.ro și doar în perioada indicată. Putem exclude anumite mărci sau articole de la promoția cu vouchere. Voucherele promoționale pot fi folosite o singură dată în cadrul unui proces de comandă.

Valoarea produselor trebuie să fie cel puțin egală cu suma voucherului promoțional. Din motive administrative, rambursarea unui eventual sold rămas nu este posibilă. Puteți utiliza un voucher promoțional doar înainte de finalizarea unei comenzi. O decontare ulterioară nu este posibilă. Nu plătim în numerar soldul unui voucher promoțional și nici nu se acordă dobândă. Dacă soldul unui voucher promoțional nu este suficient pentru comandă, diferența poate fi achitată prin metodele de plată oferite. Voucherul promoțional nu va fi rambursat dacă produsul este returnat integral sau parțial, în măsura în care voucherul a fost emis în cadrul unei campanii promoționale și nu s-a oferit nicio contraprestație în schimb. Nu aveți dreptul de a transfera vouchere promoționale către terți. Nu aveți dreptul de a combina mai multe vouchere promoționale între ele.

10. Răspundere

10.1 Pentru daune, altele decât cele rezultate din vătămarea vieții, integrității corporale sau sănătății, răspundem noi, precum și reprezentanții noștri legali și prepușii noștri, doar în măsura în care aceste daune se datorează unei conduite intenționate sau grav neglijente, sau unei încălcări culpabile a unei obligații contractuale esențiale de către noi sau prepușii noștri. Se consideră esențială pentru contract o obligație a cărei îndeplinire face posibilă, în primul rând, executarea corespunzătoare a

contractului și pe a cărei respectare vă puteți baza în mod rezonabil. Orice răspundere pentru daune care depășește cele de mai sus este exclusă. Pretențiile care decurg dintr-o garanție acordată de noi cu privire la calitatea produsului, precum și răspunderea noastră conform legislației privind răspunderea pentru produse, rămân neafectate. În cazul încălcării unor obligații contractuale esențiale, flaconi răspunde doar pentru daunele previzibile, tipice pentru acest tip de contract, atunci când acestea au fost cauzate din neglijență, cu excepția cazului în care este vorba despre pretenții de daune rezultate din vătămarea vieții, integrității corporale sau sănătății.

10.2 Având în vedere stadiul actual al tehnologiei, comunicarea de date fără erori prin internet și/sau disponibilitatea permanentă a acesteia nu pot fi garantate. Prin urmare, nu ne asumăm nicio răspundere pentru disponibilitatea permanentă a ofertei pe www.flaconi.ro.

11. Compensare / Drept de retenție

Aveți dreptul la compensare doar dacă pretențiile dumneavoastră contrare au fost stabilite definitiv pe cale judiciară sau recunoscute de flaconi. De asemenea, aveți dreptul de a exercita un drept de retenție doar în măsura în care pretenția dumneavoastră contrară se bazează pe același raport contractual.

12. Drepturi de autor, de marcă și drepturi asupra bazelor de date

Vă rugăm să rețineți că conținutul magazinului online, în special fotografiile, imaginile și descrierile, este, în mare măsură, protejat prin drepturi de autor sau de marcă. O utilizare a conținutului care depășește căutarea sau achiziția în magazinul online poate încălca drepturile terților sau ale flaconi și poate avea consecințe juridice, precum acțiuni în încetare și pretenții de despăgubire.

De asemenea, vă rugăm să rețineți că, fără consimțământul prealabil și scris al flaconi, vă este interzis să extrageți și/sau să reutilizați în mod sistematic conținutul menționat al magazinului online, alte informații de pe site-ul flaconi sau alte părți ale site-ului. În special, nu aveți voie să utilizați tehnici de data mining, roboți sau programe similare de colectare și extragere a datelor pentru a extrage, în scopul reutilizării, conținut din magazinul online, alte informații de pe site-ul flaconi sau alte părți esențiale ale site-ului nostru. De asemenea, vă rugăm să rețineți că, fără consimțământul nostru prealabil și scris, nu aveți voie nici să creați și/sau să publicați propria bază de date care conține conținut din magazinul online, alte informații de pe site-ul flaconi sau alte părți ale site-ului (de exemplu, prețurile și informațiile noastre despre produse).

13. Legea aplicabilă

Relația juridică dintre dumneavoastră și flaconi este guvernată de legea Republicii Federale Germania. Prevederile Convenției Națiunilor Unite privind Contractele de Vânzare Internațională de Mărfuri nu se aplică. Același lucru este valabil pentru orice alte acorduri internaționale, chiar și după preluarea lor în dreptul german. În contractele cu consumatorii, această alegere a legii este valabilă doar în măsura în care nu privează consumatorul de protecția acordată prin dispozițiile imperative ale legii statului în care acesta își are reședința obișnuită.

14. Instanța competentă

Pentru comercianți, persoane juridice de drept public sau patrimonii speciale de drept public, se convine ca instanță competentă exclusivă sediul social al flaconi (Berlin). În acest caz, avem dreptul și de a introduce acțiuni la sediul clientului.

15. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Avem dreptul de a modifica unilateral prezenții Termeni și Condiții — în măsura în care aceștia au fost incluși în raportul contractual cu clientul — în măsura în care acest lucru este necesar pentru remedierea unor dezechilibre survenite ulterior sau pentru adaptarea la condiții legale sau tehnice modificate. Vă vom informa despre modificarea respectivă, comunicându-vă conținutul prevederilor modificate. Modificarea va deveni parte a contractului, cu excepția cazului în care vă opuneți includerii acesteia în raportul contractual, în scris sau în formă electronică, în termen de șase săptămâni de la primirea comunicării privind modificarea.

16. Clauza de separabilitate

Dacă o prevedere a acestui contract este sau devine nevalabilă, valabilitatea restului contractului nu va fi afectată. Prevederea nevalabilă va fi înlocuită cu dispoziția legală aplicabilă corespunzătoare. Același lucru este valabil în cazul unei lacune de reglementare.

Actualizat: iulie 2026