Politica de confidențialitate a Flaconi GmbH

Flaconi GmbH — Actualizat: iulie 2026

Prezenta Politică de confidențialitate are scopul de a vă informa, în calitate de utilizator al site-ului nostru web, al aplicațiilor noastre și al altor servicii și prestații, despre modul în care noi — Flaconi GmbH — prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. La Flaconi, luăm foarte în serios protecția datelor dumneavoastră și tratăm datele dumneavoastră cu caracter personal în mod confidențial și conform prevederilor legale. Ne rezervăm dreptul de a modifica periodic această politică de confidențialitate. Puteți tipări sau salva prezenta Politică de confidențialitate utilizând funcționalitățile standard ale browserului dumneavoastră.

Cine este operatorul?

Responsabilitatea pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe acest site web, în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), revine:

Flaconi GmbH

Franklinstraße 15a

D-10587 Berlin

(denumită în continuare „noi")

E-mail: datenschutz@flaconi.de

Cine este Responsabilul cu Protecția Datelor?

Responsabilul extern cu Protecția Datelor al companiei noastre este:

Maximilian Hartung

eDPO — Responsabil cu Protecția Datelor

SECUWING GmbH & Co. KG I Agenție de Protecția Datelor

Frauentorstraße 9

86152 Augsburg I Germania

E-mail: epost@datenschutz-agentur.de

Cum îmi pot retrage consimțământul privind cookie-urile?

Vă puteți retrage oricând, cu efect pentru viitor, consimțământul privind utilizarea cookie-urilor. Pentru aceasta, este suficient să vă modificați selecția din secțiunea „Setări cookie-uri", aflată în subsolul site-ului nostru web, la Setări de confidențialitate.

Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Aici se includ în special datele care permit trasarea unor concluzii privind identitatea dumneavoastră, precum numele, numărul de telefon, adresa sau adresa de e-mail. Datele statistice pe

care le colectăm, de exemplu, atunci când vizitați site-ul nostru web, și care nu pot fi asociate persoanei dumneavoastră, nu se încadrează în noțiunea de date cu caracter personal.

În principiu, puteți utiliza oferta noastră online fără a furniza date cu caracter personal. Cu toate acestea, utilizarea anumitor servicii poate necesita furnizarea de date cu caracter personal, de exemplu, înregistrarea sau participarea la o extragere. Câmpurile obligatorii sunt de regulă marcate cu *. Dacă nu doriți să ne furnizați datele necesare în acest scop, din păcate nu veți putea utiliza serviciile respective.

În ce scopuri sunt colectate datele mele cu caracter personal?

Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal servesc, în primul rând, executării și derulării contractului-cadru dintre dumneavoastră și Flaconi GmbH (referitor la executarea contractului de vânzare-cumpărare). Datele servesc, de asemenea, îndeplinirii obligațiilor legale de păstrare, răspunsului la solicitarea dumneavoastră, precum și apărării drepturilor legale.

Ce date colectează Flaconi (și pe ce temei juridic)?

Flaconi GmbH prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal despre dumneavoastră:

Informații generale

Prenume și nume

Numele dumneavoastră complet este o informație necesară pentru încheierea unui contract de vânzare-cumpărare cu dumneavoastră.

Data nașterii (opțională)

Data nașterii este o informație opțională din partea dumneavoastră, care nu este necesară pentru a vă permite utilizarea deplină a tuturor furnizorilor de plată sau pentru a utiliza serviciile site-ului nostru web.

Adresă

Adresa dumneavoastră reprezintă, de asemenea, o dată cu caracter personal necesară pentru a vă putea trimite produsele dorite la încheierea unui contract de vânzare-cumpărare.

Adresă de e-mail

Avem nevoie de adresa dumneavoastră de e-mail pentru a lua legătura cu dumneavoastră și, dacă este cazul, pentru a vă trimite un e-mail de confirmare a unei comenzi.

Cod client

Un cod client vă este atribuit doar dacă vă înregistrați la noi și creați un cont de client. În cazul unei comenzi ca invitat, nu vă este atribuit niciun cod client.

Data înregistrării

La momentul înregistrării în magazinul nostru online, data este salvată în legătură cu crearea contului dumneavoastră de client la noi.

Date de plată

Este vorba exclusiv despre datele de facturare aferente unei comenzi în magazinul nostru online. Nu colectăm date bancare din partea noastră.

Corespondența cu serviciul clienți

Dacă aveți întrebări sau probleme, vă puteți adresa serviciului nostru de relații cu clienții. În acest context, colectăm datele cu caracter personal necesare în acest scop.

Date despre dispozitiv și acces, și crearea de fișiere jurnal

De fiecare dată când utilizați site-ul nostru web, colectăm datele pe care browserul dumneavoastră le transmite automat pentru a vă permite vizitarea site-ului. Acestea sunt, în special:

- Numele de domeniu sau adresa IP a dispozitivului solicitant
- ID-ul sesiunii
- Agentul utilizator (user agent)
- Solicitarea de fișier a clientului (numele fișierului și URL)
- Codul de răspuns HTTP
- Data și durata vizitei
- Adresa site-ului web accesat și a site-ului web de proveniență

Această prelucrare a datelor este necesară pentru a permite vizitarea site-ului web și pentru a garanta funcționalitatea și securitatea continuă a sistemelor noastre. Datele menționate sunt, de asemenea, stocate temporar în fișiere jurnal interne, în scopurile descrise mai sus, pentru a compila date statistice privind utilizarea site-ului nostru web, pentru a dezvolta site-ul nostru web în funcție de obiceiurile de utilizare ale vizitatorilor noștri (de exemplu, dacă crește proporția dispozitivelor mobile utilizate pentru accesarea paginilor) și pentru a administra în general site-ul nostru web. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR. Informațiile stocate în fișierele jurnal nu permit nicio concluzie directă cu privire la persoana dumneavoastră. Fișierele jurnal sunt stocate timp de 7-10 zile și arhivate după anonimizarea ulterioară.

Date ale contului de utilizator

Pentru fiecare client care se înregistrează în consecință, stabilim un acces direct, protejat prin parolă, la datele de inventar stocate la noi (contul de client). Aici puteți vizualiza date despre comenzile dumneavoastră finalizate, în curs și expediate recent, sau puteți corecta ori modifica datele stocate. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR.

Comandă ca invitat

De asemenea, puteți plasa o comandă la Flaconi fără un cont de client. În cadrul unei comenzi ca invitat, datele sunt stocate de Flaconi în conformitate cu obligațiile legale de păstrare. Acestea decurg din § 257 alin. (1) din Codul Comercial German (HGB) și § 147 alin. (1) din Codul Fiscal German (AO). Flaconi păstrează aceste date până la expirarea perioadei de păstrare respective, adică timp de 6 ani (corespondență comercială) sau 10 ani (documente contabile), conform § 257 alin. (4) HGB și § 147 alin. (3) AO. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.

Date de plată

Vă oferim metodele de plată: Debit and credit cards PayPal, Apple Pay, Google Pay, COD. Prelucrăm datele dumneavoastră de plată pentru a procesa plățile și pentru a ne îndeplini acordul cu dumneavoastră. În funcție de metoda de plată aleasă, transmitem datele dumneavoastră de plată

instituției de credit însărcinate cu plata și, dacă este cazul, furnizorilor de servicii de plată contractați de noi. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.

Companii de curierat

Pentru a asigura livrarea fără probleme a comenzilor dumneavoastră, colaborăm cu furnizori externi de servicii de curierat. Este vorba despre Fan, care primesc datele cu caracter personal necesare pentru executarea comenzii respective, în cadrul contractului încheiat cu dumneavoastră, în vederea efectuării expedierii. Este vorba despre numele dumneavoastră, adresa de livrare și, dacă este cazul, adresa dumneavoastră de e-mail. Adresa de e-mail este transmisă în cazul în care furnizorul de servicii de curierat dorește să vă informeze prin e-mail cu privire la data estimată de livrare, pentru a permite o livrare conform dorinței dumneavoastră. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.

Cine primește datele mele și sunt acestea transmise unor terți?

Toate datele cu caracter personal pe care le furnizați sunt colectate, prelucrate și utilizate exclusiv de Flaconi, în calitate de operator. Flaconi nu va transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către terți, în special către alte companii sau organizații, cu excepția cazului în care vă acordați consimțământul expres în acest sens sau Flaconi este obligată legal să divulge aceste date, de exemplu, în temeiul unui ordin judecătoresc sau al unei dispoziții a autorității. În măsura în care Flaconi însărcinează terți cu colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor în cadrul unei prelucrări în numele nostru, conform art. 28 GDPR, aceasta are loc de asemenea exclusiv cu respectarea prevederilor legale privind protecția datelor. Putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către persoane împuternicite terțe, care le prelucrează în numele nostru, în scopurile menționate mai sus. Furnizorii de servicii primesc de la noi numai datele cu caracter personal de care au nevoie pentru activitatea lor specifică. Furnizorii de servicii pot fi însărcinați și cu punerea la dispoziție a capacității de server. Furnizorii de servicii sunt, de regulă, angajați ca persoane împuternicite, care pot prelucra datele cu caracter personal ale utilizatorilor ofertei noastre online numai conform instrucțiunilor noastre și pentru îndeplinirea sarcinilor lor. Furnizorii de servicii au fost selectați și contractați cu atenție de către noi. Aceștia sunt obligați contractual față de noi, dispun de măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția drepturilor persoanelor vizate și sunt verificați periodic de către noi.

De asemenea, o transmitere poate avea loc în legătură cu solicitări ale autorităților, hotărâri judecătorești și proceduri judiciare, atunci când este necesar pentru urmărirea sau valorificarea unor drepturi legale.

Există, de asemenea, posibilitatea ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie transmise furnizorilor de instrumente pentru difuzarea „publicității bazate pe interese", precum și, în cazuri individuale, furnizorilor de instrumente de analiză. Informații suplimentare despre acești furnizori găsiți pe Platforma noastră de Gestionare a Consimțământului. O puteți accesa în subsolul site-ului nostru web, la „Setări de confidențialitate". Orice altă transmitere a datelor pe care le colectăm are loc numai atunci când este necesară pentru executarea contractului sau pentru asigurarea funcționalității tehnice a site-ului web, sau atunci când există un alt temei juridic pentru transmiterea datelor.

Datele mele sunt prelucrate în țări din afara Spațiului Economic European?

De asemenea, transmitem date cu caracter personal către terți sau persoane împuternicite stabilite în țări din afara SEE. În aceste cazuri, înainte de transmitere, ne asigurăm că fie există la destinatar un

nivel adecvat de protecție a datelor (de exemplu, în baza unei decizii de adecvare a Comisiei Europene pentru țara respectivă, conform art. 45 GDPR, sau prin încheierea așa-numitelor Clauze Contractuale Standard ale Comisiei Europene cu destinatarul, conform art. 46 GDPR), fie a fost obținut consimțământul expres al utilizatorilor noștri.

Cât timp sunt stocate datele mele la Flaconi?

În principiu, stocăm datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale pentru care am colectat datele. Ulterior, ștergem datele fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazului în care mai avem nevoie de date până la expirarea termenului legal de prescripție, în scopuri probatorii legate de pretenții de drept civil, sau din cauza obligațiilor legale de păstrare.

În scopuri probatorii, trebuie să păstrăm datele contractuale încă trei ani de la sfârșitul anului în care se încheie relația comercială cu dumneavoastră. Eventualele pretenții se prescriu, cel mai devreme, la acest moment, conform termenului legal general de prescripție.

Chiar și după aceasta, trebuie să păstrăm parțial datele dumneavoastră din motive contabile. Suntem obligați să păstrăm date din cauza obligațiilor legale de documentare care decurg din Codul Comercial German, Codul Fiscal, Legea bancară, Legea privind combaterea spălării banilor și Legea privind tranzacționarea valorilor mobiliare. Termenele de păstrare a documentelor prevăzute în aceste legi variază între doi și zece ani.

Datele mele pot fi transmise agențiilor de raportare a creditelor?

Avem un interes legitim în efectuarea verificărilor de bonitate și raportarea către agențiile de raportare a creditelor, pentru a ne proteja împotriva neplăților și utilizării abuzive de către terți.

Dacă rezultatul unei verificări de bonitate nu îndeplinește cerințele noastre, ne rezervăm dreptul de a solicita o metodă de plată sigură (de exemplu, card de credit) sau de a refuza încheierea contractului. Raportăm creanțele restante agențiilor de raportare a creditelor atunci când prestația nu a fost efectuată deși era scadentă, transmiterea este necesară pentru protejarea intereselor noastre legitime sau ale terților, și:

- creanța este executorie sau a fost recunoscută expres; sau
- debitorul a primit cel puțin două somații scrise după scadența creanței, prima somație a fost trimisă cu cel puțin patru săptămâni înainte, debitorul a fost informat în prealabil — dar cel mai devreme odată cu prima somație — cu privire la posibilitatea raportării către o agenție de raportare a creditelor, iar creanța nu a fost contestată; sau
- raportul contractual care stă la baza creanței poate fi reziliat de noi fără preaviz din cauza restanțelor de plată, iar debitorul a fost informat cu privire la posibilitatea raportării către o agenție de raportare a creditelor.

În plus, putem raporta agențiilor de raportare a creditelor comportamente neconforme cu contractul (de exemplu, comportament fraudulos, abuz), în măsura în care acest lucru este necesar pentru protejarea intereselor noastre legitime sau ale terților, și nu există niciun motiv să se presupună că prevalează interesul demn de protecție al persoanei vizate.

Ce sunt cookie-urile, ce tipuri există și de ce sunt necesare?

Pentru o parte dintre serviciile noastre este necesar să utilizăm așa-numitele cookie-uri. Un cookie este un fișier text care este stocat, temporar („cookie-uri de sesiune") sau pe termen mai lung („cookie-uri persistente"), pe hard diskul dumneavoastră. Cookie-urile nu sunt utilizate pentru a executa programe sau pentru a încărca viruși pe computerul dumneavoastră. Scopul principal al cookie-urilor este, mai degrabă, de a oferi o ofertă adaptată special pentru dumneavoastră și de a face utilizarea serviciului cât mai eficientă posibil din punct de vedere al timpului.

În conformitate cu cerințele legale actuale, am adaptat site-ul nostru web. Vă oferim posibilitatea de a vizualiza toate cookie-urile pe care le utilizăm și de a decide voluntar în ce măsură doriți să permiteți cookie-uri atunci când utilizați site-ul nostru web. Găsiți informații detaliate despre instrumentele pe care le utilizăm în subsolul site-ului nostru web, la „Setări de confidențialitate". Cu toate acestea, dorim să vă atragem atenția că, în cazul respingerii cookie-urilor, este posibil ca nu toate ofertele noastre să funcționeze fără probleme. Utilizăm cookie-uri pentru a personaliza și optimiza experiența dumneavoastră de utilizator. Utilizăm în principal cookie-uri de sesiune, care sunt șterse la închiderea browserului. Cookie-urile de sesiune sunt utilizate aici pentru autentificarea la conectare și distribuirea sarcinii. Flaconi s-a supus voluntar autoreglementării Consiliului German pentru Protecția Datelor în Publicitatea Online (DDOW). Informații despre publicitatea online bazată pe utilizare sunt disponibile și pe portalul pentru consumatori https://www.meine-cookies.org. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR. Aceste servicii se bazează pe interesele noastre legitime. Ne propunem astfel să vă oferim o utilizare confortabilă și personalizată a site-ului nostru web.

Ce tipuri de cookie-uri utilizează Flaconi?

Cookie-uri esențiale

Aceste cookie-uri sunt necesare pentru utilizarea serviciului nostru. Ele garantează că serviciul nostru funcționează în siguranță și așa cum ne dorim. Prin urmare, nu pot fi dezactivate. Puteți accesa instrumentul nostru pentru cookie-uri în subsolul site-ului nostru web, la „Setări de confidențialitate".

Cookie-uri funcționale

Dorim să facem serviciul nostru cât mai bun posibil pentru dumneavoastră. De aceea, ne îmbunătățim în mod constant serviciile. Pentru a face acest lucru, dorim să analizăm utilizarea serviciului. Puteți accesa instrumentul nostru pentru cookie-uri în subsolul site-ului nostru web, la „Setări de confidențialitate".

Cookie-uri de marketing

Pentru a face serviciul nostru și mai personal, utilizăm aceste cookie-uri pentru a oferi recomandări și publicitate personalizate. Aceste cookie-uri sunt plasate de partenerii noștri publicitari, care pot fi stabiliți, printre altele, în țări din afara Europei. În anumite circumstanțe, datele pot fi prelucrate și la sediile partenerilor noștri și pot fi combinate cu alte date. Dacă dezactivați aceste cookie-uri, vi se va afișa publicitate care ar putea fi mai puțin relevantă pentru dumneavoastră. Puteți accesa instrumentul nostru pentru cookie-uri în subsolul site-ului nostru web, la „Setări de confidențialitate".

Datele mele sunt analizate?

Pentru a ne îmbunătăți site-ul web, utilizăm diverse tehnologii pentru a analiza comportamentul de utilizare și pentru a evalua datele conexe. Datele colectate pot include, în special, adresa IP a dispozitivului, data și ora accesării, numărul de identificare al unui cookie, identificatorul dispozitivului pentru dispozitivele mobile, precum și informații tehnice despre browser și sistemul de operare. Cu toate acestea, datele colectate sunt stocate exclusiv în formă pseudonimizată, astfel încât nu sunt posibile concluzii directe cu privire la persoane. Aceste date sunt de asemenea prelucrate în scopuri de marketing, pentru a vă putea fi transmise mesaje publicitare personalizate.

În acest scop, utilizăm instrumente de analiză. Profilurile de utilizare create de instrumente cu ajutorul cookie-urilor funcționale și prin evaluarea fișierelor jurnal nu sunt combinate cu date cu caracter personal. Instrumentele fie nu utilizează deloc adresele IP ale utilizatorilor, fie le trunchiază imediat după colectare.

Furnizorii instrumentelor, de regulă, prelucrează datele numai ca persoane împuternicite, conform instrucțiunilor noastre, și nu în scopuri proprii. Puteți preveni crearea de profiluri de utilizare în scopuri analitice prin a nu vă acorda consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor funcționale pe Platforma noastră de Gestionare a Consimțământului, sau prin retragerea acestui consimțământ. De asemenea, găsiți acolo informații suplimentare despre furnizorii instrumentelor utilizate. Puteți accesa instrumentul nostru pentru cookie-uri în subsolul site-ului nostru web, la „Setări de confidențialitate".

În secțiunea următoare, dorim să vă explicăm mai detaliat aceste tehnologii și furnizorii utilizați în acest scop.

Aplicații de analiză utilizate

Google Analytics

Site-ul nostru web utilizează Google Analytics. Google Analytics utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru a analiza și îmbunătăți site-ul nostru web pe baza comportamentului dumneavoastră de utilizare. Datele generate în acest context pot fi transferate de Google către un server din SUA pentru evaluare și stocate acolo. Cu toate acestea, adresa dumneavoastră IP este trunchiată înainte de evaluarea statisticilor de utilizare, astfel încât nu sunt posibile concluzii cu privire la identitatea dumneavoastră. În acest scop, Google Analytics de pe site-ul nostru web a fost extins cu codul „anonymizeIP", pentru a asigura o colectare anonimizată a adreselor IP. Google va prelucra informațiile obținute prin intermediul cookie-urilor pentru a evalua utilizarea de către dumneavoastră a site-ului web, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web pentru operatorii site-ului și pentru a furniza alte servicii legate de utilizarea site-ului web și a internetului. Așa cum s-a descris mai sus, vă puteți configura browserul astfel încât să respingă cookie-urile, sau puteți preveni colectarea datelor generate de cookie-uri și referitoare la utilizarea de către dumneavoastră a acestui site web (inclusiv adresa dumneavoastră IP), precum și prelucrarea acestor date de către Google, descărcând și instalând suplimentul de browser furnizat de Google. Ca alternativă la suplimentul de browser, sau dacă accesați site-ul nostru web de pe un dispozitiv mobil, vă rugăm să utilizați acest Link de dezactivare (Opt-Out). Acest lucru va preveni colectarea viitoare de către Google Analytics în cadrul acestui site web (dezactivarea funcționează numai în browserul utilizat și numai pentru acest domeniu). Dacă ștergeți cookie-urile din acest browser, va trebui să apăsați din nou acest link.

Alte servicii de pe site-ul nostru web

MessengerPeople

MessengerPeople este un serviciu care ne permite să luăm legătura cu dumneavoastră. Prin trimiterea unui mesaj inițial către Flaconi GmbH (denumită în continuare „expeditorul"), vă exprimați consimțământul, conform art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR, ca expeditorul să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu, prenume și nume, număr de telefon, ID de messenger, fotografie de profil, mesaje) pentru comunicarea directă și prelucrarea de date necesară în acest scop, prin utilizarea aplicației de mesagerie selectate. Pentru utilizarea acestui serviciu este necesar un cont de mesagerie existent la furnizorul respectiv. Furnizorul responsabil al aplicației de mesagerie este, pentru:

- WhatsApp: WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, SUA, cu politica de confidențialitate disponibilă la https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy
- Facebook Messenger: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA, cu politica de confidențialitate disponibilă la www.facebook.com/about/privacy
- Telegram: Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londra, Regatul Unit, cu politica de confidențialitate disponibilă la https://telegram.org/privacy
- Insta News: Pylba Inc., 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, SUA, cu politica de confidențialitate disponibilă la apps.pylba.com/privacy

Furnizorul respectiv prelucrează, de asemenea, date cu caracter personal (în special metadatele comunicării) pe servere din țări din afara UE (de exemplu, SUA), unde nu poate fi garantat un nivel adecvat de protecție a datelor. Cu toate acestea, WhatsApp Inc. și Facebook Inc. sunt garantate prin încheierea așa-numitelor Clauze Contractuale Standard ale UE, oferind astfel o garanție a respectării dreptului european privind protecția datelor. Informații suplimentare se regăsesc în politicile de confidențialitate ale aplicațiilor de mesagerie respective, la care s-a făcut trimitere mai sus. Expeditorul nu are cunoștințe precise și nici influență asupra prelucrării de date efectuate de furnizorul respectiv. Vă puteți retrage liber consimțământul pentru această prelucrare de date în orice moment, introducând „STOP" în aplicația de mesagerie respectivă. Pentru a solicita eliminarea tuturor datelor stocate despre dumneavoastră la furnizorul nostru de servicii, trimiteți un mesaj cu textul „ȘTERGERE TOATE DATELE" prin aplicația dumneavoastră de mesagerie. Pentru furnizarea acestui serviciu, este angajat furnizorul de servicii tehnice MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München, ca persoană împuternicită în numele expeditorului.

Sendwise

Colaborăm cu Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlin. Sendwise este o platformă de expediere pusă la dispoziție de Seven Senders GmbH. Acest lucru ne permite să oferim clienților noștri informații privind urmărirea coletelor și notificări privind excepțiile. Sendwise acționează, de asemenea, ca agentul nostru german pentru expedierile noastre către România, cu Fan. Atunci când utilizăm Sendwise, folosim ID-ul comenzii, data comenzii, numele complet al clientului, adresa de livrare, adresa de e-mail și numărul de urmărire. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor de către Sendwise este art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR. Prin Sendwise, vă oferim un link de urmărire pentru a vă putea urmări comanda după expediere. Dacă apare un eveniment neobișnuit, de exemplu, coletul a fost deteriorat în timpul transportului, veți fi notificat de noi prin e-mail. Am încheiat un contract de prelucrare a datelor cu Maersk, conform art. 28 alin. (3) GDPR, și ne-am asigurat că Maersk a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, care respectă cerințele GDPR și asigură

protecția drepturilor dumneavoastră. Informații suplimentare în acest sens găsiți în politica de confidențialitate aici.

Sovendus

Sovendus este o companie de marketing online care oferă promoții cu vouchere. Dacă sunteți interesat de o ofertă de voucher de la Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe („Sovendus") și faceți clic pe bannerul voucherului, vă transmitem titlul, numele, adresa și adresa de e-mail către Sovendus, în formă criptată, pentru pregătirea voucherului. Acest lucru are loc pe temeiul juridic al art. 6 alin. (1) lit. b) și f) GDPR. În prealabil, este deja transmisă adresa IP, care este utilizată de Sovendus exclusiv în scopuri de securitate a datelor și este, de regulă, anonimizată după șapte zile. În plus, în scopuri de facturare, transmitem către Sovendus, în formă pseudonimizată, numărul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului și marca temporală. Informații suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastră de către Sovendus găsiți în avizele de confidențialitate online ale Sovendus.

Yotpo

Colaborăm cu Yotpo Ltd., 400 Lafayette Street, New York, NY 10003. Yotpo este o platformă software-as-a-service business-to-business, care ne permite să colectăm și să analizăm feedback-ul de la clienții noștri printr-un instrument de recenzii. Acest lucru vă permite să vă împărtășiți opinia sinceră cu clienții noștri în magazinul nostru online. La utilizarea instrumentului de recenzii, Yotpo colectează adresa IP publică, datele despre dispozitiv și browser, precum și site-ul web de pe care accesați platforma de recenzii. Sunt colectate numele dumneavoastră, adresa de e-mail, informațiile despre comandă și recenziile dumneavoastră. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor de către Yotpo este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR. Am încheiat un contract de prelucrare a datelor cu Yotpo, conform art. 28 alin. (3) GDPR, și ne-am asigurat că Yotpo a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, care respectă cerințele GDPR și asigură protecția drepturilor dumneavoastră. https://www.yotpo.com/privacy-policy/

Flaconi utilizează rețele sociale?

De asemenea, utilizăm ofertele rețelelor sociale precum Facebook, Google+, Pinterest, Instagram, YouTube și X/Twitter, pentru a vă oferi mai multe posibilități de contact și informare. Vă atragem atenția că nu avem nicio influență asupra condițiilor de utilizare ale rețelelor sociale și ale serviciilor oferite de acestea, și doar o influență limitată asupra prelucrării lor de date. Prin urmare, vă rugăm să analizați cu atenție ce date ne comunicați prin intermediul rețelelor sociale. Nu ne putem asuma nicio răspundere pentru conduita operatorilor rețelelor sociale și a altor utilizatori, sau a terților care ar putea colabora cu operatorii rețelelor sociale sau care utilizează, de asemenea, serviciile acestora. Vă rugăm să consultați avizele de confidențialitate ale rețelelor respective cu privire la scopul și amploarea colectării de date, precum și la prelucrarea și utilizarea ulterioară a datelor de către rețelele sociale, precum și drepturile și opțiunile de configurare de care dispuneți în acest sens pentru protecția vieții private:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, SUA — Politica de confidențialitate și informații suplimentare despre colectarea de date
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, SUA — Politica de confidențialitate
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, SUA — Politica de confidențialitate

- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, SUA — Politica de confidențialitate
- X/Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, SUA — Politica de confidențialitate
- YouTube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, California, SUA — Politica de confidențialitate
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda — Politica de confidențialitate

Ce se întâmplă cu datele mele atunci când iau legătura cu Flaconi?

Datele dumneavoastră de contact și mesajele

Aveți posibilitatea de a lua legătura cu noi la adresa service@flaconi.ro. În acest context, pe lângă datele dumneavoastră de contact, prelucrăm și conținutul mesajelor și comunicărilor dumneavoastră cu noi. Prelucrăm datele menționate mai sus exclusiv pentru a comunica cu dumneavoastră. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.

Recenzii de produse și recenzii ale serviciului nostru pentru clienți

La câteva zile după achiziția dumneavoastră sau contactul cu serviciul nostru pentru clienți, vă trimitem e-mailuri care oferă posibilitatea de a evalua produsele și serviciile noastre. Prin evaluarea dumneavoastră dorim să optimizăm și să dezvoltăm gama noastră de produse, serviciul pentru clienți și comunicarea cu clienții. Scopul imediat al e-mailurilor noastre de evaluare este de a determina satisfacția clienților noștri cu produsele achiziționate și cu serviciul nostru pentru clienți. Dacă nu doriți să primiți pe viitor un sondaj privind evaluarea achiziției dumneavoastră sau a serviciului nostru, vă puteți dezabona. Un link corespunzător de dezabonare este inclus în fiecare e-mail. O comunicare la datele de contact indicate mai sus sau în e-mail (de exemplu, prin e-mail) este, desigur, de asemenea suficientă în acest scop. În scopurile evaluărilor de clienți și produse de către clienții noștri și pentru propriul nostru management al calității, utilizăm datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat în cadrul achiziției, precum adresa dumneavoastră de e-mail, pentru a vă solicita o evaluare a comenzii dumneavoastră prin sistemul de evaluare pe care îl utilizăm. Vă puteți dezabona oricând de la aceasta, printr-o comunicare informală prin e-mail la datele de contact indicate mai sus. Pentru aceasta nu se percep alte costuri de transmisie decât cele conform tarifelor de bază.

În ce măsură sunt utilizate datele mele în scopuri publicitare?

Pe lângă crearea unui cont de client, procesarea comenzilor dumneavoastră la noi și tratarea solicitărilor dumneavoastră și a altor cereri, prelucrăm datele dumneavoastră și pentru a comunica cu dumneavoastră despre comenzile dumneavoastră, anumite produse sau campanii de marketing, și pentru a vă recomanda produse sau servicii care v-ar putea interesa. Dorim să le prezentăm utilizatorilor noștri pe site-ul nostru web publicitate sau oferte speciale adaptate intereselor lor („publicitate bazată pe interese") și să limităm frecvența cu care este afișată o anumită publicitate. Profilurile de utilizare create de instrumente cu ajutorul cookie-urilor de marketing nu sunt combinate cu date cu caracter personal. Instrumentele fie nu prelucrează deloc adresele IP ale utilizatorilor, fie le trunchiază imediat după colectare. Furnizorii instrumentelor pot, de asemenea, să transmită informații în scopurile menționate mai sus către terți. Puteți preveni crearea de profiluri de utilizare pentru publicitatea bazată pe interese prin a nu vă acorda consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor de marketing pe Platforma noastră de Gestionare a Consimțământului („CMP"), sau prin retragerea acestui consimțământ. Vă rugăm să rețineți că acest lucru nu dezactivează publicitatea ca atare. Dacă

nu permiteți cookie-uri de marketing, acest lucru înseamnă doar că nu vi se poate afișa publicitate bazată pe interese, întemeiată pe comportamentul dumneavoastră de utilizare. De asemenea, găsiți informații suplimentare despre furnizorii instrumentelor utilizate în instrumentul nostru pentru cookie-uri. Puteți accesa instrumentul nostru pentru cookie-uri în subsolul site-ului nostru web, la Setări de confidențialitate. Informații mai detaliate în acest sens găsiți la punctele următoare.

E-mailuri de recomandare de produse și informare

Continuăm să prelucrăm adresa dumneavoastră de e-mail, în cazul în care ați încheiat cu noi un contract de vânzare-cumpărare, în scopul de a vă trimite periodic, prin e-mail, recomandări de produse și informații. Este vorba despre informații și recomandări privind produse care v-ar putea interesa pe baza celor mai recente comenzi ale dumneavoastră la noi. Temeiul juridic pentru prelucrările menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR, coroborat cu § 7 alin. (3) din Legea germană împotriva Concurenței Neloiale (UWG). Prelucrarea datelor clienților existenți în scopuri publicitare este considerată a fi un interes legitim. Vă puteți opune acestor e-mailuri în orice moment. Un link corespunzător de dezabonare este inclus în fiecare e-mail. O comunicare la datele de contact indicate mai sus sau în e-mail (de exemplu, prin e-mail) este, desigur, de asemenea suficientă în acest scop. Pentru aceasta nu se percep alte costuri de transmisie decât cele conform tarifelor de bază.

Extrageri, promoții și sondaje

Dacă decideți să participați la extrageri, promoții și sondaje organizate de noi, vă vom cere, de regulă, să ne furnizați numele și adresa de e-mail. Colectăm numai datele necesare pentru desfășurarea extragerii, promoției sau sondajului. Prelucrăm datele menționate mai sus, de exemplu, pentru a vă putea informa în cazul unui câștig, precum și pentru a ne asigura că fiecare participant participă o singură dată la extragere. Pentru unele extrageri, pot fi necesare informații suplimentare în cazuri individuale (cum ar fi, de exemplu, o declarație privind vârsta etc.). În aceste cazuri, veți fi informat direct, în cadrul extragerii, cu privire la datele necesare. La extrageri și promoții, veți găsi, de regulă, informații detaliate privind protecția datelor în condițiile de participare la extragerea sau promoția respectivă. Datele colectate în acest context sunt stocate numai atât timp cât este necesar pentru desfășurarea extragerii sau promoției respective. Ulterior, acestea sunt șterse. Dacă participați la un sondaj realizat de noi, prelucrăm datele dumneavoastră exclusiv în scopuri interne și pentru a ne îmbunătăți serviciile și oferta. Datele cu caracter personal pe care le furnizați în cadrul sondajului (nume, adresă de e-mail, răspunsurile dumneavoastră la sondaj) sunt furnizate în mod complet voluntar, iar utilizarea ofertelor noastre este posibilă și dacă nu participați la sondaje. O eventuală publicare a rezultatelor sondajului are loc numai în formă anonimizată. Stocăm datele prelucrate în acest context atât timp cât avem nevoie de ele pentru îndeplinirea scopului de prelucrare menționat mai sus. Temeiul juridic pentru prelucrările de date menționate mai sus este, în fiecare caz, art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (interes legitim). De asemenea, utilizăm datele dumneavoastră pentru cercetări de piață și de opinie. Bineînțeles, le utilizăm exclusiv în formă anonimizată, în scopuri statistice, și numai pentru Flaconi GmbH. Răspunsurile dumneavoastră la sondaje nu sunt divulgate terților și nu sunt publicate. Nu stocăm răspunsurile de la sondajele noastre împreună cu adresa dumneavoastră de e-mail sau alte date cu caracter personal. Vă puteți opune oricând, integral sau pentru anumite măsuri, utilizării datelor dumneavoastră pentru cercetări de piață și de opinie, fără a se percepe alte costuri decât costurile de transmisie conform tarifelor de bază. O comunicare în formă scrisă la datele de contact indicate mai sus (de exemplu, prin e-mail) este suficientă în acest scop. Bineînțeles, găsiți și un link de dezabonare în fiecare e-mail de sondaj. Temeiul juridic al prelucrării menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR.

Alte scopuri de marketing

Dacă decideți să ne acordați consimțământul pentru alte scopuri de marketing, stocăm adresa dumneavoastră de e-mail în acest scop. Trimitem adresa dumneavoastră de e-mail ca valoare hash către Platforma noastră de Date ale Clienților. O valoare hash conține adresa dumneavoastră de e-mail ca valoare criptată. Prin urmare, nu se transmit date în text simplu. Acest lucru se realizează pentru a vă putea oferi o experiență de marketing personalizată. Vă puteți opune prelucrării în orice moment. Partenerii noștri de marketing sunt următoarele companii:

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH

Temeiul juridic al prelucrării menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR.

Mă pot opune utilizării datelor mele în scopuri publicitare?

Vă puteți opune oricând, gratuit, separat pentru fiecare canal de comunicare și cu efect pentru viitor, utilizării datelor dumneavoastră în scopuri publicitare. Pentru aceasta este suficientă o comunicare în formă scrisă (e-mail) la datele de contact indicate la „Operator".

Ce se întâmplă cu datele mele dacă mă înregistrez pentru newsletter?

Aveți posibilitatea de a vă abona la newsletterul nostru, prin care primiți periodic informații gratuite despre gama noastră de produse, precum și recomandări de produse prin e-mail, și prin care vă informăm despre oferte exclusive. Vă puteți retrage consimțământul corespunzător în orice moment. Pentru abonarea la newsletterul nostru, utilizăm așa-numita procedură double opt-in, adică vă vom trimite newslettere prin e-mail numai după ce ați confirmat, făcând clic pe un link în e-mailul nostru de notificare, că doriți să primiți newsletterele noastre. Odată ce ați confirmat dorința de a primi newsletterul, stocăm adresa dumneavoastră de e-mail, momentul înregistrării și adresa IP utilizată pentru înregistrare, până când vă dezabonați de la newsletter. Stocarea servește exclusiv scopului de a vă putea trimite newsletterul și de a dovedi înregistrarea dumneavoastră. Vă puteți dezabona oricând de la newsletter. Un link corespunzător de dezabonare este inclus în fiecare newsletter. O comunicare la datele de contact indicate mai sus sau în newsletter (de exemplu, prin e-mail) este, desigur, de asemenea suficientă în acest scop. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este consimțământul dumneavoastră, conform art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR. În newsletterul nostru, utilizăm tehnologii uzuale pe piață, care ne permit să măsurăm interacțiunile cu newsletterul (de exemplu, deschiderea e-mailului, linkurile accesate). Utilizăm aceste date în formă pseudonimizată pentru evaluări statistice generale, precum și pentru a optimiza și dezvolta conținutul nostru și comunicarea cu clienții. Acest lucru se realizează cu ajutorul unor grafice mici, incluse în mesaje (așa-numiții pixeli).

Datele sunt colectate exclusiv în formă pseudonimizată, adică ID-urile nu sunt asociate cu alte date personale ale dumneavoastră, fiind exclusă atribuirea directă unor persoane. Temeiul juridic al prelucrării de date menționate mai sus este art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR. Această prelucrare de date se bazează pe interesele noastre legitime. Dorim astfel să optimizăm și să dezvoltăm conținutul nostru și comunicarea cu clienții. Prin intermediul newsletterului nostru, dorim să distribuim conținut cât mai relevant posibil pentru clienții noștri și să înțelegem mai bine ce interesează efectiv cititorii noștri. Datele privind interacțiunea cu newsletterele noastre sunt stocate în formă pseudonimizată timp de 30 de zile și apoi complet anonimizate.

Cum îmi pot exercita dreptul de retragere și de opoziție?

Conform art. 7 alin. (2) GDPR, aveți dreptul de a retrage oricând, cu efect pentru viitor, un consimțământ acordat anterior. Aceasta are drept consecință faptul că nu vom mai continua, pe viitor, prelucrarea de date întemeiată pe acest consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate în baza consimțământului până la momentul retragerii. În măsura în care vă prelucrăm datele pe baza intereselor legitime, conform art. 6 alin. (1) prima teză lit. f) GDPR, aveți dreptul, conform art. 21 GDPR, de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră, atât timp cât există motive care decurg din situația dumneavoastră particulară, sau opoziția este îndreptată împotriva marketingului direct. În acest din urmă caz, dispuneți de un drept general de opoziție, pe care îl vom pune în aplicare fără a fi nevoie să indicați vreun motiv. Dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere sau de opoziție, este suficientă o comunicare informală la datele de contact indicate mai sus.

Ce drepturi îmi revin ca persoană vizată?

Pentru a vă exercita drepturile descrise aici, vă puteți adresa oricând la datele de contact indicate la „Persoană de contact și Operator". Vă rugăm să vă asigurați că ne permiteți o identificare clară a persoanei dumneavoastră. Sub rezerva cerințelor legale respective, dispuneți de următoarele drepturi ca persoană vizată:

Dreptul de acces (articolul 15 GDPR)

Conform art. 15 GDPR, puteți solicita informații despre datele pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. În special, puteți solicita informații despre scopurile prelucrării, categoria de date, categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele dumneavoastră, perioada de stocare preconizată, existența unui drept la rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării sau opoziție, existența unui drept de a depune o plângere, originea datelor dumneavoastră, dacă acestea nu au fost colectate de la dumneavoastră, precum și existența unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri, și, dacă este cazul, informații semnificative privind detaliile acestora.

Dreptul la rectificare (articolul 16 GDPR)

Conform art. 16 GDPR, puteți solicita rectificarea imediată a datelor incorecte sau completarea datelor stocate incomplet la noi. Pentru a rectifica datele furnizate la înregistrare, vă rugăm să utilizați opțiunile de setări din contul dumneavoastră de utilizator.

Dreptul la ștergere (articolul 17 GDPR)

Conform art. 17 GDPR, puteți solicita ștergerea datelor stocate la noi, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și de informare,

pentru îndeplinirea unei obligații legale, din motive de interes public, sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale. Puteți șterge dumneavoastră înșivă contul de utilizator din setările dumneavoastră.

Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră în următoarele cazuri:

- Datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate
- Temeiul juridic al prelucrării a fost exclusiv consimțământul dumneavoastră, iar dumneavoastră l-ați retras
- V-ați opus prelucrării în scopuri publicitare („opoziție publicitară")
- V-ați opus unei prelucrări bazate pe temeiul juridic al interesului legitim, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, iar noi nu am putut demonstra că există motive legitime imperioase care să prevaleze pentru prelucrare
- Datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; sau
- Datele dumneavoastră cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală

Dreptul la restricționarea prelucrării (articolul 18 GDPR)

Conform art. 18 GDPR, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră atunci când contestați exactitatea datelor sau atunci când prelucrarea este ilegală.

Acest lucru se aplică, în special, atunci când:

- contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor
- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea utilizării în loc de ștergere (a se vedea secțiunea anterioară)
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră în scopurile prelucrării, dar dumneavoastră aveți nevoie de ele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale
- v-ați opus prelucrării din motive legate de situația dumneavoastră particulară, până la stabilirea faptului dacă motivele noastre legitime prevalează asupra dumneavoastră

Atunci când există un drept la restricționarea prelucrării, marcăm datele respective pentru a ne asigura că acestea sunt prelucrate numai în limitele stricte aplicabile unor astfel de date restricționate (și anume, în special, pentru apărarea unor drepturi legale sau cu consimțământul dumneavoastră).

Dreptul la portabilitatea datelor (articolul 20 GDPR)

Conform art. 20 GDPR, puteți primi datele pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita transmiterea acestora către un alt operator.

Dreptul de retragere a consimțământului (articolul 7 alineatul (3) GDPR)

Conform art. 7 alin. (3) GDPR, puteți retrage oricând, cu efect față de noi, un consimțământ pe care l-ați acordat, dacă ați acordat un astfel de consimțământ. Aceasta are drept consecință faptul că nu mai putem continua, pe viitor, prelucrarea de date întemeiată pe acest consimțământ.

Dreptul de opoziție la marketingul direct

De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri publicitare („opoziție publicitară"). Vă rugăm să rețineți că, din motive organizatorice, poate exista o suprapunere între retragerea dumneavoastră și utilizarea datelor dumneavoastră în cadrul unei campanii deja în curs.

Dreptul la opoziție

Aveți dreptul, din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară, de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, în măsura în care aceasta se bazează pe temeiul juridic al interesului legitim. În acest caz, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră, cu excepția cazului în care putem demonstra — conform cerințelor legale — motive legitime imperioase pentru continuarea prelucrării, care prevalează asupra drepturilor dumneavoastră, sau prelucrarea servește constatării, exercitării sau apărării unor drepturi legale.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere în materie de protecție a datelor competentă pentru noi. La Berlin — sediul nostru înregistrat — aceasta este Comisarul din Berlin pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Alternativ, vă puteți adresa autorității de protecție a datelor din locul dumneavoastră de reședință, care va transmite solicitarea dumneavoastră autorității competente.

Datele mele sunt sigure?

Menținem măsuri tehnice actuale pentru a asigura securitatea datelor, în special pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva riscurilor din timpul transmiterii datelor și împotriva accesului neautorizat din partea terților. Aceste măsuri sunt adaptate în fiecare caz la stadiul actual al tehnicii. Pentru a securiza datele cu caracter personal pe care le furnizați pe site-ul nostru web, utilizăm protocolul Transport Layer Security (TLS), care criptează informațiile pe care le introduceți.

Instrucțiuni tehnice

- Internet Explorer: Instrucțiuni
- Mozilla Firefox: Instrucțiuni
- Google Chrome: Instrucțiuni
- Safari: Instrucțiuni