Política de Privacidade da Flaconi GmbH

Flaconi GmbH — Atualizado em: Julho 2026

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informá-lo, enquanto utilizador do nosso website, das nossas aplicações e de outros serviços e prestações, sobre a forma como nós — a Flaconi GmbH — tratamos os seus dados pessoais. Na Flaconi, levamos muito a sério a proteção dos seus dados e tratamos os seus dados pessoais de forma confidencial e em conformidade com as disposições legais. Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade periodicamente. Pode imprimir ou guardar esta Política de Privacidade utilizando as funcionalidades habituais do seu navegador.

Quem é o responsável pelo tratamento?

A responsabilidade pelo tratamento dos seus dados pessoais neste website, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), cabe a:

Flaconi GmbH

Franklinstraße 15a

D-10587 Berlim

(doravante "nós" ou "nos")

E-mail: datenschutz@flaconi.de

Quem é o Encarregado de Proteção de Dados?

O Encarregado de Proteção de Dados externo da nossa empresa é:

Maximilian Hartung

eDSB — Encarregado de Proteção de Dados

SECUWING GmbH & Co. KG I Agência de Proteção de Dados

Frauentorstraße 9

86152 Augsburgo I Germany

E-mail: epost@datenschutz-agentur.de

Como posso retirar o meu consentimento aos cookies?

Pode retirar, a qualquer momento e com efeitos futuros, o seu consentimento à utilização de cookies. Para tal, basta alterar a sua seleção nas "Definições de cookies", no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Incluem-se aqui, em particular, os dados que permitem tirar conclusões sobre a sua identidade, como o seu nome, número de telefone, morada ou endereço de e-mail. Os dados

estatísticos que recolhemos, por exemplo, quando visita o nosso website, e que não podem ser associados à sua pessoa, não são considerados dados pessoais.

Em princípio, pode utilizar a nossa oferta online sem fornecer dados pessoais. No entanto, a utilização de determinados serviços pode exigir a indicação de dados pessoais, por exemplo, o registo ou a participação num sorteio. Os campos obrigatórios estão geralmente assinalados com um *. Se não pretender fornecer-nos os dados necessários para o efeito, lamentavelmente não poderá utilizar os serviços correspondentes.

Para que finalidades são recolhidos os meus dados pessoais?

A recolha e o tratamento dos seus dados pessoais destinam-se, em primeiro lugar, à execução e gestão do contrato-quadro entre si e a Flaconi GmbH (relativo à execução do contrato de compra e venda). Os dados servem também para o cumprimento de obrigações legais de conservação, para responder ao seu pedido e para a defesa de direitos legais.

Que dados recolhe a Flaconi (e com que base jurídica)?

A Flaconi GmbH trata as seguintes categorias de dados pessoais sobre si:

Informações gerais

Nome próprio e apelido

O seu nome completo é uma informação necessária para a celebração de um contrato de compra e venda consigo.

Data de nascimento (facultativa)

A data de nascimento é uma informação facultativa da sua parte, que não é necessária para lhe permitir a utilização plena de todos os prestadores de pagamento ou dos serviços do nosso website.

Morada

A sua morada é também uma informação pessoal necessária para lhe podermos enviar os produtos pretendidos, após a celebração de um contrato de compra e venda.

Endereço de e-mail

Necessitamos do seu endereço de e-mail para entrar em contacto consigo e, se aplicável, para lhe enviar um e-mail de confirmação de uma encomenda.

Número de cliente

Só lhe é atribuído um número de cliente se se registar connosco e criar uma conta de cliente. No caso de uma encomenda como convidado, também não lhe é atribuído qualquer número de cliente.

Data de registo

No momento do seu registo na nossa loja online, é guardada a data associada à criação da sua conta de cliente connosco.

Dados de pagamento

Trata-se exclusivamente de dados de faturação relacionados com uma encomenda na nossa loja online. Não recolhemos dados bancários da nossa parte.

Correspondência com o serviço de apoio ao cliente

Caso tenha dúvidas ou problemas, pode contactar o nosso serviço de apoio ao cliente. Neste contexto, recolhemos os dados pessoais necessários para o efeito.

Dados de dispositivo e de acesso, e criação de ficheiros de registo

Sempre que utiliza o nosso website, recolhemos os dados que o seu navegador transmite automaticamente para permitir a sua visita ao website. Estes incluem, em particular:

- Nome de domínio ou endereço IP do dispositivo requerente
- ID de sessão
- User agent
- Pedido de ficheiro do cliente (nome do ficheiro e URL)
- Código de resposta HTTP
- Data e duração da visita
- Endereço do website acedido e do website de origem

Este tratamento de dados é necessário para permitir o acesso ao website e para garantir o funcionamento e a segurança contínuos dos nossos sistemas. Os dados mencionados são também armazenados temporariamente em ficheiros de registo internos para as finalidades acima descritas, a fim de compilar dados estatísticos sobre a utilização do nosso website, de desenvolver o nosso website tendo em conta os hábitos de utilização dos nossos visitantes (por exemplo, caso aumente a proporção de dispositivos móveis utilizados para aceder às páginas) e de gerir de forma geral o nosso website. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. As informações armazenadas nos ficheiros de registo não permitem tirar quaisquer conclusões diretas sobre a sua identidade. Os ficheiros de registo são armazenados durante 7 a 10 dias e arquivados após posterior anonimização.

Dados da conta de utilizador

Para cada cliente que se regista em conformidade, criamos um acesso direto protegido por palavra-passe aos dados de conta armazenados connosco (conta de cliente). Aqui pode consultar os dados das suas encomendas concluídas, em curso e recentemente enviadas, ou corrigir ou alterar os dados que guardou. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Encomenda como convidado

Também pode efetuar uma encomenda na Flaconi sem uma conta de cliente. No âmbito de uma encomenda como convidado, os dados são armazenados pela Flaconi em conformidade com as obrigações legais de conservação. Estas resultam do § 257, n.º 1, do Código Comercial alemão (HGB) e do § 147, n.º 1, do Código Fiscal alemão (AO). A Flaconi conserva estes dados até ao termo do respetivo prazo de conservação, ou seja, durante 6 anos (correspondência comercial) ou 10 anos (registos contabilísticos), nos termos do § 257, n.º 4, HGB e do § 147, n.º 3, AO. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Dados de pagamento

Disponibilizamos os métodos de pagamento Credit & Debit Cards, Paypal, Google Pay, Apple Pay, Klarna, COD. Tratamos os seus dados de pagamento para processar os pagamentos e cumprir o nosso acordo consigo. Consoante o método de pagamento escolhido, transmitimos os seus dados de pagamento à instituição de crédito responsável pelo pagamento e, se aplicável, aos prestadores de serviços de pagamento por nós contratados. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Empresas transportadoras

Para garantir a entrega célere das suas encomendas, trabalhamos com prestadores externos de serviços de transporte. Trata-se da Sending, que recebem os dados pessoais necessários para a execução da respetiva encomenda, no âmbito do contrato celebrado consigo, com vista à realização do envio. Trata-se do seu nome, morada de entrega e, se aplicável, do seu endereço de e-mail. O endereço de e-mail é transmitido caso o prestador de serviços de transporte pretenda informá-lo por e-mail sobre a data prevista de entrega, de modo a possibilitar a entrega conforme pretendido. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Quem recebe os meus dados e são estes transmitidos a terceiros?

Todos os dados pessoais que fornecer são recolhidos, tratados e utilizados exclusivamente pela Flaconi, enquanto responsável pelo tratamento. A Flaconi não transmitirá os seus dados pessoais a terceiros, nomeadamente a outras empresas ou organizações, salvo se der o seu consentimento expresso para tal, ou se a Flaconi estiver legalmente obrigada a divulgar esses dados, por exemplo, na sequência de uma decisão judicial ou de uma ordem administrativa. Caso a Flaconi encarregue terceiros da recolha, tratamento e utilização dos dados no âmbito de um subcontrato de tratamento nos termos do art. 28.º do RGPD, tal ocorre igualmente de forma exclusiva no respeito pelas disposições legais em matéria de proteção de dados. Podemos partilhar os seus dados pessoais com subcontratantes que os tratem em nosso nome para as finalidades acima descritas. Os prestadores de serviços apenas recebem de nós os dados pessoais de que necessitam para a sua atividade específica. Os prestadores de serviços também podem ser encarregados de disponibilizar capacidade de servidor. Os prestadores de serviços são, em regra, contratados na qualidade de subcontratantes, que apenas podem tratar os dados pessoais dos utilizadores da nossa oferta online de acordo com as nossas instruções e para o cumprimento das suas funções. Os prestadores de serviços foram cuidadosamente selecionados e contratados por nós. Estão contratualmente vinculados a nós, dispõem de medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os direitos dos titulares dos dados e são regularmente controlados por nós.

Além disso, pode ocorrer uma transmissão no âmbito de pedidos das autoridades, decisões judiciais e processos judiciais, quando tal seja necessário para a defesa ou o exercício de direitos legais.

Existe também a possibilidade de transmitirmos os seus dados pessoais a fornecedores de ferramentas para a apresentação de "publicidade baseada em interesses", bem como, em casos específicos, a fornecedores de ferramentas de análise. Encontrará mais informações sobre estes fornecedores na nossa Plataforma de Gestão de Consentimento. Pode aceder a esta no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade. Qualquer outra transmissão dos dados que recolhemos apenas ocorre quando necessária para a execução do contrato ou para a disponibilização da funcionalidade técnica do website, ou quando exista outra base jurídica para a transmissão de dados.

Os meus dados são tratados em países fora do Espaço Económico Europeu?

Também transmitimos dados pessoais a terceiros ou subcontratantes sediados em países fora do EEE. Nestes casos, antes da transmissão, asseguramo-nos de que existe no destinatário um nível adequado de proteção de dados (por exemplo, com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país, nos termos do art. 45.º do RGPD, ou através da celebração das denominadas Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia com o destinatário, nos termos do art. 46.º do RGPD), ou de que foi obtido o consentimento expresso dos nossos utilizadores.

Durante quanto tempo são os meus dados armazenados pela Flaconi?

Em princípio, apenas armazenamos dados pessoais durante o período necessário para o cumprimento das obrigações contratuais ou legais para as quais recolhemos os dados. Após esse período, eliminamos os dados sem demora injustificada, salvo se ainda necessitarmos dos dados até ao termo do prazo de prescrição legal para efeitos probatórios relacionados com pedidos de direito civil, ou devido a obrigações legais de conservação.

Para efeitos probatórios, devemos conservar os dados contratuais durante mais três anos a contar do final do ano em que termine a relação comercial consigo. Eventuais pedidos prescrevem, o mais tardar, nesse momento, nos termos do prazo geral de prescrição legal.

Mesmo após esse período, devemos conservar parte dos seus dados por motivos contabilísticos. Estamos obrigados a conservar dados devido a obrigações legais de documentação decorrentes do Código Comercial alemão, do Código Fiscal, da Lei Bancária, da Lei de Combate ao Branqueamento de Capitais e da Lei do Mercado de Valores Mobiliários. Os prazos de conservação de documentos previstos nestas leis variam entre dois e dez anos.

Os meus dados podem ser comunicados a agências de informação de crédito?

Temos um interesse legítimo em realizar verificações de solvabilidade e comunicações a agências de informação de crédito, a fim de nos protegermos contra o incumprimento de pagamentos e a utilização indevida por parte de terceiros.

Caso o resultado de uma verificação de solvabilidade não corresponda aos nossos requisitos, reservamo-nos o direito de exigir um método de pagamento seguro (por exemplo, cartão de crédito) ou de recusar a celebração do contrato. Comunicamos créditos vencidos a agências de informação de crédito sempre que a prestação não tenha sido efetuada apesar de vencida, a comunicação seja necessária para salvaguardar os nossos interesses legítimos ou os de terceiros, e:

- o crédito seja exigível ou tenha sido expressamente reconhecido; ou
- o devedor tenha recebido, pelo menos, dois avisos por escrito após o vencimento do crédito, o primeiro aviso tenha sido enviado há, pelo menos, quatro semanas, o devedor tenha sido previamente informado — mas, no mínimo, aquando do primeiro aviso — da possibilidade de ser comunicado a uma agência de informação de crédito, e o crédito não tenha sido contestado; ou

- a relação contratual subjacente ao crédito possa ser resolvida por nós sem aviso prévio devido a atraso no pagamento, e o devedor tenha sido informado da possibilidade de ser comunicado a uma agência de informação de crédito.

Além disso, podemos comunicar a agências de informação de crédito comportamentos não conformes com o contrato (por exemplo, comportamento fraudulento, utilização indevida), na medida em que tal seja necessário para salvaguardar os nossos interesses legítimos ou os de terceiros, e não existam motivos para presumir que prevalece o interesse do titular dos dados digno de proteção.

O que são cookies, que tipos existem e por que motivo são necessários?

Para alguns dos nossos serviços, é necessário que utilizemos os denominados cookies. Um cookie é um ficheiro de texto que é armazenado, de forma temporária ("cookies de sessão") ou por um período mais longo ("cookies persistentes"), no seu disco rígido. Os cookies não são utilizados para executar programas ou carregar vírus no seu computador. O objetivo principal dos cookies é, antes, disponibilizar uma oferta especificamente adaptada a si e tornar a utilização do serviço o mais eficiente possível em termos de tempo.

Em conformidade com os requisitos legais em vigor, adaptámos o nosso website. Disponibilizamos-lhe a possibilidade de consultar todos os cookies que utilizamos e de decidir voluntariamente em que medida pretende permitir cookies ao utilizar o nosso website. Encontrará informações detalhadas sobre as ferramentas que utilizamos no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade. No entanto, gostaríamos de o alertar para o facto de que, caso rejeite os cookies, nem todas as nossas ofertas poderão funcionar sem interrupções. Utilizamos cookies para personalizar e otimizar a sua experiência de utilizador. Utilizamos predominantemente cookies de sessão, que são eliminados quando fecha o navegador. Os cookies de sessão são aqui utilizados para autenticação de início de sessão e distribuição de carga. A Flaconi submeteu-se voluntariamente à autorregulação do Conselho Alemão de Proteção de Dados para a Publicidade Online (DDOW). Também encontrará informações sobre publicidade online baseada na utilização no portal do consumidor https://www.meine-cookies.org. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Estes serviços baseiam-se nos nossos interesses legítimos. Pretendemos, desta forma, proporcionar-lhe uma utilização confortável e personalizada do nosso website.

Que tipos de cookies utiliza a Flaconi?

Cookies essenciais

Estes cookies são necessários para a utilização do nosso serviço. Garantem que o nosso serviço funciona de forma segura e conforme pretendido. Por conseguinte, não podem ser desativados. Pode aceder à nossa ferramenta de cookies no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade.

Cookies funcionais

Pretendemos tornar o nosso serviço o melhor possível para si. Por isso, melhoramos continuamente os nossos serviços. Para tal, pretendemos analisar a utilização do serviço. Pode aceder à nossa ferramenta de cookies no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade.

Cookies de marketing

Para tornar o nosso serviço ainda mais personalizado, utilizamos estes cookies para apresentar recomendações e publicidade personalizadas. Estes cookies são definidos pelos nossos parceiros publicitários, que podem estar sediados, entre outros, em países não europeus. Em determinadas circunstâncias, os dados também podem ser tratados nas instalações dos nossos parceiros e podem ser combinados com outros dados. Se desativar estes cookies, ser-lhe-á apresentada publicidade que poderá ser menos relevante para si. Pode aceder à nossa ferramenta de cookies no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade.

Os meus dados são analisados?

Para melhorar o nosso website, utilizamos várias tecnologias para analisar o comportamento de utilização e avaliar os dados relacionados. Os dados recolhidos podem incluir, em particular, o endereço IP do dispositivo, a data e hora do acesso, o número de identificação de um cookie, o identificador do dispositivo de dispositivos móveis, bem como informações técnicas sobre o navegador e o sistema operativo. No entanto, os dados recolhidos são armazenados exclusivamente de forma pseudonimizada, pelo que não é possível tirar conclusões diretas sobre as pessoas. Estes dados são também tratados para fins de marketing, de modo a que lhe possam ser apresentadas mensagens publicitárias personalizadas.

Para este efeito, utilizamos ferramentas de análise. Os perfis de utilização criados pelas ferramentas com o auxílio de cookies funcionais e através da avaliação de ficheiros de registo não são combinados com dados pessoais. As ferramentas não utilizam, de todo, os endereços IP dos utilizadores, ou truncam-nos imediatamente após a recolha.

Os fornecedores das ferramentas, regra geral, apenas tratam dados na qualidade de subcontratantes, de acordo com as nossas instruções, e não para fins próprios. Pode impedir a criação de perfis de utilização para fins analíticos não dando o seu consentimento à utilização de cookies funcionais na nossa Plataforma de Gestão de Consentimento, ou retirando esse consentimento. Também encontrará aí mais informações sobre os fornecedores das ferramentas utilizadas. Pode aceder à nossa ferramenta de cookies no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade.

Na secção seguinte, gostaríamos de lhe explicar com mais detalhe estas tecnologias e os fornecedores utilizados para esse efeito.

Aplicações de análise utilizadas

Google Analytics

O nosso website utiliza o Google Analytics. O Google Analytics utiliza cookies e tecnologias semelhantes para analisar e melhorar o nosso website com base no seu comportamento de utilização. Os dados gerados neste contexto podem ser transferidos pela Google para um servidor nos EUA, para efeitos de avaliação, e aí armazenados. No entanto, o seu endereço IP é truncado antes da avaliação das estatísticas de utilização, pelo que não é possível tirar conclusões sobre a sua identidade. Para este efeito, o Google Analytics no nosso website foi ampliado com o código "anonymizeIP", de modo a garantir uma recolha anonimizada dos endereços IP. A Google tratará as informações obtidas através dos cookies com o objetivo de avaliar a sua utilização do website, compilar relatórios sobre a atividade do website para os operadores do mesmo, e prestar outros serviços relacionados com a utilização do website e da Internet. Conforme descrito acima, pode configurar o seu navegador para rejeitar cookies, ou pode impedir a recolha dos dados gerados por cookies e relacionados com a sua utilização

deste website (incluindo o seu endereço IP), bem como o tratamento destes dados pela Google, transferindo e instalando o suplemento de navegador disponibilizado pela Google. Em alternativa ao suplemento de navegador, ou caso aceda ao nosso website a partir de um dispositivo móvel, utilize este Link de exclusão (Opt-Out). Isto impedirá futuras recolhas por parte do Google Analytics dentro deste website (a exclusão apenas funciona no navegador utilizado e apenas para este domínio). Se eliminar os cookies neste navegador, terá de clicar novamente neste link.

Outros serviços do nosso website

MessengerPeople

O MessengerPeople é um serviço que nos permite entrar em contacto consigo. Ao enviar uma mensagem inicial à Flaconi GmbH (doravante "remetente"), consente, nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, que o remetente utilize os seus dados pessoais (por exemplo, nome próprio e apelido, número de telefone, ID de messenger, foto de perfil, mensagens) para a comunicação direta e o tratamento de dados necessário para esse efeito, utilizando o respetivo serviço de mensagens selecionado. Para utilizar este serviço, é necessária uma conta de mensagens existente junto do respetivo fornecedor. O fornecedor responsável do serviço de mensagens é, para:

- WhatsApp: WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Califórnia 94025, EUA, com a política de privacidade disponível em https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy
- Facebook Messenger: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA, com a política de privacidade disponível em www.facebook.com/about/privacy
- Telegram: Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londres, Reino Unido, com a política de privacidade disponível em https://telegram.org/privacy
- Insta News: Pylba Inc., 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, EUA, com a política de privacidade disponível em apps.pylba.com/privacy

O respetivo fornecedor também trata dados pessoais (em especial, metadados da comunicação) em servidores em países fora da UE (por exemplo, os EUA), onde não é possível garantir um nível adequado de proteção de dados. No entanto, a WhatsApp Inc. e a Facebook Inc. estão salvaguardadas através da celebração das denominadas Cláusulas Contratuais-Tipo da UE, proporcionando, deste modo, uma garantia de conformidade com o direito europeu de proteção de dados. Encontrará mais informações nas políticas de privacidade dos respetivos serviços de mensagens acima referidas. O remetente não tem um conhecimento preciso nem influência sobre o tratamento de dados efetuado pelo respetivo fornecedor. Pode retirar livremente o seu consentimento a este tratamento de dados a qualquer momento, introduzindo "STOP" no respetivo serviço de mensagens. Para que todos os dados armazenados a seu respeito junto do nosso prestador de serviços sejam eliminados, envie uma mensagem com o texto "ELIMINAR TODOS OS DADOS" através do seu serviço de mensagens. Para a prestação deste serviço, é contratado o prestador de serviços técnico MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 Munique, na qualidade de subcontratante em nome do remetente.

Sendwise

Trabalhamos com a Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlim. A Sendwise é uma plataforma de envio disponibilizada pela Seven Senders GmbH. Isto permite-nos fornecer aos nossos clientes informações de rastreio de encomendas e notificações de exceção. A Sendwise também atua como nosso agente alemão para os nossos envios para a Portugal com a Sending. Ao utilizar a Sendwise, utilizamos o ID da encomenda, a data da encomenda, o nome completo do cliente, a morada

de entrega, o endereço de e-mail e o número de rastreio. A base jurídica do tratamento de dados pela Sendwise é o art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Através da Sendwise, disponibilizamos-lhe um link de rastreio para que possa acompanhar a sua encomenda após o envio. Caso ocorra um evento invulgar, por exemplo, se a embalagem tiver sido danificada durante o transporte, será notificado por nós por e-mail. Celebrámos um contrato de subcontratação com a Seven Senders, nos termos do art. 28.º, n.º 3, do RGPD, e certificámo-nos de que a Seven Senders implementou medidas técnicas e organizativas adequadas, que cumprem os requisitos do RGPD e garantem a proteção dos seus direitos. Encontrará mais informações a este respeito na política de privacidade aqui.

Sovendus

A Sovendus é uma empresa de marketing online que disponibiliza promoções de vales. Se estiver interessado numa oferta de vale da Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe ("Sovendus") e clicar no banner do vale, transmitimos o seu título, nome, morada e endereço de e-mail à Sovendus, de forma encriptada, para preparação do vale. Tal ocorre com base jurídica no art. 6.º, n.º 1, alíneas b) e f), do RGPD. Previamente, é já transmitido o endereço IP, que é utilizado pela Sovendus exclusivamente para fins de segurança de dados e é, regra geral, anonimizado após sete dias. Além disso, para fins de faturação, transmitimos à Sovendus, de forma pseudonimizada, o número da encomenda, o valor da encomenda com a respetiva moeda, o ID de sessão, o código de cupão e a data/hora. Encontrará mais informações sobre o tratamento dos seus dados pela Sovendus nos avisos de privacidade online da Sovendus.

Yotpo

Trabalhamos com a Yotpo Ltd., 400 Lafayette Street, Nova Iorque, NY 10003. A Yotpo é uma plataforma de software como serviço (SaaS) entre empresas que nos permite recolher e analisar feedback dos nossos clientes através de uma ferramenta de avaliações. Isto permite-lhe partilhar a sua opinião sincera com os nossos clientes na nossa loja online. Ao utilizar a ferramenta de avaliações, a Yotpo recolhe o endereço IP público, dados do dispositivo e do navegador, e o website a partir do qual acede à plataforma de avaliações. São recolhidos o seu nome, endereço de e-mail, informações da encomenda e as suas avaliações. A base jurídica do tratamento de dados pela Yotpo é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Celebrámos um contrato de subcontratação com a Yotpo, nos termos do art. 28.º, n.º 3, do RGPD, e certificámo-nos de que a Yotpo implementou medidas técnicas e organizativas adequadas, que cumprem os requisitos do RGPD e garantem a proteção dos seus direitos. https://www.yotpo.com/privacy-policy/.

A Flaconi utiliza redes sociais?

Utilizamos também as ofertas de redes sociais, como o Facebook, o Google+, o Pinterest, o Instagram, o YouTube e o X/Twitter, para lhe proporcionar mais formas de contacto e de acesso a informações. Chamamos a sua atenção para o facto de não termos influência sobre os termos de utilização das redes sociais e dos serviços por elas oferecidos, e apenas uma influência limitada sobre o respetivo tratamento de dados. Por conseguinte, pedimos-lhe que considere cuidadosamente que dados nos comunica através das redes sociais. Não podemos assumir qualquer responsabilidade pela conduta dos operadores das redes sociais e de outros utilizadores, ou de terceiros que possam colaborar com os operadores das redes sociais ou utilizar igualmente os seus serviços. Consulte os avisos de privacidade das respetivas redes quanto à finalidade e ao âmbito da recolha de dados, bem como ao tratamento e utilização posteriores dos dados pelas redes sociais, e ainda quanto aos seus direitos e opções de configuração a este respeito, para proteção da sua privacidade:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Califórnia 94304, EUA — Política de Privacidade e mais informações sobre a recolha de dados
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, EUA — Política de Privacidade
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, EUA — Política de Privacidade
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, EUA — Política de Privacidade
- X/Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Califórnia 94103, EUA — Política de Privacidade
- YouTube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, Califórnia, EUA — Política de Privacidade
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda — Política de Privacidade

O que acontece aos meus dados quando contacto a Flaconi?

Os seus dados de contacto e mensagens

Tem a possibilidade de nos contactar através de service@flaconi.pt. Neste contexto, além dos seus dados de contacto, tratamos também o conteúdo das suas mensagens e comunicações connosco. Tratamos os dados acima mencionados exclusivamente para comunicar consigo. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Avaliações de produtos e avaliações do nosso serviço de apoio ao cliente

Alguns dias após a sua compra ou contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente, enviamos-lhe e-mails com a possibilidade de avaliar os produtos e o nosso serviço. Através da sua avaliação, pretendemos otimizar e desenvolver a nossa gama de produtos, o nosso serviço de apoio ao cliente e a nossa comunicação com os clientes. O objetivo imediato dos nossos e-mails de avaliação é determinar a satisfação dos nossos clientes com os produtos adquiridos e com o nosso serviço de apoio ao cliente. Se não pretender receber futuramente um inquérito sobre a avaliação da sua compra ou do nosso serviço, pode cancelar a subscrição. Em cada e-mail é incluído o respetivo link de cancelamento de subscrição. Naturalmente, também é suficiente uma comunicação para os dados de contacto acima indicados ou no e-mail (por exemplo, por e-mail). Para fins de avaliações de clientes e produtos pelos nossos clientes e para a nossa própria gestão da qualidade, utilizamos os dados pessoais que forneceu no âmbito da compra, como o seu endereço de e-mail, para lhe solicitar uma avaliação da sua encomenda através do sistema de avaliações que utilizamos. Pode cancelar esta subscrição a qualquer momento, através de uma comunicação informal por e-mail para os dados de contacto acima indicados. Não são gerados quaisquer custos de transmissão além dos correspondentes às tarifas base.

Em que medida são os meus dados utilizados para fins publicitários?

Além da criação de uma conta de cliente, da gestão das suas encomendas connosco e do tratamento das suas questões e outros pedidos, tratamos também os seus dados para comunicar consigo sobre as suas encomendas, determinados produtos ou campanhas de marketing, e para lhe recomendar produtos ou serviços que possam ser do seu interesse. Pretendemos apresentar aos nossos utilizadores, no nosso website, publicidade ou ofertas especiais adaptadas aos seus interesses ("publicidade baseada em interesses") e limitar a frequência com que determinada publicidade é apresentada. Os perfis de utilização criados pelas ferramentas com recurso a cookies de marketing

não são combinados com dados pessoais. As ferramentas não tratam, de todo, os endereços IP dos utilizadores, ou truncam-nos imediatamente após a recolha. Os fornecedores das ferramentas também podem transmitir informações para as finalidades acima mencionadas a terceiros. Pode impedir a criação de perfis de utilização para publicidade baseada em interesses não dando o seu consentimento à utilização de cookies de marketing na nossa Plataforma de Gestão de Consentimento ("CMP"), ou retirando esse consentimento. Tenha em atenção que tal não desativa a publicidade em si. Se não permitir cookies de marketing, isso significa apenas que não lhe poderá ser apresentada publicidade baseada em interesses fundada no seu comportamento de utilização. Também encontrará mais informações sobre os fornecedores das ferramentas utilizadas na nossa ferramenta de cookies. Pode aceder à nossa ferramenta de cookies no rodapé do nosso website, em Definições de privacidade. Encontrará informações mais detalhadas a este respeito nos pontos seguintes.

E-mails de recomendação de produtos e informação

Continuamos a tratar o seu endereço de e-mail, caso tenha celebrado connosco um contrato de compra e venda, com o objetivo de lhe enviar periodicamente recomendações de produtos e informações por e-mail. Trata-se de informações e recomendações sobre produtos que possam ser do seu interesse, com base nas suas encomendas mais recentes connosco. A base jurídica do tratamento acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, conjugado com o § 7, n.º 3, da Lei alemã contra a Concorrência Desleal (UWG). O tratamento de dados de clientes existentes para fins publicitários é considerado um interesse legítimo. Pode opor-se a estes e-mails a qualquer momento. Em cada e-mail é incluído o respetivo link de cancelamento de subscrição. Naturalmente, também é suficiente uma comunicação para os dados de contacto acima indicados ou no e-mail (por exemplo, por e-mail). Não são gerados quaisquer custos de transmissão além dos correspondentes às tarifas base.

Sorteios, ações promocionais e inquéritos

Se decidir participar em sorteios, ações promocionais e inquéritos por nós organizados, solicitar-lhe-emos, regra geral, o seu nome e endereço de e-mail. Apenas recolhemos os dados necessários à realização do sorteio, ação ou inquérito. Tratamos os dados acima mencionados, por exemplo, para o podermos informar em caso de prémio, bem como para garantir que cada participante apenas participa uma vez no sorteio. Em alguns sorteios, poderá ser necessária informação adicional em casos específicos (como, por exemplo, a indicação da idade, etc.). Nesses casos, será informado diretamente, no âmbito do sorteio, sobre os dados necessários. Nos sorteios e ações promocionais, encontrará geralmente informações detalhadas sobre proteção de dados nas condições de participação do respetivo sorteio ou ação. Os dados recolhidos neste contexto apenas são armazenados durante o tempo necessário à realização do respetivo sorteio ou ação. Posteriormente, são eliminados. Se participar num inquérito por nós realizado, tratamos os seus dados exclusivamente para fins internos e para melhorar os nossos serviços e a nossa oferta. Os dados pessoais que fornecer no âmbito do inquérito (nome, endereço de e-mail, as suas respostas ao inquérito) são fornecidos de forma totalmente voluntária, sendo também possível utilizar as nossas ofertas caso não participe em inquéritos. Uma eventual publicação dos resultados do inquérito apenas ocorre de forma anonimizada. Armazenamos os dados tratados neste contexto durante o tempo que necessitarmos para cumprir a finalidade de tratamento acima mencionada. A base jurídica dos tratamentos de dados acima mencionados é, em cada caso, o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD (interesse legítimo). Utilizamos ainda os seus dados para estudos de mercado e de opinião. Naturalmente, utilizamo-los exclusivamente de forma anonimizada, para fins estatísticos, e apenas para a Flaconi GmbH. As suas

respostas nos inquéritos não são divulgadas a terceiros nem publicadas. Não armazenamos as respostas dos nossos inquéritos em conjunto com o seu endereço de e-mail ou outros dados pessoais. Pode opor-se, a qualquer momento, total ou parcialmente, à utilização dos seus dados para estudos de mercado e de opinião, sem que daí resultem quaisquer custos além dos custos de transmissão às tarifas base. Basta uma comunicação por escrito para os dados de contacto acima indicados (por exemplo, por e-mail). Naturalmente, também encontrará um link de cancelamento de subscrição em cada e-mail de inquérito. A base jurídica do tratamento acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Outras finalidades de marketing

Se decidir dar-nos o seu consentimento para outras finalidades de marketing, armazenamos o seu endereço de e-mail para esse efeito. Enviamos o seu endereço de e-mail como valor com hash para a nossa Plataforma de Dados de Clientes. Um valor com hash contém o seu endereço de e-mail como valor encriptado. Assim, não são transmitidos dados em texto simples. Isto tem por objetivo poder oferecer-lhe uma experiência de marketing personalizada. Pode opor-se ao tratamento a qualquer momento. Os nossos parceiros de marketing são as seguintes empresas:

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH

A base jurídica do tratamento acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD.

Posso opor-me à utilização dos meus dados para fins publicitários?

Pode opor-se, a qualquer momento, gratuitamente, separadamente para cada canal de comunicação e com efeitos futuros, à utilização dos seus dados para fins publicitários. Para tal, basta uma comunicação por escrito (e-mail) para os dados de contacto indicados em "Responsável pelo tratamento".

O que acontece aos meus dados se me registar na newsletter?

Tem a possibilidade de subscrever a nossa newsletter, através da qual recebe regularmente informações gratuitas sobre a nossa gama de produtos, bem como recomendações de produtos por e-mail, e através da qual o informamos sobre ofertas exclusivas. Pode retirar o seu respetivo consentimento a qualquer momento. Para a subscrição da nossa newsletter, utilizamos o denominado procedimento de dupla confirmação (double opt-in), ou seja, só lhe enviaremos newsletters por e-mail depois de ter confirmado, clicando num link no nosso e-mail de notificação, que pretende receber as nossas newsletters. Após confirmar o seu desejo de receber a newsletter, armazenamos o seu

endereço de e-mail, o momento do registo e o endereço IP utilizado para o registo, até que cancele a subscrição da newsletter. O armazenamento destina-se exclusivamente ao envio da newsletter e à comprovação do seu registo. Pode cancelar a subscrição da newsletter a qualquer momento. Em cada newsletter é incluído o respetivo link de cancelamento de subscrição. Naturalmente, também é suficiente uma comunicação para os dados de contacto acima indicados ou na newsletter (por exemplo, por e-mail). A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o seu consentimento, nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Na nossa newsletter, utilizamos tecnologias habituais no mercado que nos permitem medir as interações com a newsletter (por exemplo, abertura do e-mail, links clicados). Utilizamos estes dados de forma pseudonimizada para avaliações estatísticas gerais, bem como para otimizar e desenvolver o nosso conteúdo e a nossa comunicação com os clientes. Tal ocorre através de pequenos gráficos incorporados nas mensagens (os denominados pixels). Os dados são recolhidos exclusivamente de forma pseudonimizada, ou seja, os identificadores não são associados aos seus restantes dados pessoais, e é excluída a atribuição direta a pessoas. A base jurídica do tratamento de dados acima mencionado é o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Este tratamento de dados baseia-se nos nossos interesses legítimos. Pretendemos, deste modo, otimizar e desenvolver o nosso conteúdo e a nossa comunicação com os clientes. Através da nossa newsletter, pretendemos partilhar conteúdos tão relevantes quanto possível para os nossos clientes e compreender melhor os reais interesses dos nossos leitores. Os dados relativos à interação com as nossas newsletters são armazenados de forma pseudonimizada durante 30 dias e, posteriormente, totalmente anonimizados.

Como posso exercer o meu direito de retratação e oposição?

Nos termos do artigo 7.º, n.º 2, do RGPD, tem o direito de retirar, a qualquer momento e com efeitos futuros, um consentimento previamente dado. Tal significa que deixaremos de continuar, futuramente, o tratamento de dados baseado nesse consentimento. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento até ao momento da retirada. Na medida em que tratemos os seus dados com base em interesses legítimos, nos termos do art. 6.º, n.º 1, primeira frase, alínea f), do RGPD, tem o direito, nos termos do art. 21.º do RGPD, de se opor ao tratamento dos seus dados, desde que existam motivos decorrentes da sua situação particular, ou quando a oposição seja dirigida contra o marketing direto. Neste último caso, dispõe de um direito de oposição geral, que aplicaremos sem que tenha de indicar quaisquer motivos. Caso pretenda exercer o seu direito de retratação ou de oposição, basta uma comunicação informal para os dados de contacto acima indicados.

Que direitos me assistem enquanto titular dos dados?

Para exercer os direitos aqui descritos, pode dirigir-se, a qualquer momento, aos dados de contacto indicados em "Interlocutor e Responsável pelo Tratamento". Certifique-se de que nos permite identificá-lo claramente. Nos termos dos respetivos requisitos legais, dispõe dos seguintes direitos enquanto titular dos dados:

Direito de acesso (artigo 15.º do RGPD)

Nos termos do art. 15.º do RGPD, pode solicitar informações sobre os dados que tratamos a seu respeito. Em particular, pode solicitar informações sobre as finalidades do tratamento, a categoria de dados, as categorias de destinatários a quem os seus dados foram ou serão divulgados, o período de armazenamento previsto, a existência do direito de retificação, apagamento, limitação do tratamento ou oposição, a existência do direito de apresentar reclamação, a origem dos seus dados, caso não

tenham sido recolhidos junto de si, bem como a existência de decisões automatizadas, incluindo definição de perfis, e, se aplicável, informações significativas sobre os respetivos detalhes.

Direito de retificação (artigo 16.º do RGPD)

Nos termos do art. 16.º do RGPD, pode solicitar, sem demora, a retificação de dados incorretos ou a conclusão dos dados incompletos armazenados connosco. Para retificar os dados fornecidos no registo, pedimos que utilize as opções de configuração na sua conta de utilizador.

Direito ao apagamento (artigo 17.º do RGPD)

Nos termos do art. 17.º do RGPD, pode solicitar o apagamento dos dados armazenados connosco, salvo se o tratamento for necessário para o exercício do direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de uma obrigação legal, por motivos de interesse público, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de direitos legais. Pode eliminar a sua conta de utilizador diretamente nas suas definições.

Pode solicitar-nos o apagamento dos seus dados nos seguintes casos:

- Os seus dados pessoais deixaram de ser necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos
- A base jurídica do tratamento era exclusivamente o seu consentimento e este foi por si retirado
- Opôs-se ao tratamento para fins publicitários ("oposição publicitária")
- Opôs-se a um tratamento baseado na base jurídica do interesse legítimo por motivos relacionados com a sua situação particular, e não conseguimos demonstrar a existência de motivos legítimos imperiosos que se sobreponham
- Os seus dados pessoais foram tratados de forma ilícita; ou
- Os seus dados pessoais têm de ser apagados para cumprir uma obrigação legal

Direito à limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD)

Nos termos do art. 18.º do RGPD, pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados quando conteste a exatidão dos dados ou quando o tratamento seja ilícito.

Tal aplica-se, em particular, quando:

- conteste a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que nos permita verificar a exatidão dos dados
- o tratamento seja ilícito e solicite a limitação da utilização em vez do apagamento (ver secção anterior)
- já não necessitemos dos seus dados para os fins do tratamento, mas necessite deles para efeitos de declaração, exercício ou defesa de direitos legais
- se tiver oposto ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, até se apurar se os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus

Sempre que exista um direito à limitação do tratamento, assinalaremos os dados em questão, a fim de garantir que os mesmos apenas são tratados dentro dos limites estritos aplicáveis a esses dados limitados (nomeadamente, em especial, para efeitos de defesa de direitos legais ou com o seu consentimento).

Direito à portabilidade dos dados (artigo 20.º do RGPD)

Nos termos do art. 20.º do RGPD, pode receber os dados que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou solicitar a sua transmissão a outro responsável pelo tratamento.

Direito de retirar o consentimento (artigo 7.º, n.º 3, do RGPD)

Nos termos do art. 7.º, n.º 3, do RGPD, pode retirar, a qualquer momento e com efeitos para nós, um consentimento que tenha dado, caso o tenha feito. Tal significa que deixaremos de poder continuar, futuramente, o tratamento de dados baseado nesse consentimento.

Direito de oposição ao marketing direto

Também pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ("oposição publicitária"). Tenha em atenção que, por motivos organizativos, pode ocorrer uma sobreposição entre a sua retirada de consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha já em curso.

Direito de oposição

Tem o direito, por motivos relacionados com a sua situação particular, de se opor ao tratamento dos seus dados por nossa parte, na medida em que este se baseie na base jurídica do interesse legítimo. Deixaremos, então, de tratar os seus dados, salvo se pudermos demonstrar — em conformidade com os requisitos legais — motivos legítimos imperiosos para a continuação do tratamento que prevaleçam sobre os seus direitos, ou se o tratamento se destinar à declaração, ao exercício ou à defesa de direitos legais.

Direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo

Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo em matéria de proteção de dados competente para nós. Em Berlim — a nossa sede — esta é a Comissária de Berlim para a Proteção de Dados e a Liberdade de Informação, Friedrichstr. 219, 10969 Berlim. Em alternativa, pode dirigir-se à autoridade de proteção de dados do seu local de residência, que reencaminhará o seu assunto para a autoridade competente.

Os meus dados estão seguros?

Mantemos medidas técnicas atualizadas para garantir a segurança dos dados, em particular para proteger os seus dados pessoais de riscos durante a transmissão de dados e do acesso não autorizado por terceiros. Estas medidas são adaptadas, em cada caso, ao estado atual da técnica. Para proteger os dados pessoais que fornece no nosso website, utilizamos o protocolo Transport Layer Security (TLS), que encripta as informações que introduz.

Informações técnicas

- Internet Explorer: Instruções
- Mozilla Firefox: Instruções
- Google Chrome: Instruções
- Safari: Instruções