

Köpvillkor

Dessa allmänna villkor gäller för erbjudanden, användning och köp via www.flaconi.se inklusive samtliga underdomäner som hör till denna hemsida av dig som är konsument ("du", "dig")

1. Allmänt

1.1 Avtalspart för alla köp som görs via webbutiken under ovan nämnda domän är:

Flaconi GmbH

Verkställande direktörer: Bastian Siebers (ordförande), Alexandra Szarmach, Henry Brodski
Franklinstraße 15a

10587 Berlin

(hädanefter kallad "flaconi" eller "vi", "vår")

1.2 Hemsidan www.flaconi.se samt shoppingappen från flaconi (nedan gemensamt benämnda "Webbutiken") drivs av flaconi.

1.3 Alla köp och leveranser som genomförs via Webbutiken sker uteslutande i enlighet med dessa köpvillkor. Behandlingen av personuppgifter regleras i en separat integritetspolicy som finns tillgänglig [här](#).

1.4 Definitioner

1. "Kunder" avser konsument.
2. "Konsument" avser en fysisk person, vars syfte med köpet inte huvudsakligen är kopplat till kommersiell verksamhet, egenföretagande eller frilansarbete.

1.5 Du kan när som helst ta del av våra villkor på www.flaconi.se i sidfoten genom att klicka på "[Köpvillkor](#)".

1.6 Juridisk information om tvistlösning online

EU-kommissionen tillhandahåller en plattform för alternativ tvistlösning utanför domstol. Detta ger konsumenter möjlighet att lösa tvister kopplade till deras online-beställning utan att gå via domstol. Plattformen för tvistlösning finns tillgänglig via den externa länken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Om du har klagomål eller synpunkter avseende våra produkter kan du kontakta vår kundtjänst. Vi strävar alltid efter att lösa meningsskiljaktigheter rörande våra tjänster i samförstånd med dig och utan att vidta rättsliga åtgärder.

1.7 Alternativ tvistlösning enligt tyska lagen om alternativ tvistlösning för konsumenter

Vi informerar härmed om att vi varken är skyldiga eller villiga att delta i tvistlösningsförfaranden inför en skiljenämnd för konsumenter.

1.8 Kontakt rörande varumärkesrätt, konkurrensrätt, upphovsrätt och Digital Services Act

Om du anser att vi bryter mot varumärkes- eller konkurrensrätt, att innehåll på vår webbplats kränker rättigheter enligt Digital Services Act (DSA), upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter, eller om du som kund eller myndighet har juridiska frågor angående vårt företag eller vår webbplats, vänligen kontakta oss via e-post: **service@flaconi.se** eller via post:

Flaconi GmbH, Franklinstraße 15a, 10587 Berlin.

2. Registrering

2.1 Du kan skapa ett kundkonto hos flaconi genom att du registrerar dig via Webbutiken och samtycker till dessa villkor, integritetspolicyn samt genomgår en eventuell kreditprövning. Du måste vara myndig för att få skapa ett kundkonto. Observera att det inte finns någon obegränsad rättighet att få ett kundkonto hos flaconi.

2.2 Du förbinder dig att hålla dina registreringsuppgifter uppdaterade och att informera oss om förändringar (t.ex. vid adressändring). Du ansvarar för att uppgifterna du lämnar vid registreringen är sanningsenliga och fullständiga. Du är skyldig att hantera dina inloggningsuppgifter konfidentiellt och att inte göra dem tillgängliga för obehöriga tredje parter.

2.3 Vid registreringen behöver du ange ditt namn, din adress och ett lösenord. Lösenordet måste hållas hemligt och uppfylla krav på tillräcklig komplexitet. Bekräftelsen på registreringen sker omedelbart efter att du skickat in registreringsformuläret.

2.4 Ditt kundkonto är personligt och får inte överlätas till andra. Det är inte tillåtet att registrera sig på nytt om kontot tidigare avslutats av flaconi.

2.5 Vi förbehåller oss rätten att neka registrering av kundkonto eller en beställning från en registrerad kund. Vi är heller inte skyldiga att hålla vårt sortiment tillgängligt permanent. Detta gäller dock inte för bekräftade beställningar.

2.6 Du har möjlighet att lämna omdömen och kundrecensioner om enskilda produkter. Din recension visas i anslutning till den aktuella produkten och innehåller ditt förnamn samt datumet då recensionen skrevs. Din e-postadress visas inte. Du är själv ansvarig för innehållet du publicerar. Innehållet får inte kränka tredje parts rättigheter eller bryta mot lag. Det är inte tillåtet att inkludera länkar i recensioner. Du har ingen rätt till att kräva att det publicerade innehållet sparas eller visas. Vi granskar inte recensionerna i förväg. Du åtar dig att inte obehörigen påverka Webbutiken eller att använda dess data på annat sätt än vad plattformen avsett. Manipulationer i syfte att tillskansa sig obehöriga betalningar eller andra fördelar som är till vår

nackdel kan, utöver juridiska följder, även leda till att ditt kundkonto och användarrättigheter återkallas.

2.7 Kundkontot får endast användas för köp i vår Webbutik för egna, icke-kommersiella ändamål.

2.8 Det är inte tillåtet att ha flera kundkonton samtidigt. Vi förbehåller oss rätten att radera dubbelregistreringar och att varna eller säga upp kunder som bryter mot dessa villkor. Vi förbehåller oss också rätten att ta bort eller ändra innehåll.

2.9 I ditt lösenordsskyddade kundkonto kan du se dina beställningar och deras status samt hantera adressuppgifter, betalningsuppgifter och nyhetsbrevsinställningar. Du kan även skapa och hantera en önskelista.

2.10 Om du sparar en önskelista i ditt kundkonto, har flaconi rätt att använda dess innehåll i marknadsföringssyfte. flaconi kan i sådant fall se vilka produkter du sparat. Kopplingen mellan önskelistan och ditt kundkonto är synlig internt hos flaconi men kommer inte att vidarebefordras till tredje part eller användas i andra externa sammanhang.

3. Ingående av avtal

3.1 Webbutiken finns tillgänglig på svenska. Erbjudandena i Webbutiken riktar sig uteslutande till konsumenter som är minst 18 år.

3.2 Alla produkterbjudanden som vi presenterar – inklusive prisuppgifter – är inte bindande för flaconi, utan utgör endast ett erbjudande till kunden att lämna en bindande förfrågan om att få köpa den aktuella produkten för det angivna priset.

3.3 Beställningar får endast göras i mängder som är normala för ett hushåll. Det innebär att högst tre (3) exemplar av en produkt får läggas i varukorgen av kunden. Det totala antalet artiklar i en och samma beställning får inte överstiga tjugo (20). Vid köp av presentkort gäller de särskilda villkor som anges vid ett sådant köp. Upprepade beställningar i syfte att kringgå dessa regler är inte tillåtna.

3.4 De varor eller presentkort som du har valt läggs till i varukorgen. När du har angett dina betalnings- och leveransuppgifter lämnar du genom att klicka på knappen "*Köp nu*" ett bindande erbjudande att köpa de varor eller presentkort som finns i varukorgen för det angivna priset. Innan beställningen skickas har du möjlighet att kontrollera dina uppgifter och göra eventuella korrigeringar. Vi bekräftar mottagandet av beställningen direkt efter att den skickats genom ett automatiskt e-postmeddelande till den e-postadress som du uppgivit. Detta e-postmeddelande utgör dock inte en bindande accept av din beställning, utan tjänar endast som en bekräftelse på att den tekniska överföringen av din beställning fungerat.

3.5 Ett bindande köpeavtal uppstår först när varan eller presentkortet skickas. Du får en särskild bekräftelse via e-post när detta sker. Du kan följa dina aktuella beställningar via ditt kundkonto.

3.6 Vid förskottsbetalning skickas varorna först när hela betalningen har mottagits på vårt konto.

3.7 Köp i syfte att vidareförsälja varorna kommersiellt är inte tillåtet. All vidareförsäljning av köpta varor eller presentkort i kommersiellt eller yrkesmässigt syfte, utan vårt eller tillverkarens uttryckliga förhandsgodkännande, är förbjuden. Vid överträdelse av detta förbehåller vi oss rätten att utesluta dig från att handla hos oss.

4. Tillgänglighet och priser

4.1 Vi är inte skyldiga att hålla vårt sortiment tillgängligt permanent. Vi övertar inget anskaffningsansvar – detta gäller även vid köpeavtal för generiska varor. Vårt leveransansvar är begränsat till vårt aktuella lagersaldo.

4.2 Det kan förekomma att varor skiljer sig i färg eller design från de bilder som visas i Webbutiken. Vi har rätt att korrigera sådana fel, ändra eller uppdatera informationen och att löpande göra produktändringar och förbättringar.

4.3 De priser som gäller är de som är angivna i Webbutiken vid tidpunkten för beställningen. Priset som anges är det totala priset, vilket innebär att det inkluderar gällande svensk moms och alla andra priskomponenter. Skulle det, trots vår omsorg, förekomma felaktiga prisuppgifter, har vi rätt att korrigera sådant fel och kommer omedelbart att meddela dig detta och ge dig möjlighet att välja mellan att fullfölja beställningen till det korrigerade priset eller att ångra din beställning. Om vi inte får besked från dig inom sju (7) arbetsdagar, kommer beställningen att annulleras och du kommer att få ett meddelande via e-post om detta.

4.4 Om varan inte är tillgänglig eller om längre leveransförhöjningar förväntas, återbetalas eventuella förskottsbetalningar. Du kommer i sådana fall att informeras via e-post om leveransproblemen.

5. Betalning och leverans

5.1 Följande betalningsmetoder erbjuds i regel: Klarna, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Trustly, Swish och kortbetalning. Du väljer din betalmetod vid varje enskild beställning.

5.2 Om du använder ett externt betalsystem, exempelvis PayPal, Klarna, Riverty eller liknande, gäller respektive leverantörs egna villkor.

5.3 Vi tar endast emot betalningar från konton inom Europeiska unionen. Eventuella transaktionskostnader täcks inte av oss.

5.4 Leverans kan enbart ske adresser inom Sverige. Fraktkostnaden för leverans inom Sverige är 49 SEK. Vid beställningar över 199 SEK är frakten gratis. Presentkort levereras uteslutande digitalt via e-post.

5.5 Risken för att varan oavsiktligt förstörs eller försämras övergår till dig som konsument vid följande tillfällen:

- (i) när varan överlämnas till dig,
- (ii) när du får meddelande om att varan har lämnats hos en granne, eller
- (iii) när du får meddelande om att varan har överlämnats till en mottagare som du har angett – oavsett om försändelsen är försäkrad eller inte.

5.6 Vid behov kan vi dela upp leveransen i flera delleveranser. Vi är dock inte skyldiga att göra det.

5.7 Vid omständigheter som påverkar leveransen och som faller under force majeure (t.ex. strejk, lockout, uteblivna leveranser från underleverantörer, myndighetsåtgärder eller andra hinder som objektivt inte orsakats av oss) förlängs leveranstiden i motsvarande mån. Vi kommer att informera dig om sådana hinder så snart som möjligt. Om dessa hinder varar i mer än fyra (4) veckor efter den ursprungliga leveranstiden, har du rätt att häva avtalet. Några ytterligare krav, särskilt ersättningsanspråk, kan inte göras gällande.

5.8 Om du utnyttjar din ångerrätt står vi för de normala kostnaderna för returfrakten.

6. Ångerrätt

Vid köp som genomförs via webbshoppen har du som konsument rätt till den ångerrätt som beskrivs närmare nendan.

6.1 Ångerrätt

Ångerrätten innebär att du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton (14) dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar från den dag då du, eller en tredje part som du utsett (och som inte är transportören), tagit varan eller varorna i fysisk besittning – förutsatt att du beställt en eller flera varor i en och samma beställning och dessa har levererats samtidigt.

Har du beställt flera varor inom en och samma beställning, men som levererats vid olika tillfällen, börjar ångerfristen löpa först när du (eller en tredje part som du utsett och som inte är transportör) har tagit emot den sista varan, den sista delleveransen eller den sista enheten.

För att utöva din ångerrätt ska du skicka ett tydligt och tydligt meddelande till oss, t.ex. via e-post eller per post, om ditt beslut att frånträda avtalet. Kontakta i så fall:

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
10587 Berlin
service@flaconi.se
+49 30 – 920 363 63

För att du ska hinna utöva din ångerrätt räcker det att du skickar meddelandet om att du tänker utöva din ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt. Ångerblanketten finns tillgängligt [här](#).

6.2 Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder köpeavtalet, kommer vi att återbetala alla betalningar som vi har tagit emot från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för eventuella tilläggskostnader som uppstår om du valt ett annat leveranssätt än vår billigaste standardleverans). Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål, senast inom fjorton (14) dagar från den dag vi mottog ditt meddelande om att du vill ångra avtalet.

Återbetalningen sker med samma betalningsmetod som du använde vid köpet, såvida vi inte uttryckligen har kommit överens om något annat. Du kommer inte att debiteras några avgifter för återbetalningen.

Vi har rätt att vänta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller tills du har lämnat bevis på att du har skickat tillbaka varan – beroende på vilket som inträffar först.

Du måste skicka tillbaka eller överlämna varan till oss utan onödigt dröjsmål, och i vart fall senast fjorton (14) dagar från den dag då du meddelade oss om att du vill ångra köpet. Ångerfristen är uppfylld om du skickar tillbaka varan innan de fjorton (14) dagarna har gått.

Returen av varorna är kostnadsfri för dig förutsatt att du använder den returetikett som vi har tillhandahållit.

Du ansvarar för eventuell värdeminskning av varan om denna är orsakad av hantering som inte är nödvändig för att fastställa varans beskaffenhet, egenskaper eller funktion.

6.3 Ångerrätt för flaconi adventskalender

Avvikande från punkt 6.1 gäller följande särskilda villkor för köp av flaconis adventskalender:

Eftersom kalendern innehåller produkter som av hälso- eller hygienmässiga skäl inte är lämpliga att returnera, förfaller ångerrätten enligt punkt 6.1 i våra köpvillkor i förtid om förseglingen har brutits eller skadats efter leverans.

Den frivilligt förlängda returrätt som vi ibland erbjuder gäller inte vid köp av flaconi adventskalender.

Dina lagstadgade rättigheter – inklusive reklamationsrätten – påverkas dock inte.

7. Äganderättsförbehåll

Varan förblir vår egendom tills full betalning har mottagits.

8. Reklamationsrätt

8.1 Alla varor som säljs via vår Webbutik omfattas av lagstadgad reklamationsrätt. Om du skulle få en felaktig vara kan du enligt lag kräva att felet åtgärdas (avhjälpa) eller att en felfri vara levereras (omleverans). Om detta inte lyckas har du rätt att kräva prisavdrag eller, vid ett väsentligt fel, att häva köpet. Om vi inte har möjlighet att avhjälpa felet har du rätt att frånträda avtalet och få tillbaka köpesumman.

8.2 Eventuella garantier som ges av tillverkaren av produkterna gäller enbart i förhållande till tillverkaren som garantigivare och inte till oss. Dina lagstadgade reklamationsrättigheter gentemot oss som återförsäljare påverkas inte av detta.

9. Kampanjkoder

Kampanjkoder är rabattkoder som vi tillhandahåller inom ramen för marknadsföringskampanjer under en begränsad tidsperiod. Dessa kan inte köpas.

Kampanjkoder gäller endast på flaconi och inom den angivna giltighetstiden. Vi förbehåller oss rätten att utesluta specifika varumärken eller produkter från kampanjen.

Kampanjkoder kan endast lösas in en gång per beställning. Varukorgens värde måste minst motsvara rabattkodens belopp. Av administrativa skäl är det inte möjligt att betala ut resterande belopp kontant eller överföra det till senare köp.

Kampanjkoder kan endast lösas in före att beställningen slutförts – det är inte möjligt att använda dem i efterhand.

Det går inte att få värdet på en kampanjkod utbetalt i pengar eller att få ränta på beloppet.

Om värdet på koden inte täcker hela beställningen kan resterande belopp betalas med våra ordinarie betalningsalternativ.

Om varor som köpts med en kampanjkod returneras helt eller delvis, återbetalas inte värdet av kampanjkoden – förutsatt att koden erhållits inom ramen för en kampanj och utan motprestation från din sida.

Du får inte överföra kampanjkoder till tredje part och du får inte kombinera flera kampanjkoder vid samma beställning.

10. Ansvar

10.1 För skador som inte avser liv, kropp eller hälsa ansvarar vi – liksom våra juridiska ombud och agenter – endast om skadan orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet, eller om en väsentlig avtalsförpliktelse har åsidosatts genom oaktsamhet. En väsentlig avtalsförpliktelse är en skyldighet vars uppfyllande är en förutsättning för att avtalet ska kunna fullgöras korrekt och som du som kund med rätta kan förvänta dig ska följas.

Eventuella rättigheter enligt garanti eller produktansvarsreglering påverkas inte av detta.

Vid oaktsam överträdelse av en väsentlig förpliktelse är flaconis ansvar begränsat till skador som är typiska för avtalet och förutsebara – såvida det inte rör sig om skador på liv, kropp eller hälsa.

10.2 Vi strävar efter att hålla vår webbplats www.flaconi.se tillgänglig och fungerande dygnet runt. Trots våra ansträngningar kan tekniska störningar ibland förekomma som påverkar tillgängligheten. Vi reserverar oss därför för eventuella tillfälliga driftstörningar eller avbrott i webbplatsens.

11. Kvittning / Retentionsrätt

Du har endast rätt till kvittning om dina motfordringar är rättsligt fastställda eller erkända av flaconi.

Du får endast utöva retentionsrätt (d.v.s. hålla inne prestation) om din motfordran grundar sig på samma avtalsförhållande.

12. Upphovs-, varumärkes- och databasskydd

Observera att innehållet i vår Webbutik – i synnerhet fotografier, bilder och produktbeskrivningar – till stor del är skyddat av upphovsrätt och/eller varumärkesrätt. All användning av detta innehåll som går utöver det som krävs för att söka i eller handla från Webbutiken kan utgöra intrång i tredje parts rättigheter eller flaconis egna rättigheter, och kan medföra rättsliga konsekvenser såsom krav på skadestånd eller förelägganden om att upphöra med användningen.

Vidare är det förbjudet att, utan vårt uttryckliga skriftliga samtycke, systematiskt extrahera och/eller återanvända innehåll från Webbutiken, annan information på flaconis webbplats eller andra delar av vår webbplats. Det är särskilt förbjudet att använda så kallad data mining, robotar eller andra automatiserade verktyg för att samla in och extrahera innehåll från Webbutiken, annan information eller väsentliga delar av vår webbplats i syfte att återanvända dessa.

Utan skriftligt tillstånd från oss är det inte heller tillåtet att skapa och/eller publicera en egen databas som innehåller material från Webbutiken, annan information från vår webbplats eller delar därav (exempelvis våra priser och produktinformation).

13. Tillämplig lag

Förhållandet mellan dig som kund och flaconi regleras av lagstiftningen i Förbundsrepubliken Tyskland. FN:s Wienkonvention om avtal om internationella köp av varor (CISG/Wienkonventionen) är inte tillämplig. Detta gäller även för andra internationella rättsliga överenskommelser, även om de införlivats i tysk rätt.

Vid konsumentavtal gäller den ovan nämnda lagval endast i den mån det inte fråntar konsumenten det skydd som tillkommer enligt tvingande bestämmelser i det land där konsumenten har sin vanliga hemvist.

14. Jurisdiktion

För affärsförbindelser med företagare, juridiska personer under offentlig rätt och offentligrättsliga särskilda fonder gäller att Berlin, flaconis säte, är den exklusiva domstolen för alla tvister som uppstår ur eller i samband med detta avtal. flaconi förbehåller sig även rätten att väcka talan vid kundens hemvist.

15. Ändring av köpvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ensidigt ändra dessa villkor – i den mån de har införlivats i det avtalsförhållande som finns mellan dig och flaconi – om detta är nödvändigt för att åtgärda efterföljande störningar i avtalsbalansen eller för att anpassa avtalet till ändrade rättsliga eller tekniska förhållanden.

Du kommer att informeras om ändringen tillsammans med innehållet i de nya bestämmelserna. Ändringen blir en del av avtalet, om du inte inom sex (6) veckor efter att ha mottagit informationen om ändringen motsätter dig detta skriftligen eller i textform (t.ex. via e-post).

16. Giltighetsklausul

Om någon bestämmelse i dessa villkor är eller blir ogiltig, påverkar detta inte övriga delar, som fortsätter att gälla. Den ogiltiga bestämmelsen ska ersättas av tillämplig lag. Detsamma gäller i det fall någon regel saknas.

Senast uppdaterad: mars 2025