

Handelsbetingelser

Generelle handelsbetingelser for tilbud, benyttelse og handelsafvikling under www.flaconi.dk samt alle underdomæner, der tilhører dette domæne.

1. Generelt

1.1 Kontraktlig partner for alle bestillinger, der afgives via onlinebutikken under ovennævnte domæne, er:

Flaconi GmbH

Ledelse: Bastian Siebers (Adm. direktør), Alexandra Szarmach, Henry Brodski

Franklinstraße 15a

10587 Berlin, DE

(i det følgende benævnt "flaconi")

1.2 Domænet www.flaconi.dk samt flaconi Shopping App (i det følgende samlet benævnt "onlinebutikken") drives af flaconi.

1.3 Handelsafvikling og levering finder alene i henhold til disse handelsbetingelser sted. Eventuelle modstridende eller afvigende generelle handelsbetingelser finder ikke anvendelse. Behandlingen af personoplysninger er reguleret i en særskilt databeskyttelseserklæring, som kan tilgås [her](#).

1.4 Definitioner

(1) "Kunder" i henhold til disse handelsbetingelser er forbrugere.

(2) "Forbrugere" i henhold til disse handelsbetingelser er fysiske personer, hvor formålet med handelsafviklingen ikke kan henføres til en erhvervsmæssig eller selvstændig virksomhed.

1.5 Vores generelle handelsbetingelser kan tilgås på www.flaconi.dk under 'Handelsbetingelser'.

1.6 Juridisk henvisning til onlinetvistbilæggelse

EU-Kommissionen har oprettet en platform for udenretlig tvistbilæggelse, der giver forbrugere mulighed for i første omgang at bilægge tvister i forbindelse med deres onlinebestilling uden inddragelse af en domstol. Tvistbilæggesplatformen kan tilgås via linket <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi ønsker for så vidt muligt altid at bilægge uenigheder vedrørende de af os leverede ydelser i mindelighed og udenretligt.

1.7 Alternativ tvistbilæggelse i henhold til den tyske lov om forbrugerklager

Vi gør opmærksom på, at vi ikke er villige eller forpligtede til at deltage i tvistbilæggesprocedurer for et forbrugerklagenævn.

1.8 Kontakt vedrørende varemærke-, konkurrence- og ophavsret samt Digital Services Act

Er du af den opfattelse, at vi krænker varemærkerettigheder eller konkurrenceregler, eller at indholdet på vores hjemmeside krænker ophavsrettigheder, Digital Services Act (DSA) eller beslægtede rettigheder, eller hvis du som kunde eller myndighed har et juridisk spørgsmål vedrørende vores virksomhed og/eller online tilstedeværelse, bedes du benytte vores e-mailadresse service@flaconi.dk eller vores postadresse:

Flaconi GmbH, Franklinstr. 15a, 10587 Berlin, DE

2. Registrering

2.1 Ved registrering og accept af disse handelsbetingelser, privatlivspolitikken og en kreditvurdering kan du oprette en kundekonto hos flaconi. Du skal dog være personlig myndig herfor. Der kan ikke stilles krav om en kundekonto hos flaconi.

2.2 Du forpligter dig til altid at holde dine registreringsdata opdaterede og ved ændringer (herunder flytning, navneændring osv.) ajourføre dem. Du er ansvarlig for at give sandfærdige og fuldstændige oplysninger ved den påkrævede angivelse af dine personoplysninger i forbindelse med registreringen. Du er forpligtet til at behandle dine personlige adgangsdata fortrolige og ikke gøre dem tilgængelige for uautoriserede tredjeparter.

2.3 Ved registreringen angiver du dit navn, din adresse og en adgangskode. Adgangskoden skal holdes hemmeligt og have en tilstrækkelig kompleksitet. Bekræftelsen af tilmeldingen følger umiddelbart efter afsendelse af denne.

2.4 Din kundekonto kan ikke overdrages og må kun bruges af dig personligt. En ny tilmelding efter opsigelse af din kundekonto fra flaconis side er ikke tilladt.

2.5 Vi er ikke forpligtet til at acceptere en registrering eller en bestilling fra en registreret kunde. Ligeledes er vi ikke forpligtet til at holde vores tilbud tilgængelige på ubestemt tid. Allerede bekræftede bestillinger berøres ikke heraf.

2.6 Du har mulighed for at afgive vurderinger og kunden anmeldelser af enkelte produkter. Din kunden anmeldelse vil blive vist i forbindelse med det konkrete produkt og vil angive dit fornavn samt datoen for anmeldelsen. Din e-mailadresse vil ikke blive vist. Du er eneansvarlig for alt indhold, du lægger op. Dette må ikke krænke tredjeparts rettigheder eller gældende love. Offentliggørelse af links i kommentarerne er forbudt. Du har ikke krav på lagring eller offentliggørelse af dit uploadede indhold. Der foretages ingen redaktionel kontrol eller gennemgang af de kunden anmeldelser, du har givet. Du er forpligtet til at undlade enhver forstyrrelse af hjemmesiderne eller videregående brug af de tilgængelige data ud over den pågældende platforms tilsigtede brug. Manipulationer, der har til formål at opnå uautoriserede betalinger eller andre fordele til vores skade, kan ud over retlige konsekvenser også føre til mistet brugsret over kundekontoen.

2.7 Kundekontoen giver dig udelukkende ret til at bruge vores onlinebutik til egne ikke-kommercielle formål.

2.8 Du er ikke berettiget til flere kundekonti samtidigt. Vi forbeholder os retten til at annullere yderligere tilmeldinger og til at varsle eller opsiges kunder, der overtræder ovennævnte bestemmelser, samt fjerne eller ændre indhold.

2.9 I din adgangskodebeskyttede kundekonto kan du se dine bestillinger og statussen på dine igangværende bestillinger samt administrere dine adresseoplysninger, betalingsoplysninger og indstillinger for nyhedsbreve. Ydermere kan du her oprette og administrere en ønskeseddel.

2.10 Såfremt du har gemt en ønskeseddel i din kundekonto, må dens indhold bruges til markedsføringsmæssige aktiviteter af flaconi. I dette tilfælde vil flaconi kunne se, hvilke produkter der er gemt på ønskesedlen. Således findes der en synlig kobling mellem

ønskesedlen og den tilhørende kundekonto. Denne videregives ikke af flaconi til eksterne parter eller bruges til andre eksterne formål.

3. Aftaleindgåelse

3.1 Onlinebutikken er tilgængelig på dansk. Vareudbuddet i onlinebutikken er udelukkende rettet mod myndige, fysiske personer.

3.2 Samtlige vareudbud og deres prisangivelser, der vises af os, er uforpligtende og udgør alene ikke-bindende opfordringer til kunden om at afgive et købstilbud.

3.3 Bestilling af varer må kun ske i mængder til eget forbrug. Det betyder, at der maksimalt må lægges tre (3) eksemplarer af samme produkt i indkøbskurven. Det maksimale antal af alle artikler i en indkøbskurv udgør 20 eksemplarer pr. bestilling. For bestillinger af gavekort gælder de betingelser, der aftales ved købet. Gentagne bestillinger med henblik på at omgå disse retningslinjer er ikke tilladt.

3.4 De udvalgte varer eller gavekort samles i indkøbskurven. Efter angivelse af betalings- og forsendelsesoplysninger afgiver du ved at klikke på knappen "Bestil nu" et bindende købstilbud på det samlede indhold af indkøbskurven. Inden den bindende afgivelse af bestillingen har du mulighed for at kontrollere rigtigheden af dine oplysninger og eventuelt rette dem. Vi bekræfter modtagelsen af bestillingen umiddelbart efter afsendelse af denne via en automatisk e-mail med bekræftelse af modtagelse. Denne e-mail udgør dog endnu ikke en bindende accept af tilbuddet, men informerer alene om en teknisk fejlfri overførsel af bestillingen.

3.5 En bindende aftale indgås først ved afsendelsen af varen eller gavekortet. Du vil blive informeret om forsendelsen med en yderligere e-mail med forsendelsesbekræftelse. Du kan tilgå dine igangværende bestillinger på din kundekonto.

3.6 Ved forudbetaling sker udleveringen af de bestilte varer først, når det fulde beløb er krediteret vores konto.

3.7 Køb med henblik på videresalg i erhvervsmæssigt øjemed er ikke tilladt. Ethvert erhvervsmæssig eller kommerciel videresalg af de købte varer eller gavekort uden forudgående samtykke fra os eller producenten er forbudt. Ved overtrædelse af denne bestemmelse forbeholder vi os retten til fremadrettet at udelukke dig fra køb af vores varer.

4. Tilgængelighed og priser

4.1 Vi er ikke forpligtet til at holde tilbud tilgængelige på ubestemt tid. Vi påtager os ingen indkøbsrisici, heller ikke ved en købsaftale om en generisk vare. Omfanget af vores leveringsforpligtelse er begrænset til det lagerførte vareparti.

4.2 Varesortimentet kan afvige fra billederne i onlinebutikken med hensyn til farve og design.

4.3 De priser, der er angivet i onlinebutikken på tidspunktet for bestillingen, er gældende. De angivne priser er inklusive moms, hvilket indbefatter den til enhver tid gældende danske lovpligtige moms og øvrige afgifter. Skulle prisangivelser undtagelsesvis indeholde fejl, vil vi straks gøre dig opmærksom herom og tilbyde dig at fastholde bestillingen til den korrigerede pris eller annullere din bestilling. Hvis du ikke har truffet en beslutning inden for 7 hverdage, vil vi annullere bestillingen og informere dig herom via e-mail.

4.4 Skulle varen ikke være tilgængelig, eller forventes der længere leveringsforsinkelser, vil eventuelle forudbetalinger blive refunderet til dig. Du vil i dette tilfælde blive informeret om leveringsvanskelighederne via e-mail.

5. Betaling og levering

5.1 Vi tilbyder som udgangspunkt betalingsmetoderne Klarna, Apple Pay, Google Pay, PayPal, MobilePay og betalingskort. Du vælger selv, hvordan du vil betale, ved hver ny bestilling.

5.2 Hvis du benytter dig af betalingssystemet fra en ekstern tjenesteudbyder som PayPal, Klarna, Rivery eller lignende, henviser vi til deres respektive handelsbetingelser.

5.3 Vi accepterer kun betalinger fra konti inden for Den Europæiske Union. Vi dækker under ingen omstændigheder omkostningerne ved en pengeoverførsel.

5.4 Vi sender udelukkende varer til adresser på det danske fastland (Færøerne er ikke inkluderet). Forsendelsesomkostningerne for en levering til Danmark er 29 kr. Ved en bestillingsværdi på minimum 349 kr. er forsendelsen gratis. Gavekort fremsendes udelukkende via e-mail.

5.5 Risikoen for hændelig bortkomst eller forringelse af varen overgår ved forsendelseskøb til forbrugeren ved (i) overdragelsen af varen til køberen, (ii) køberens modtagelse af meddelelse om overdragelse til en af hans umiddelbare naboer eller (iii) køberens modtagelse af meddelelse om overdragelse til en af køberen udpeget modtager – hvad enten forsendelsen sker forsikret eller ej.

5.6 Vi forbeholder os retten til opdelte leveringer, såfremt dette vurderes rimeligt for kunden. Vi forpligter os dog ikke til opdelte leveringer.

5.7 Hindres leveringen grundet omstændigheder som følge af force majeure, herunder strejke, lockout, manglende levering fra underleverandører, myndighedsindgreb og andre objektive uforkyndte hindringer, forlænges leveringstiden passende. Vi vil informere dig om sådanne hindringers begyndelse og ende. Vi vil straks informere dig om begyndelsen og afslutningen af sådanne hindringer. Varer hindringen i de ovennævnte tilfælde i mere end 4 uger efter de oprindeligt gældende leveringstider, er du berettiget til at træde tilbage fra aftalen. Yderligere krav, herunder erstatningskrav, består ikke.

5.8 Gør du brug af din fortrydelsesret, afholder vi de almindelige omkostninger til returneringen for dig.

6. Lovbestemt fortrydelsesret

Når du handler hos flaconi, har du den nedenfor beskrevne, lovbestemte fortrydelsesret.

Fortrydelsesvejledning

6.1 Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse inden for fjorten (14) dage.

Fortrydelsesfristen udløber efter fjorten (14) dage fra den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, som ikke er transportøren, har modtaget varerne. Har du bestilt flere varer under én samlet bestilling, og leveres varerne særskilt, løber fortrydelsesfristen først fra den dag, hvor du

eller en af dig angiven tredjemand, som ikke er transportør, har modtaget den sidste vare eller den sidste dellevering.

For at udøve din fortrydelsesret bedes du kontakte os via post eller e-mail på nedenstående adresse.

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
10587 Berlin
service@flaconi.dk
030 - 920 363 63

Du skal informere os om din beslutning om at fortryde denne aftale ved hjælp af en utvetydig erklæring herom. Du kan bruge vedlagte standardfortrydelsesformular, som dog ikke er obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden udløbet af denne frist. Standardfortrydelsesformularen finder du [her](#).

6.2 Følger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi tilbagebetale alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (dog ikke meromkostninger som følge af dit valg af anden leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse af denne aftale. Tilbagebetalingen sker med samme betalingsmiddel, som du brugte ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig. Du vil under ingen omstændigheder blive pålagt gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt bevis for at have returneret varerne, alt efter hvilket tidspunkt falder tidligst.

Du skal uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor du har underrettet os om fortrydelsen af denne aftale, returnere eller overdrage varerne til os på ovennævnte adresse. Fristen er overholdt, hvis du afsender varerne inden udløbet af fristen på fjorten (14) dage. Benytter du dig af en returlabel, vi har stillet til rådighed, afholder vi omkostningerne ved returneringen af varerne. Kun i dette tilfælde er returneringen gratis for dig. Du skal kun betale for et eventuelt værditab af varerne, hvis dette værditab skyldes en håndtering af varerne, som ikke var nødvendig for at fastslå varernes art, egenskaber og funktion.

6.3 Fortrydelse ved køb af en "flaconi adventskalender"

Som afvigelse fra punkt 6.1 i vores handelsbetingelser gælder følgende bestemmelse ved bestilling af en "flaconi adventskalender":

Adventskalenderen fra flaconi indeholder produkter, som af sundheds- og hygiejnemæssige hensyn ikke egner sig til returnering. Din fortrydelsesret i henhold til punkt 6.1 i vores handelsbetingelser bortfalder af disse årsager før tid, hvis forseglingen er fjernet eller brudt efter leveringen.

Vores frivilligt forlængede returret gælder ikke ved køb af en "flaconi adventskalender". Uanset dette består dine lovbestemte rettigheder, herunder dine lovbestemte reklamationsrettigheder, uindskrænket.

7. Ejendomsforbehold

Varen forbliver vores ejendom, indtil den fulde betaling har fundet sted i overensstemmelse med dansk lovgivning.

8. Reklamationsret

8.1 For alle solgte varer fra vores butik gælder den lovbestemte reklamationsret. Skulle den leverede vare være mangelfuld, kan du inden for rammerne af de lovmæssige bestemmelser efter eget valg kræve afhjælpning af manglen eller levering af en mangelfri vare (omlevering). Skulle en omlevering mislykkes, kan du kræve et forholdsmæssigt afslag i købsprisen eller, ved en væsentlig mangel, vælge at træde tilbage fra aftalen. Hvis afhjælpning eller omlevering viser sig umulig, er du berettiget til at træde tilbage fra aftalen og kræve tilbagebetaling af købsprisen.

8.2 Garantitilsagn fra producenterne af de produkter, vi forhandler, stifter udelukkende krav mod producenten som garantigiver. De lovbestemte reklamationskrav, du har over for os som sælger, berøres ikke heraf.

9. Kampagnekuponer

Kampagnekuponer er værdikuponer, vi udsteder i forbindelse med reklamekampagner med en bestemt gyldighedsperiode. Du kan ikke købe kampagnekuponer. Kampagnekuponer gælder kun for www.flaconi.dk og kun i den angivne periode. Vi kan vælge at udelade enkelte mærker eller produkter fra kampagnetilbuddet. Kampagnekuponer kan kun indløses én gang i forbindelse med en bestilling.

Varens værdi skal som minimum tilsvare værdien af kampagnekuponen. Af administrative årsager er det ikke muligt at refundere et eventuelt restbeløb. Du kan kun indløse en kampagnekupon, før du afslutter en bestilling. Efterfølgende modregning er således ikke mulig. Vi udbetaler ikke værdien af en kampagnekupon kontant, og der tilskrives ikke renter på den. Hvis værdien af en kampagnekupon ikke dækker hele bestillingen, kan differencen betales med de tilgængelige betalingsmuligheder. Kampagnekuponen refunderes ikke, hvis varen returneres helt eller delvist, forudsat at kampagnekuponen blev udstedt som led i en reklamekampagne, og der ikke blev ydet nogen modydelse for den. Du er ikke berettiget til at overdrage kampagnekuponer til tredjepart. Du er ikke berettiget til at kombinere flere kampagnekuponer med hinanden.

10. Ansvar

10.1 For andre skader end dem, der opstår som følge af skade på liv, legeme eller helbred, hæfter vi samt vores lovmæssige repræsentanter og agenter kun, såfremt disse skader skyldes en forsætlig eller groft uagtsom handling eller overtrædelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse fra vores eller vores agenter side. En væsentlig kontraktlig forpligtelse er en forpligtelse, som er afgørende for opfyldelsen af kontrakten, og som du med rette kan forvente altid vil blive opfyldt. Ethvert yderligere erstatningsansvar er udelukket. Krav som følge af en garanti stillet af os for varens beskaffenhed og krav i henhold til produktansvarsloven berøres ikke heraf. flaconi kan kun gøres ansvarlig for typiske, forventelige skader forårsaget af uagtsomhed i tilfælde af væsentlige kontraktlige forpligtelsers misligholdelse, medmindre der er tale om erstatningskrav for personskade eller dødsfald.

10.2 Efter nuværende tekniske standarder kan dataoverførsel via internettet ikke garanteres fejlfri

og/eller tilgængelig til enhver tid. Vi hæfter derfor ikke for den til enhver tid aktuelle tilgængelighed af sortimentet på www.flaconi.dk

11. Modregning / Tilbageholdsret

Du har kun ret til modregning, såfremt dine modkrav er retskraftigt fastslået eller anerkendt af flaconi. Du kan kun udøve tilbageholdsret, hvis dit modkrav er baseret på det samme kontraktforhold.

12. Ophavsret, varemærkerettigheder og databaserettigheder

Bemærk venligst, at indholdet i onlinebutikken, i særdeleshed fotografierne, illustrationerne og beskrivelserne, i vid udstrækning er beskyttet af ophavsret eller varemærkerettigheder. Enhver brug af indhold, der går ud over søgning eller køb i onlinebutikken, kan krænke tredjeparts eller flaconis rettigheder og kan have retlige konsekvenser, såsom påbud og erstatningskrav.

Derudover bedes du bemærke, at det uden flaconis udtrykkelige skriftlige samtykke er forbudt systematisk at udtrække og/eller genbruge ovennævnte indhold i onlinebutikken, andre oplysninger på flaconis website eller andre dele af websitet. I særdeleshed forbydes brugen af data mining, robotter eller lignende dataindsamlings- og udvindingsprogrammer til at udtrække indhold fra onlinebutikken, andre oplysninger på flaconis websted eller andre væsentlige dele af vores website og bruge disse til egen vinding. Endvidere bedes du bemærke, at du uden vores udtrykkelige skriftlige samtykke heller ikke må oprette og/eller offentliggøre din egen database, der indeholder indhold fra onlinebutikken, andre oplysninger på flaconis websted eller andre dele af webstedet, herunder priser og produktinformationer.

13. Gældende ret

Retsforholdet mellem dig og flaconi er underlagt Forbundsrepublikken Tysklands gældende ret. Bestemmelserne i Wienerkonventionen om internationale løsørekøb finder ikke anvendelse. Det samme gælder for eventuelle andre mellemstatslige overenskomster, også efter deres indførelse i tysk ret. For aftaler med forbrugere gælder dette lovvalg kun, for så vidt den ydede beskyttelse ikke fratages ved ufravigelige bestemmelser i den stat, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted.

14. Værneting

For så vidt angår private eller offentlige juridiske personer samt offentligretlige specialfonde aftales flaconis hjemsted (Berlin) som det eksklusive værneting. I dette tilfælde er vi også berettiget til at anlægge sag ved kundens hjemting.

15. Ændring af handelsbetingelser

Vi er ensidigt berettiget til at ændre disse handelsbetingelser, for så vidt de er indført i kontraktforholdet med kunden, i det omfang, dette er nødvendigt for at tilpasse dem til ændrede lovmæssige eller tekniske rammebetingelser. Vi vil informere om den pågældende tilpasning ved at meddele indholdet af de ændrede bestemmelser. Ændringen indgår som led i aftalen, medmindre du inden for seks uger efter modtagelsen af ændringsmeddelelsen gør skriftlig indsigelse mod tilpasningen i kontraktforholdet over for os.

16. Aftalens gyldighed

Skulle en bestemmelse i denne aftale være eller blive ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser f. I stedet for den ugyldige bestemmelse skal gældende lov finde anvendelse.

Status: Marts 2025