Flaconi GmbH Adatvédelmi Tájékoztatója

Adatvédelmi Tájékoztató

Flaconi GmbH — Hatályos: 2026. augusztus

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy Önt, mint weboldalunk, alkalmazásaink és egyéb szolgáltatásaink felhasználóját tájékoztassuk arról, hogyan kezeljük – mi, a Flaconi GmbH – az Ön személyes adatait. A Flaconinál nagyon komolyan vesszük adatai védelmét, és személyes adatait bizalmasan, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük. Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót időről időre módosítsuk. A böngészője szokásos funkcióival kinyomtathatja vagy elmentheti jelen adatvédelmi tájékoztatót.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatót mind az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi joggal (Magyarországon az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel, a továbbiakban: "Infotv."), mind az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (EU 2016/679, röviden: GDPR) összhangba hoztuk. A GDPR világszerte a szigorú adatvédelem viszonyítási alapjává vált. Azonban, hogy a GDPR alkalmazandó-e, és milyen mértékben, az az adott esettől függ. Magyarország, mint az Európai Unió tagállama, területén a GDPR teljes körű alkalmazása alá tartozik.

Ki az adatkezelő?

A jelen weboldalon az Ön személyes adatainak kezeléséért az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében a következő felel:

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
D-10587 Berlin
(a továbbiakban: “mi")
E-mail: datenschutz@flaconi.de

Ki az adatvédelmi tisztviselő?

Vállalatunk külső adatvédelmi tisztviselője:

Maximilian Hartung
eDSB – Adatvédelmi tisztviselő
SECUWING GmbH & Co. KG I Adatvédelmi Ügynökség
Frauentorstraße 9
86152 Augsburg I Németország
E-mail: epost@datenschutz-agentur.de

Hogyan vonhatom vissza a cookie-k használatához adott hozzájárulásomat?

A cookie-k használatához adott hozzájárulását bármikor, jövőbeli hatállyal visszavonhatja. Ehhez egyszerűen módosítsa a kiválasztást weboldalunk lábléc részében található "Cookie-beállítások" menüpontban, a "Adatvédelmi beállítások" alatt.

Mi minősül személyes adatnak?

Személyes adat minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Ide tartoznak különösen az olyan adatok, amelyek lehetővé teszik az Ön kilétére vonatkozó következtetések levonását, például a neve, telefonszáma, címe vagy e-mail címe. Az olyan statisztikai adatok, amelyeket például weboldalunk meglátogatásakor gyűjtünk, és amelyek nem köthetők az Ön személyéhez, nem minősülnek személyes adatnak.

Online szolgáltatásainkat alapvetően személyes adatok megadása nélkül is használhatja. Egyes szolgáltatások igénybevétele azonban személyes adatok megadását igényelheti, például regisztráció vagy nyereményjátékon való részvétel esetén. A kötelező mezőket rendszerint *-gal jelöljük. Amennyiben nem kívánja megadni a szükséges adatokat, sajnos nem tudja igénybe venni a vonatkozó szolgáltatásokat.

Milyen célból gyűjtjük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak gyűjtése és kezelése elsősorban az Ön és a Flaconi GmbH közötti keretszerződés teljesítését és lebonyolítását szolgálja (az adásvételi szerződés teljesítésével kapcsolatban). Az adatokat jogszabályi megőrzési

kötelezettségek teljesítésére, az aktuális megkeresés megválaszolására, valamint jogi védekezés céljára használjuk.

Milyen adatokat gyűjt a Flaconi (és milyen jogalapon)?

A Flaconi GmbH az Ön alábbi kategóriákba tartozó személyes adatait kezeli:

Általános adatok

- Vezetéknév és keresztnév

Az Ön teljes neve szükséges ahhoz, hogy adásvételi szerződést köthessünk Önnel.

- Születési dátum (önkéntes)

Születési dátuma önkéntesen megadott adat, amely nem szükséges ahhoz, hogy Ön teljes körűen igénybe vehesse az összes fizetési szolgáltatót, vagy hogy használja weboldalunk szolgáltatásait.

- Cím

Az Ön címe szintén szükséges személyes adat ahhoz, hogy adásvételi szerződés megkötése esetén elküldhessük Önnek a kívánt termékeket.

- E-mail cím

Az Ön e-mail címére szükségünk van ahhoz, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel, és szükség esetén megrendelés-visszaigazoló e-mailt küldhessünk Önnek.

- Ügyfélszám

Ügyfélszámot csak akkor kap, ha regisztrál nálunk, és ügyfélfiókot hoz létre. Vendégként leadott megrendelés esetén nem kap ügyfélszámot.

- Regisztráció időpontja

Az online áruházunkban történő regisztrációja során a dátumot az ügyfélfiókja létrehozásával összefüggésben tároljuk.

- Fizetési adatok

Ez kizárólag a nálunk leadott megrendeléssel kapcsolatos számlázási adatokra vonatkozik. Bankszámlaadatokat nem gyűjtünk.

- Az ügyfélszolgálattal folytatott levelezés

Ha kérdése vagy problémája van, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Ebben az összefüggésben az ehhez szükséges személyes adatokat gyűjtjük.

Eszköz- és hozzáférési adatok, valamint naplófájlok létrehozása

Weboldalunk minden egyes használatakor gyűjtjük azokat az adatokat, amelyeket böngészője automatikusan továbbít, hogy lehetővé tegye a weboldal meglátogatását. Ezek különösen a következők:

- A kérést küldő eszköz domain neve vagy IP-címe
- Munkamenet-azonosító (Session ID)
- User agent
- A kliens fájlkérése (fájlnév és URL)
- HTTP-válaszkód
- A látogatás dátuma és időtartama
- A meglátogatott weboldal és a hivatkozó weboldal címe

Ez az adatkezelés szükséges ahhoz, hogy lehetővé tegye a weboldal elérését, valamint hogy biztosítsa rendszereink folyamatos működőképességét és biztonságát. A fent említett adatokat a fent leírt célokból ideiglenesen belső naplófájlokban is tároljuk, annak érdekében, hogy statisztikai adatokat állítsunk össze weboldalunk használatáról, hogy weboldalunkat továbbfejlesszük látogatóink használati szokásainak figyelembevételével (pl. ha nő az oldalak eléréséhez használt mobileszközök aránya), valamint hogy weboldalunkat általánosságban adminisztratív szempontból karbantartsuk. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A naplófájlokban tárolt információk nem teszik lehetővé az Ön közvetlen azonosítását. A naplófájlokat 7–10 napig tároljuk, majd az azt követő anonimizálás után archiváljuk.

Felhasználói fiókadatok

Minden ennek megfelelően regisztráló ügyfél számára jelszóval védett közvetlen hozzáférést hozunk létre a nálunk tárolt adataihoz (ügyfélfiók). Itt megtekintheti a lezárt, folyamatban lévő és nemrégiben elküldött megrendeléseivel kapcsolatos adatokat, vagy javíthatja, illetve módosíthatja a tárolt adatait. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Vendégként történő rendelés

Ügyfélfiók nélkül is leadhat megrendelést a Flaconinál. Vendégként leadott megrendelés esetén a Flaconi a jogszabályi megőrzési kötelezettségeknek megfelelően tárolja az adatokat. Ezek a német Kereskedelmi Törvénykönyv (HGB) 257. §-ának (1) bekezdéséből és a német Adózás Rendjéről szóló törvény (AO) 147. §-ának (1) bekezdéséből erednek. A Flaconi ezeket az adatokat a vonatkozó megőrzési határidő lejártáig tárolja, azaz 6 évig (kereskedelmi levelezés), illetve 10 évig (könyvelési bizonylatok), a HGB 257. § (4) bekezdése és az AO 147. § (3) bekezdése szerint. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Fizetési adatok

A következő fizetési módokat kínáljuk: bankkártya (hitel- és betéti kártya), banki átutalás, PayPal, Google Pay és Apple Pay. Az Ön fizetési adatait a fizetések feldolgozása és az Önnel kötött megállapodásunk teljesítése céljából kezeljük. A választott fizetési módtól függően továbbítjuk fizetési adatait a fizetéssel megbízott pénzintézetnek, valamint adott esetben az általunk megbízott fizetési szolgáltatóknak. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Szállítmányozó cégek

Megrendelései zökkenőmentes kiszállításának biztosítása érdekében külső szállítmányozási szolgáltatókkal működünk együtt. Ez az ExpressOne, amely megkapja a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, az Önnel kötött szerződés keretében. Ez az Ön nevére, szállítási címére, és adott esetben e-mail címére vonatkozik. Az e-mail cím továbbítására akkor kerül sor, ha a szállítmányozási szolgáltató e-mailben kívánja tájékoztatni Önt a várható kézbesítési időpontról, a kívánság szerinti kézbesítés lehetővé tétele érdekében. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Ki kapja meg az adataimat, és továbbítják-e azokat harmadik feleknek?

Az Ön által megadott összes személyes adatot kizárólag a Flaconi gyűjti, kezeli és használja fel adatkezelőként. A Flaconi nem továbbítja az Ön személyes adatait harmadik feleknek, különösen más vállalatoknak vagy szervezeteknek, kivéve, ha Ön ehhez kifejezett hozzájárulást ad, vagy a Flaconi jogszabály alapján köteles az adatok

átadására, például bírósági végzés vagy hatósági rendelkezés alapján. Amennyiben a Flaconi harmadik feleket bíz meg az adatok gyűjtésével, kezelésével és felhasználásával a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozás keretében, ez is kizárólag az adatvédelmi jogszabályi rendelkezések betartásával történik. Az Ön személyes adatait megoszthatjuk olyan adatfeldolgozókkal, akik a fent említett célokból, a mi megbízásunkból kezelik azokat. A szolgáltatók tőlünk kizárólag a konkrét feladataikhoz szükséges személyes adatokat kapják meg. A szolgáltatókat szerverkapacitás rendelkezésre bocsátásával is megbízhatjuk. A szolgáltatókat rendszerint úgynevezett adatfeldolgozóként vonjuk be, akik online szolgáltatásunk felhasználóinak személyes adatait kizárólag a mi utasításaink szerint és feladataik ellátása céljából kezelhetik. A szolgáltatókat gondosan választottuk ki és bíztuk meg. Szerződésben állnak velünk, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel rendelkeznek az érintettek jogainak védelme érdekében, és rendszeresen ellenőrizzük őket.

Ezen felül átadásra kerülhet sor hatósági megkeresésekkel, bírósági határozatokkal és jogi eljárásokkal összefüggésben is, amennyiben ez jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Az is előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait "érdeklődés alapú reklám" megjelenítésére szolgáló eszközök szolgáltatóinak, valamint egyedi esetekben elemzőeszközök szolgáltatóinak is továbbítjuk. Ezekről a szolgáltatókról bővebb információt Hozzájárulás-kezelési Platformunkon talál. Ezt weboldalunk lábléc részében, az "Adatvédelmi beállítások" alatt érheti el. Az általunk gyűjtött adatok bármely egyéb továbbítására csak akkor kerül sor, ha ez a szerződés teljesítéséhez vagy a weboldal technikai funkcionalitásának biztosításához szükséges, vagy ha az adattovábbításnak más jogalapja áll fenn.

Kezelik-e adataimat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban?

Személyes adatokat olyan harmadik feleknek vagy adatfeldolgozóknak is továbbítunk, amelyek az EGT-n belül vagy Európán kívüli országokban, köztük az Egyesült Államokban működnek. Ilyen esetekben a továbbítást megelőzően biztosítjuk, hogy a címzettnél megfelelő szintű adatvédelem álljon fenn (például az Európai Bizottság adott országra vonatkozó megfelelőségi határozata alapján, a GDPR 45. cikke szerint, vagy az Európai Bizottság úgynevezett általános szerződési feltételeinek a címzettel történő megkötése révén, a GDPR 46. cikke szerint), vagy hogy felhasználóink kifejezett hozzájárulása rendelkezésre álljon. Eltérő rendelkezés hiányában e biztosítékok az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework) szerint tanúsított vállalatok kiválasztását, vagy a GDPR 46. cikk

(2) bekezdés c) pontja szerinti általános szerződési feltételek alkalmazását jelentik, amelyek az Európai Bizottság honlapján érhetők el. Amennyiben kérdése van a megtett intézkedésekkel kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhöz.

Meddig tárolja a Flaconi az adataimat?

Alapvetően személyes adatokat csak addig tárolunk, ameddig az azok gyűjtésének alapját képező szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ezt követően az adatokat haladéktalanul töröljük, kivéve, ha az adatokra még szükségünk van a polgári jogi igényekkel kapcsolatos bizonyítási célból a jogszabályi elévülési idő lejártáig, vagy jogszabályi megőrzési kötelezettségek miatt.

Bizonyítási célból a szerződéses adatokat öt évig kell megőriznünk, azon év végétől számítva, amelyben az Önnel fennálló üzleti kapcsolat megszűnik. Az esetleges igények legkorábban ekkor évülnek el, a magyar Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési idő alapján.

Ezt követően is részben meg kell őriznünk adatait könyvelési okokból. A német Kereskedelmi Törvénykönyvből, a német Adózás Rendjéről szóló törvényből, a német Banktörvényből, a német Pénzmosás Elleni Törvényből és a német Értékpapír-kereskedelmi Törvényből eredő jogszabályi dokumentációs kötelezettségek miatt kötelesek vagyunk az adatokat megőrizni. Az e törvényekben meghatározott dokumentum-megőrzési határidők két és tíz év között mozognak.

Behajtás / Igényérvényesítés

Jogos érdekünk fűződik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) jogi és szerződéses igényeink érvényesítéséhez. Ismételt fizetési felszólítás ellenére történő nemfizetés esetén fenntartjuk a jogot, hogy a behajtáshoz szükséges adatokat a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően külső követeléskezelő ügynökségek vagy jogi képviselők részére továbbítsuk.

Mik azok a cookie-k, milyen típusaik vannak, és miért van rájuk szükség?

Egyes szolgáltatásainkhoz szükséges úgynevezett cookie-k használata. A cookie egy szövegfájl, amelyet ideiglenesen ("munkamenet-cookie-k") vagy hosszabb ideig ("állandó cookie-k") tárolunk a merevlemezén. A cookie-kat nem programok futtatására vagy vírusok számítógépére való letöltésére használjuk. A cookie-k fő

célja inkább az, hogy kifejezetten az Ön igényeire szabott szolgáltatást biztosítsanak, és a szolgáltatás használatát a lehető leginkább időtakarékossá tegyék.

A hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítottuk ki weboldalunkat. Lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy megtekintse az összes általunk használt cookie-t, és önkéntesen döntsön arról, hogy milyen mértékben engedélyezi a cookie-k használatát weboldalunk igénybevétele során. Az általunk használt eszközökről részletes tájékoztatást weboldalunk lábléc részében, az "Adatvédelmi beállítások" alatt talál. Szeretnénk azonban felhívni figyelmét arra, hogy a cookie-k elutasítása esetén előfordulhat, hogy nem minden szolgáltatásunk fog megfelelően működni az Ön számára. Cookie-kat használunk a felhasználói élmény személyre szabása és optimalizálása céljából. Elsősorban munkamenet-cookie-kat használunk, amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek. A munkamenet-cookie-kat a bejelentkezési hitelesítéshez és a terheléselosztáshoz használjuk. A Flaconi önként alávetette magát az Online Reklám Német Adatvédelmi Tanácsa (DDOW) önszabályozásának. Információk a használat alapú online reklámmal kapcsolatban a https://www.meine-cookies.org fogyasztói portálon is elérhetők. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Ezek a szolgáltatások jogos érdekeinken alapulnak. Ezáltal kényelmes és személyre szabott weboldalhasználatot szeretnénk biztosítani Önnek.

Milyen típusú cookie-kat használ a Flaconi?

Elengedhetetlen (esszenciális) cookie-k

Ezek a cookie-k szükségesek szolgáltatásunk igénybevételéhez. Biztosítják, hogy szolgáltatásunk biztonságosan és a kívánt módon működjön. Ezért nem kapcsolhatók ki. Cookie-eszközünket weboldalunk lábléc részében, a 'Adatvédelmi beállítások – Cookie-k' alatt érheti el.

Funkcionális cookie-k

Szeretnénk a lehető legjobbá tenni szolgáltatásunkat Ön számára. Ezért folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat. Ehhez elemezni kívánjuk a szolgáltatás használatát. Cookie-eszközünket weboldalunk lábléc részében, a 'Adatvédelmi beállítások – Cookie-k' alatt érheti el.

Marketing cookie-k

Szolgáltatásunk még személyre szabottabbá tétele érdekében ezeket a cookie-kat személyre szabott ajánlások és reklámok megjelenítésére használjuk. Ezeket a cookie-kat hirdetési partnereink helyezik el, akiknek székhelye – többek között – nem európai országokban is lehet. Az adatokat partnereink is kezelhetik, és összekapcsolhatják más adatokkal. Ha kikapcsolja ezeket a cookie-kat, olyan reklámokat fog látni, amelyek kevésbé relevánsak lehetnek az Ön számára. Cookie-eszközünket weboldalunk lábléc részében, a 'Adatvédelmi beállítások – Cookie-k' alatt érheti el.

Elemzik-e az adataimat?

Weboldalunk fejlesztése érdekében különböző technológiákat használunk a felhasználói viselkedés elemzésére és a kapcsolódó adatok kiértékelésére. A gyűjtött adatok közé tartozhat különösen az eszköz IP-címe, a hozzáférés dátuma és időpontja, egy cookie azonosítószáma, a mobileszközök eszközazonosítója, valamint a böngészőre és az operációs rendszerre vonatkozó technikai adatok. A gyűjtött adatokat azonban kizárólag álnevesített formában tároljuk, így nem lehetséges közvetlen következtetést levonni az érintett személyekre vonatkozóan. Ezeket az adatokat marketing célokra is kezeljük, hogy személyre szabott reklámüzeneteket jeleníthessünk meg Önnek.

Ebből a célból elemzőeszközöket használunk. Az eszközök által funkcionális cookie-k és naplófájlok kiértékelése segítségével létrehozott felhasználói profilokat nem kapcsoljuk össze személyes adatokkal. Az eszközök vagy egyáltalán nem használják a felhasználók IP-címét, vagy a gyűjtést követően azonnal lerövidítik azt.

Ezen eszközök szolgáltatói jellemzően csak adatfeldolgozóként, a mi utasításaink szerint kezelik az adatokat, és nem saját céljaikra. Megakadályozhatja a felhasználói profilok elemzési célú létrehozását azáltal, hogy nem járul hozzá a funkcionális cookie-k használatához Hozzájárulás-kezelési Platformunkon, vagy visszavonja ezt a hozzájárulást. Ott is további információkat talál a használt eszközök szolgáltatóiról. Cookie-eszközünket weboldalunk lábléc részében, az "Adatvédelmi beállítások" alatt érheti el. A következő szakaszban szeretnénk részletesebben bemutatni ezeket a technológiákat és az e célból használt szolgáltatókat.

Használt elemzőalkalmazások

Google Analytics

A Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország) vagy a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) (a továbbiakban: Google) által biztosított Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használjuk.

A Google Analyticsben (pontosabban az itt használt "Google Analytics 4" verzióban) az IP-címeket nem naplózzák és nem tárolják. Az EU-ból származó látogatások esetében az IP-cím adatait kizárólag a helyadatok meghatározására használják, majd azonnal törlik. A Google Analyticsben történő mérőszám-gyűjtés során minden IP-lekérdezés EU-alapú szervereken történik, mielőtt a forgalmat továbbítanák feldolgozásra az Analytics szervereire. A Google Analytics regionális adatközpontokat használ. Amikor a Google Analyticsben kapcsolat jön létre a legközelebbi elérhető Google adatközponttal, a mérési adatok titkosított HTTPS-kapcsolaton keresztül kerülnek elküldésre az Analytics számára. Ezekben a központokban az adatok további titkosításon esnek át, mielőtt továbbításra kerülnének az Analytics feldolgozó szervereire, és elérhetővé válnának a platformon. A legmegfelelőbb helyi adatközpontot az IP-címek alapján határozzák meg. Ez magában foglalhatja az adatok külföldi – például az Egyesült Államokban található – szerverekre történő továbbítását is.

A Google a mi megbízásunkból ezt az információt a weboldal használatának értékelésére használja fel, különösen a weboldal-tevékenységről szóló jelentések összeállítására, valamint a weboldal és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatások – piackutatási és igényalapú weboldal-kialakítási célú – nyújtására. Ezen adatkezelési tevékenységek tekintetében mi és a Google bizonyos mértékig közösen felelősek lehetünk az adatvédelemért.

Weboldalunk egyéb szolgáltatásai

MessengerPeople

A MessengerPeople egy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi számunkra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel. A Flaconi GmbH-nak (a továbbiakban: "küldő") küldött kezdő üzenettel Ön a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint hozzájárulását adja ahhoz, hogy a küldő az Ön személyes adatait (pl. vezetéknév és keresztnév, telefonszám, messenger-azonosító, profilkép, üzenetek) a közvetlen kommunikáció

és az ehhez szükséges adatkezelés céljából felhasználja, a mindenkor kiválasztott üzenetküldő szolgáltatás használatával. A szolgáltatás igénybevételéhez a megfelelő szolgáltatónál meglévő üzenetküldő fiók szükséges. Az üzenetküldő felelős szolgáltatója:

- WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország, amelynek adatvédelmi tájékoztatója elérhető: https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy
- Facebook Messenger, üzemelteti a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország, adatvédelmi tájékoztatója elérhető: www.facebook.com/about/privacy
- Telegram, a Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, Egyesült Királyság üzemelteti, adatvédelmi tájékoztatója elérhető: https://telegram.org/privacy
- Insta News, a Pylba Inc., 314 27th Avenue, San Mateo, CA 94403, USA üzemelteti, adatvédelmi tájékoztatója elérhető: apps.pylba.com/privacy

A mindenkori szolgáltató személyes adatokat (különösen a kommunikáció metaadatait) EU-n kívüli országokban (pl. az USA-ban) található szervereken is kezelhet, ahol nem garantálható a megfelelő szintű adatvédelem. A WhatsApp Inc. és a Meta Platforms Inc. azonban az úgynevezett általános szerződési feltételek megkötése révén biztosítottak, ezáltal garantálva az európai adatvédelmi jog betartását. További információkat a fent hivatkozott üzenetküldők adatvédelmi tájékoztatóiban talál. A küldőnek nincs pontos ismerete a mindenkori szolgáltató által végzett adatkezelésről, és nincs arra befolyása sem. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja a "STOP" beírásával a megfelelő üzenetküldőben. Ahhoz, hogy szolgáltatónknál Önről tárolt összes adatot töröljék, küldjön üzenetet "ÖSSZES ADAT TÖRLÉSE" szöveggel az üzenetküldőjén keresztül. E szolgáltatás nyújtásához a MessengerPeople GmbH (Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München) technikai szolgáltatót bízzuk meg adatfeldolgozóként, a küldő megbízásából.

Sendwise

A Seven Senders GmbH-val (Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlin) működünk együtt. A Sendwise a Seven Senders GmbH által biztosított szállítási platform. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy ügyfeleink számára szállítmánykövetési információkat és kivétel-értesítéseket nyújtsunk. A Sendwise emellett német ügynökünkként is

működik a Magyarországra irányuló, ExpressOne-on keresztüli szállítmányaink esetében. A Sendwise használata során a rendelésazonosítót, a rendelés dátumát, az ügyfél teljes nevét, a szállítási címet, az e-mail címet és a nyomkövetési számot használjuk. A Sendwise általi adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A Sendwise-on keresztül nyomkövetési linket biztosítunk Önnek, hogy nyomon követhesse megrendelését a feladás után. Amennyiben rendkívüli esemény történik – például a csomag megsérült a szállítás során –, e-mailben értesítjük Önt. A Maersk-kel a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti adatfeldolgozási szerződést kötöttünk, és meggyőződtünk arról, hogy a Maersk megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be, amelyek megfelelnek a GDPR követelményeinek, és biztosítják az Ön jogainak védelmét. Erről bővebb tájékoztatást az adatvédelmi tájékoztatóban talál, itt.

Sovendus

A Sovendus egy online marketingcég, amely kuponajánlatokat kínál. Amennyiben érdeklődik a Sovendus GmbH (Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, "Sovendus") kuponajánlata iránt, és rákattint a kuponbannerre, titulusát, nevét és e-mail címét titkosított formában továbbítjuk a Sovendusnak a kupon előkészítése céljából. Erre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja szerinti jogalapon kerül sor. Ezt megelőzően már az IP-cím is továbbításra kerül, amelyet a Sovendus kizárólag adatbiztonsági célokra használ, és amelyet jellemzően hét nap után anonimizál. Ezen felül számlázási célból a rendelésszámot, a rendelés értékét pénznemmel együtt, a munkamenet-azonosítót, a kuponkódot és az időbélyeget álnevesített formában továbbítjuk a Sovendusnak. Az Ön adatainak a Sovendus általi kezeléséről bővebb tájékoztatást a Sovendus online adatvédelmi tájékoztatójában talál.

Yotpo

A Yotpo Ltd.-vel (400 Lafayette Street, New York, NY 10003) működünk együtt. A Yotpo egy business-to-business szoftver-mint-szolgáltatás platform, amely lehetővé teszi számunkra, hogy egy értékelőeszközön keresztül gyűjtsük és elemezzük ügyfeleink visszajelzéseit. Ez lehetővé teszi, hogy megossza őszinte véleményét online áruházunk ügyfeleivel. Az értékelőeszköz használata során a Yotpo gyűjti a nyilvános IP-címet, az eszköz- és böngészőadatokat, valamint azt a weboldalt, amelyről az értékelőplatformot eléri. Nevét, e-mail címét, rendelési adatait és értékeléseit gyűjtjük. A Yotpo általi adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A Yotpóval a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti adatfeldolgozási szerződést kötöttünk, és meggyőződtünk arról, hogy a Yotpo

megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be, amelyek megfelelnek a GDPR követelményeinek, és biztosítják az Ön jogainak védelmét. Bővebb tájékoztatásért lásd az adatvédelmi tájékoztatót.

Használ a Flaconi közösségi médiát?

Emellett közösségi médiaplatformokat, például a Facebookot, a Pinterestet, az Instagramot, a YouTube-ot és az X-et is használjuk, hogy további kapcsolattartási és tájékozódási lehetőségeket biztosítsunk Önnek. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nincs befolyásunk e közösségi médiaplatformok használati feltételeire, illetve az általuk kínált szolgáltatásokra, és csak korlátozott befolyásunk van azok adatkezelési gyakorlatára. Ezért kérjük, gondosan mérlegelje, milyen adatokat oszt meg velünk ezeken a közösségi médiaplatformokon keresztül. Nem vállalunk felelősséget a közösségi hálózatok üzemeltetőinek és más felhasználóinak, illetve az üzemeltetőkkel esetlegesen együttműködő vagy szolgáltatásaikat szintén használó harmadik feleknek a magatartásáért. Az adatgyűjtés céljával és mértékével, valamint az adatoknak a közösségi hálózatok általi további kezelésével és felhasználásával, illetve az Önt megillető, magánélete védelmére vonatkozó jogokkal és beállítási lehetőségekkel kapcsolatban kérjük, tekintse meg az adott hálózat adatvédelmi tájékoztatóját:

- Meta Platforms Ireland Limited (a Facebook és az Instagram esetében), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország, Adatvédelmi tájékoztató és további információk az adatgyűjtésről
- Google Ireland Limited (a Google és a YouTube szolgáltatások esetében), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, Adatvédelmi tájékoztató
- Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írország, Adatvédelmi tájékoztató
- Twitter International Unlimited Company (X), One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Írország, Adatvédelmi tájékoztató
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország, Adatvédelmi tájékoztató

Mi történik adataimmal, ha kapcsolatba lépek a Flaconival?

Az Ön kapcsolattartási adatai és kommunikációja

Lehetősége van kapcsolatba lépni velünk a service@flaconi.hu címen. Ebben az összefüggésben az Ön kapcsolattartási adatai mellett üzeneteinek és a velünk folytatott kommunikációjának tartalmát is kezeljük. A fent említett adatokat kizárólag

az Önnel való kommunikáció céljából kezeljük. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Termékértékelések és ügyfélszolgálatunk értékelései

Vásárlását, illetve ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvételét követően néhány nappal e-maileket küldünk Önnek, amelyekben lehetőséget biztosítunk termékeink és szolgáltatásaink értékelésére. Az Ön visszajelzését termékkínálatunk, ügyfélszolgálatunk és ügyfélkommunikációnk optimalizálására és fejlesztésére használjuk. Értékelő e-mailjeink elsődleges célja, hogy megállapítsuk ügyfeleink elégedettségét a vásárolt termékekkel és ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatban. Ha a jövőben nem kíván felmérést kapni vásárlásának vagy szolgáltatásunknak az értékeléséről, leiratkozhat. Minden e-mailben található megfelelő leiratkozási link. Természetesen elegendő a fent megadott vagy az e-mailben szereplő elérhetőségekre küldött üzenet is (pl. e-mailben). Az ügyfelek és termékek ügyfeleink általi értékelése, valamint saját minőségirányításunk céljából felhasználjuk a vásárlás során megadott személyes adatait, például e-mail címét, hogy az általunk használt értékelési rendszeren keresztül kérjük megrendelésének értékelését. Erről bármikor leiratkozhat egy informális e-mail üzenettel a fent megadott elérhetőségekre. Ehhez az alapdíjas tarifák szerinti költségeken kívül nem merülnek fel egyéb átviteli költségek.

Milyen mértékben használjuk fel adataimat reklámcélokra?

Az ügyfélfiók létrehozása, megrendelései feldolgozása, valamint kérdéseinek és egyéb megkereséseinek kezelése mellett adatait arra is felhasználjuk, hogy kommunikáljunk Önnel megrendeléseiről, bizonyos termékekről vagy marketingakciókról, valamint hogy olyan termékeket vagy szolgáltatásokat ajánljunk, amelyek érdekelhetik. Weboldalunkon az érdeklődésükre szabott reklámokat vagy különleges ajánlatokat kívánunk bemutatni felhasználóinknak ("érdeklődés alapú reklám"), és korlátozni kívánjuk bizonyos reklámok megjelenítésének gyakoriságát. A marketing cookie-k segítségével az eszközök által létrehozott felhasználói profilokat nem kapcsoljuk össze személyes adatokkal. Az eszközök vagy egyáltalán nem kezelik a felhasználók IP-címét, vagy azonnal lerövidítik azt a gyűjtést követően. Az eszközök szolgáltatói a fent említett célokból információkat harmadik feleknek is továbbíthatnak. Megakadályozhatja az érdeklődés alapú reklámhoz szükséges felhasználói profilok létrehozását azáltal, hogy nem járul hozzá a marketing cookie-k használatához Hozzájárulás-kezelési Platformunkon ("CMP"), vagy visszavonja ezt a

hozzájárulást. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezzel nem kapcsolja ki a reklámokat mint olyat. Ha nem engedélyezi a marketing cookie-kat, ez csak azt jelenti, hogy nem jeleníthető meg Önnek a használati szokásain alapuló, érdeklődés alapú reklám. Az általunk használt eszközök szolgáltatóiról bővebb információt cookie-eszközünkben is talál. Cookie-eszközünket weboldalunk lábléc részében az Adatvédelmi beállítások alatt érheti el. Ezzel kapcsolatban részletesebb tájékoztatást az alábbi pontokban talál.

Termékajánlási és tájékoztató e-mailek

Amennyiben adásvételi szerződést kötött velünk, továbbra is kezeljük az Ön e-mail címét, hogy rendszeresen termékajánlásokat és információkat küldjünk Önnek e-mailben. Ez olyan termékekkel kapcsolatos információkra és ajánlásokra vonatkozik, amelyek a nálunk leadott legutóbbi megrendelései alapján érdekelhetik Önt. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, összefüggésben a német Tisztességtelen Verseny Elleni Törvény (UWG) 7. §-ának (3) bekezdésével. A meglévő ügyféladatok reklámcélú kezelése jogos érdeknek minősül. Ezen e-mailek ellen bármikor kifogást emelhet. Minden e-mailben található megfelelő leiratkozási link. Természetesen elegendő a fent megadott vagy az e-mailben szereplő elérhetőségekre küldött üzenet is (pl. e-mailben). Ehhez az alapdíjas tarifák szerinti költségeken kívül nem merülnek fel egyéb átviteli költségek.

Nyereményjátékok, promóciók és felmérések

Amennyiben úgy dönt, hogy részt vesz az általunk szervezett nyereményjátékokon, promóciókon és felméréseken, rendszerint megkérjük, hogy adja meg nevét és e-mail címét. Csak a lebonyolításhoz szükséges adatokat gyűjtjük. A fent említett adatokat például azért kezeljük, hogy nyertesség esetén értesíthessük Önt, valamint hogy biztosítsuk, hogy minden résztvevő csak egyszer vegyen részt a nyereményjátékban. Egyes nyereményjátékok esetén egyedi esetekben további információkra lehet szükség (pl. életkor megadása stb.). Ilyen esetekben közvetlenül a nyereményjátékra való jelentkezéskor tájékoztatjuk Önt a szükséges adatokról. A nyereményjátékok és promóciók esetében rendszerint az adott nyereményjáték vagy promóció részvételi feltételeiben talál részletes adatvédelmi tájékoztatást. Az ebben az összefüggésben gyűjtött adatokat csak addig tároljuk, ameddig az adott nyereményjáték vagy promóció lebonyolításához szükséges. Ezt követően törlik azokat. Ha az általunk lebonyolított felmérésben vesz részt, kizárólag belső célokra és szolgáltatásaink, valamint kínálatunk fejlesztésére kezeljük adatait. A felmérés keretében Ön által megadott személyes adatok (név, e-mail cím, a felmérésre adott válaszai) megadása teljesen önkéntes, és szolgáltatásainkat akkor is igénybe veheti, ha nem vesz részt

felmérésekben. A felmérés eredményeinek esetleges közzététele kizárólag anonimizált formában történik. Az ebben az összefüggésben kezelt adatokat addig tároljuk, ameddig szükségünk van rájuk a fent említett kezelési cél teljesítéséhez. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek). Emellett adatait piac- és véleménykutatásra is felhasználjuk. Ezeket természetesen kizárólag anonimizált formában, statisztikai célokra, és kizárólag a Flaconi GmbH számára használjuk fel. Az Ön felmérésekre adott válaszait nem osztjuk meg harmadik felekkel, és nem tesszük közzé. Felméréseink válaszait nem tároljuk együtt e-mail címével vagy más személyes adataival. Bármikor, teljes egészében vagy egyes intézkedések tekintetében kifogást emelhet adatai piac- és véleménykutatási célú felhasználása ellen, anélkül, hogy az alapdíjas tarifák szerinti átviteli költségeken kívül egyéb költség merülne fel. Ehhez elegendő a fent megadott elérhetőségekre küldött írásos üzenet (pl. e-mailben). Természetesen minden felmérés e-mailben is talál leiratkozási linket. A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

További marketingcélok

Amennyiben úgy dönt, hogy hozzájárulását adja további marketingcélokhoz, ebből a célból tároljuk e-mail címét. Az Ön e-mail címét hash-elt értékként küldjük el Ügyféladat-platformunknak. A hash-elt érték az Ön e-mail címét titkosított értékként tartalmazza. Ezáltal nem kerül sor egyértelmű (nem titkosított) adatok továbbítására. Ennek célja, hogy személyre szabott marketingélményt biztosíthassunk Önnek. Az adatkezelés ellen bármikor kifogást emelhet. Marketingpartnereink a következő vállalatok:

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH

A fent említett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Kifogást emelhetek adataim reklámcélú felhasználása ellen?

Az adatai reklámcélú felhasználása ellen bármikor, díjmentesen, az adott kommunikációs csatornára külön-külön, és jövőbeli hatállyal kifogást emelhet. Ehhez elegendő egy írásos üzenet (e-mail) az "Adatkezelő" pontban megadott elérhetőségekre.

Mi történik adataimmal, ha feliratkozom a hírlevélre?

Lehetősége van feliratkozni hírlevelünkre, amelyen keresztül rendszeresen ingyenes információkat kap termékkínálatunkról, valamint termékajánlásokat kap e-mailben, és amelyen keresztül tájékoztatjuk exkluzív ajánlatainkról. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Hírlevelünkre való feliratkozáshoz az úgynevezett dupla megerősítéses (double opt-in) eljárást alkalmazzuk, azaz csak akkor küldünk Önnek hírleveleket e-mailben, ha megerősítette – az értesítő e-mailünkben található linkre kattintva –, hogy hírleveleinket kívánja fogadni. Miután megerősítette hírlevél-fogadási szándékát, tároljuk e-mail címét, a regisztráció időpontját és a regisztrációhoz használt IP-címet, amíg le nem iratkozik a hírlevélről. A tárolás kizárólag a hírlevél megküldése és feliratkozásának igazolása céljából történik. A hírlevélről bármikor leiratkozhat. Minden hírlevélben található megfelelő leiratkozási link. Természetesen elegendő a fent megadott vagy a hírlevélben szereplő elérhetőségekre küldött üzenet is (pl. e-mailben). A fent említett adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Hírlevelünkben a piacon szokásos technológiákat használjuk, amelyek lehetővé teszik a hírlevéllel kapcsolatos interakciók mérését (pl. e-mail megnyitása, rákattintott linkek). Ezeket az adatokat álnevesített formában használjuk általános statisztikai kiértékelésekhez, valamint tartalmunk és ügyfélkommunikációnk optimalizálásához és továbbfejlesztéséhez. Ez az üzenetekbe ágyazott kis grafikák (úgynevezett pixelek) segítségével történik. Az adatokat kizárólag álnevesített formában gyűjtjük; az azonosítókat tehát nem kapcsoljuk össze egyéb személyes adataival, és kizárt a személyekre vonatkozó közvetlen azonosítás. A fent említett adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Ezáltal tartalmunkat és ügyfélkommunikációnkat kívánjuk optimalizálni és továbbfejleszteni. Hírlevelünkön keresztül ügyfeleink számára a lehető legrelevánsabb tartalmat kívánjuk megosztani, és jobban meg kívánjuk érteni, mi érdekli valójában olvasóinkat. A hírleveleinkkel kapcsolatos interakciós adatokat álnevesített formában 30 napig tároljuk, majd teljesen anonimizáljuk.

Hogyan gyakorolhatom visszavonási és tiltakozási jogomat?

A GDPR 7. cikk (2) bekezdése alapján Önnek joga van bármikor visszavonni a hozzájárulását. Ennek eredményeként a jövőben nem folytatjuk az e hozzájáruláson alapuló adatkezelést. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeljük, Önnek joga van, a GDPR 21. cikke alapján, tiltakozni adatai kezelése ellen, ha ehhez az Ön sajátos helyzetéből eredő okok állnak fenn, vagy ha a tiltakozás a közvetlen üzletszerzés ellen irányul. Utóbbi esetben Önt általános tiltakozási jog illeti meg, amelyet indokolás nélkül is érvényesítünk. Ha élni kíván visszavonási vagy tiltakozási jogával, elegendő egy informális üzenet a fent megadott elérhetőségekre.

Milyen jogok illetnek meg érintettként?

Az itt ismertetett jogok gyakorlásához bármikor fordulhat a "Kapcsolattartó és adatkezelő" pontban megadott elérhetőségekhez. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy egyértelműen azonosíthassuk Önt. A vonatkozó jogszabályi feltételek mellett Önt érintettként a következő jogok illetik meg:

- **A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke)**

A GDPR 15. cikke alapján tájékoztatást kérhet az Önről kezelt adatokról. Különösen tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljairól, az adatok kategóriájáról, azon címzettek kategóriáiról, akikkel az Ön adatait közölték vagy közölni fogják, a tervezett tárolási időtartamról, a helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához vagy a tiltakozáshoz való jog fennállásáról, a panasztételi jog fennállásáról, adatainak eredetéről, amennyiben azokat nem Öntől gyűjtötték, valamint az automatizált döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is – fennállásáról, és adott esetben az ezekre vonatkozó érdemi információkról.

- **A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke)**

A GDPR 16. cikke alapján kérheti a nálunk tárolt pontatlan adatok azonnali helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését. A regisztrációkor megadott

adatok helyesbítéséhez kérjük, hogy használja felhasználói fiókjának beállítási lehetőségeit.

- **A törléshez való jog (GDPR 17. cikke)**

A GDPR 17. cikke alapján kérheti a nálunk tárolt adatok törlését, kivéve, ha az adatkezelés a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, jogi kötelezettség teljesítése, közérdek, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme miatt szükséges. Felhasználói fiókját beállításaiban saját maga is törölheti.

Az alábbi esetekben kérheti tőlünk adatai törlését:

- Az Ön személyes adataira már nincs szükség azon célokból, amelyekre azokat gyűjtötték
- Az adatkezelés jogalapja kizárólag az Ön hozzájárulása volt, és Ön ezt visszavonta
- Ön tiltakozott a reklámcélú adatkezelés ellen ("reklámtiltakozás")
- Ön tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, személyes okokból, és mi nem tudtuk bizonyítani, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdekeink elsőbbséget élveznek
- Az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték; vagy
- Az Ön személyes adatait jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke)**

A GDPR 18. cikke alapján kérheti adatai kezelésének korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes.

Ez különösen az alábbi esetekben alkalmazandó:

- Ön vitatja személyes adatai pontosságát, arra az időtartamra, amíg lehetőségünk nem volt ellenőrizni a pontosságot
- az adatkezelés jogellenes, és Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri (lásd az előző pontot)
- már nincs szükségünk adataira az adatkezelés céljaira, de Önnek szüksége van rájuk jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

- Ön a sajátos helyzetéből eredő okokból tiltakozott, és még nem állapítható meg, hogy az Ön érdekei elsőbbséget élveznek-e az adatkezeléssel szemben

Amennyiben fennáll az adatkezelés korlátozásához való jog, megjelöljük az érintett adatokat annak biztosítása érdekében, hogy azokat csak az ilyen korlátozott adatokra vonatkozó szűk korlátok között kezeljük (nevezetesen különösen jogi igények védelme céljából, vagy az Ön hozzájárulásával).

- **Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke)**

A GDPR 20. cikke alapján az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, vagy kérheti azok más adatkezelőnek történő továbbítását.

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdése)**

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján bármikor visszavonhatja korábban megadott hozzájárulását, amennyiben ilyet adott. Ennek eredményeként a jövőben már nem folytathatjuk az e hozzájáruláson alapuló adatkezelést.

- **A közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozási jog**

Emellett bármikor tiltakozhat személyes adatainak reklámcélú kezelése ellen ("reklámtiltakozás"). Kérjük, vegye figyelembe, hogy szervezési okokból átfedés keletkezhet tiltakozása és adatainak egy már folyamatban lévő kampány keretében történő felhasználása között.

- **Tiltakozási jog**

Önnek joga van, sajátos helyzetéből eredő okokból, tiltakozni adatainak általunk történő kezelése ellen, amennyiben az a jogos érdek jogalapján alapul. Ebben az esetben megszüntetjük adatainak kezelését, kivéve, ha – a jogszabályi követelményeknek megfelelően – bizonyítani tudjuk az adatkezelés folytatásához fűződő kényszerítő erejű jogos érdekeinket, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét szolgálja.

- **A felügyeleti hatósághoz történő panasztételi jog**

Emellett joga van panaszt tenni az értünk illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Berlinben – székhelyünkön – ez a Berlini Adatvédelmi és

Információszabadsági Biztos, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, amely ezt követően továbbítja kérelmét az illetékes hatósághoz. Alternatívaként fordulhat a lakóhelye szerinti adatvédelmi hatósághoz is, amely magyar felhasználók esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., www.naih.hu), amely ezt követően kezeli, vagy továbbítja kérelmét az illetékes hatósághoz.

Biztonságban vannak az adataim?

Naprakész technikai intézkedéseket alkalmazunk az adatbiztonság biztosítása érdekében, különösen az Ön személyes adatainak az adattovábbítás során felmerülő kockázatokkal és harmadik felek hozzáférésével szembeni védelme érdekében. Ezeket az intézkedéseket rendszeresen frissítjük a technika mindenkori állásának megfelelően. Az Ön weboldalunkon megadott személyes adatainak védelme érdekében Transport Layer Security (TLS) protokollt használunk, amely titkosítja az Ön által megadott információkat.

Technikai útmutatók

- **Internet Explorer:** Útmutató
- **Mozilla Firefox:** Útmutató
- **Google Chrome:** Útmutató
- **Safari:** Útmutató