

Privacyverklaring van Flaconi GmbH

Flaconi GmbH – Laatst bijgewerkt: oktober 2024

Dit privacybeleid is bedoeld om u als gebruiker van onze website, onze apps en andere diensten en voordelen te informeren over het type, de omvang en het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens door Flaconi GmbH. Wij nemen bij Flaconi de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Vanwege nieuwe technologieën en de voortdurende verdere ontwikkeling van de website kunnen er wijzigingen worden aangebracht in de privacyverklaring. Wij raden u daarom aan om onze privacyverklaring regelmatig te lezen. U kunt deze privacyverklaring afdrukken of opslaan met behulp van de gebruikelijke functionaliteit van uw browser. U kunt dit privacybeleid ook als PDF-bestand downloaden en archiveren door hier te klikken.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens op deze website in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is:

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
D-10587 Berlijn, Duitsland

(hierna te noemen "wij" of "ons")

E-Mail: datenschutz@flaconi.de

Wie is de functionaris gegevensbescherming?

De functionaris gegevensbescherming van ons bedrijf is:

Maximilian Hartung

eDSB - Functionaris Gegevensbescherming (FG)

SECUWING GmbH & Co. KG | Bureau voor de bescherming van
persoonsgegevens

Frauentorstraße 9

86152 Augsburg | Duitsland

E-mail: epost@datenschutz-agentur.de

Hoe kan ik mijn toestemming voor cookies intrekken?

U kunt uw toestemming voor het gebruik van cookies op elk gewenst moment intrekken met werking voor de toekomst. U hoeft alleen maar uw keuze te wijzigen in de "Cookie-instellingen" in de footer van onze website onder "Instellingen voor gegevensbescherming".

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Hieronder valt voornamelijk informatie waaruit conclusies over uw identiteit kunnen worden getrokken, zoals uw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Statistische gegevens die we bijvoorbeeld verzamelen wanneer u onze website bezoekt en die niet aan u persoonlijk kunnen worden gekoppeld, worden niet als persoonsgegevens beschouwd.

In principe kunt u onze online diensten gebruiken zonder persoonsgegevens te verstrekken. Voor het gebruik van bepaalde diensten kan het echter nodig zijn om persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld voor registratie of deelname aan een wedstrijd. Verplichte informatie wordt aangeduid met een *. Als u ons de hiervoor vereiste gegevens niet wilt verstrekken, kunt u helaas geen gebruik maken van de betreffende diensten.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verzameld?

Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens dient in eerste instantie voor de uitvoering en afwikkeling van de raamovereenkomst tussen u en Flaconi GmbH (over de afwikkeling van de koopovereenkomst). De gegevens worden ook gebruikt om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten, om uw aanvraag te beantwoorden en voor strafrechtelijke verdediging.

Welke gegevens verzamelt Flaconi GmbH (en op welke rechtsgrondslag?)

Flaconi GmbH verwerkt de volgende categorieën met persoonsgegevens van u:

Algemene informatie

- Voornaam en achternaam
Uw volledige naam is vereist om een koopovereenkomst met u te kunnen sluiten.
- Geboortedatum (vrijwillig)
Uw geboortedatum is een vrijwillig gegeven dat niet vereist is om gebruik te kunnen maken van de service op onze website.
- Adres
Uw adres is ook een noodzakelijk gegeven om u de gewenste producten te kunnen toesturen bij het afsluiten van een koopcontract.
- E-mailadres
Wij hebben uw e-mailadres nodig om contact met u op te kunnen nemen en om u eventueel een bevestigingsmail te kunnen sturen als u een bestelling plaatst.
- Klantnummer
U krijgt alleen een klantnummer als u zich bij ons registreert en een klantenaccount aanmaakt. In het geval van een bestelling als gast krijgt u geen klantnummer toegewezen.
- Registratiedatum
Bij uw registratie in onze online shop wordt de datum opgeslagen in verband met het aanmaken van uw klantenaccount bij ons.

- **Betalingsgegevens**
Dit zijn uitsluitend factuurgegevens in verband met een bestelling in onze webshop. Wij verzamelen geen bankgegevens.
- **Correspondentie met de klantenservice**
Als u vragen of problemen hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice. In dit verband verzamelen we de nodige persoonsgegevens.

Apparaat- en toegangsgegevens en het aanmaken van logbestanden

Telkens wanneer u onze website gebruikt, verzamelen we de gegevens die uw browser automatisch doorgeeft om u in staat te stellen de website te bezoeken. Dit zijn in het bijzonder:

- Domeinnaam of IP-adres van het aanvragende eindapparaat
- Sessie-ID
- Useragent
- Bestandsverzoek van de klant (bestandsnaam en URL)
- HTTP status code
- Datum en duur van het bezoek
- Adres van de bezochte website en de verzoekende website

De gegevensverwerking is noodzakelijk om u in staat te stellen de website te bezoeken en om de functionaliteit en veiligheid van onze systemen op lange termijn te garanderen. De bovengenoemde gegevens worden ook tijdelijk opgeslagen in interne logbestanden voor de hierboven beschreven doeleinden om statistische gegevens over het gebruik van onze website samen te stellen, om onze website verder te ontwikkelen met betrekking tot de gebruikersgewoonten van onze bezoekers (bijv. als het aandeel van mobiele apparaten die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de webpagina's toeneemt) en voor algemeen administratief onderhoud van onze website. De wettelijke rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. Uit de informatie die in de logbestanden wordt opgeslagen, kunnen geen directe conclusies over uw persoon worden getrokken. De logbestanden worden 7-10 dagen opgeslagen en na anonimisering gearchiveerd.

Accountgegevens van gebruikers

Voor elke klant die zich registreert, hebben we een account met een wachtwoord beveiligde directe toegang tot de door ons opgeslagen klantgegevens (klantenaccount). Hier kunt u gegevens over uw afgeronde, openstaande en onlangs verzonden bestellingen bekijken of de door u opgeslagen gegevens corrigeren of wijzigen. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG.

Toegang voor gasten

U kunt ook zonder klantenaccount een bestelling plaatsen bij Flaconi. Als onderdeel van de bestelling als gast worden gegevens bij Flaconi alleen opgeslagen in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten. Flaconi bewaart deze gegevens tot het verstrijken van de betreffende bewaartermijn, d.w.z. gedurende 6 jaar (commerciële documenten) of 10 jaar (boekhoudkundige documenten) in overeenstemming met de op Flaconi van toepassing zijnde wetten. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 b) van de AVG.

Betalingsgegevens

Wij bieden u betaalmethoden aan via iDEAL, Klarna, PayPal en creditcard. Wij verwerken uw betaalgegevens om de betalingen af te ronden. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode geven we uw betaalgegevens door aan de kredietinstelling die met de betaling is belast en, indien van toepassing, aan betalingsdienstaanbieders die door ons zijn aangesteld. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 b) van de AVG.

Verzendbedrijven

Wij werken samen met externe dienstverleners voor verzending om de vlotte levering van uw bestellingen te garanderen. Dit zijn PostNL Holding B.V., die de noodzakelijke persoonsgegevens van ons ontvangen om de betreffende bestelling uit te voeren als onderdeel van het met u gesloten contract. Dit zijn uw naam, bezorgadres, uw postcode (indien u heeft aangegeven dat uw bestelling bij een pakketstation moet worden afgeleverd) en eventueel uw e-mailadres. Het e-mailadres wordt doorgegeven als het verzendbedrijf u per e-mail wil informeren over de verwachte leverdatum om de levering zoals gewenst mogelijk te maken.

Wie ontvangt mijn gegevens en worden deze aan derden doorgegeven?

Alle door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend door Flaconi als verwerkingsverantwoordelijke verzameld, verwerkt en gebruikt. Flaconi geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, in het bijzonder niet aan andere bedrijven of andere organisaties, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft of het Flaconi wettelijk is toegestaan deze gegevens door te geven, bijvoorbeeld op grond van een gerechtelijk bevel. Als Flaconi derden opdracht geeft om de gegevens te verzamelen, verwerken en gebruiken in het kader van de orderverwerking conform artikel 28 van de AVG, gebeurt dit ook uitsluitend met inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Wij behouden ons het recht voor om dienstverleners in te schakelen voor het verzamelen en verwerken van gegevens. Dienstverleners ontvangen van ons alleen de persoonsgegevens die ze nodig hebben voor hun specifieke activiteit. Dienstverleners kunnen ook de opdracht krijgen om servercapaciteit te leveren. Dienstverleners zijn over het algemeen betrokken als zogenaamde verwerkers die de persoonlijke gegevens van gebruikers van ons online aanbod alleen mogen verwerken in overeenstemming met onze instructies en voor de uitvoering van hun taken. De dienstverleners zijn zorgvuldig door ons geselecteerd en in opdracht gegeven. Ze zijn contractueel aan ons gebonden, beschikken over passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten van de betrokkenen te beschermen en worden regelmatig door ons gecontroleerd. Bovendien kunnen gegevens worden doorgegeven in verband met officiële onderzoeken, gerechtelijke bevelen en gerechtelijke procedures, als dit noodzakelijk is voor gerechtelijke vervolging of

handhaving. We kunnen uw persoonlijke gegevens op basis van uw toestemming ook doorgeven aan aanbieders van tools voor de weergave van "op interesses gebaseerde reclame" en, in individuele gevallen, aan aanbieders van analysetools. Meer informatie over deze aanbieders vindt u op ons Consent Management-platform. U kunt hiertoe toegang krijgen via de footer van onze website onder "Instellingen voor gegevensbescherming". Elke andere overdracht van de door ons verzamelde gegevens vindt alleen plaats als dit noodzakelijk is om het contract uit te voeren of om de technische functionaliteit van de website te leveren of als er een andere rechtsgrondslag is voor de overdracht van gegevens.

Worden mijn gegevens verwerkt in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte?

Wij dragen ook persoonsgegevens over aan derden of verwerkers die gevestigd zijn in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen we ervoor dat de ontvanger ofwel een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft (bijvoorbeeld vanwege een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land in overeenstemming met artikel 45 van de AVG of de overeenkomst van zogenaamde standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie met de ontvanger in overeenstemming met artikel 46 van de AVG) of dat onze gebruikers hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven.

Hoe lang worden mijn gegevens door Flaconi bewaard?

In principe bewaren we persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen waarvoor we de gegevens hebben verzameld. Daarna verwijderen we de gegevens onmiddellijk, tenzij we de gegevens nog nodig hebben tot het einde van de wettelijke verjaringstermijn voor bewijsdoeleinden voor civielrechtelijke claims of vanwege wettelijke bewaarplichten. Voor bewijsdoeleinden moeten we contractgegevens drie jaar bewaren vanaf het

einde van het jaar waarin de zakelijke relatie met u eindigt. Eventuele claims verjaren op zijn vroegst op dit moment in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijn. Zelfs na deze periode moeten we sommige van uw gegevens om boekhoudkundige redenen bewaren. We zijn verplicht om gegevens op te slaan vanwege wettelijke documentatieverplichtingen die kunnen voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel, de Duitse Belastingwetgeving, de Duitse Bankenwetgeving, Duitse anti-witwas wetgeving, en de Duitse wetgeving met betrekking tot effectenhandel. De daarin genoemde termijnen voor het bewaren van documenten zijn twee tot tien jaar.

Kunnen mijn gegevens worden doorgegeven aan kredietbureaus?

We hebben een legitiem belang bij het uitvoeren van kredietcontroles of het rapporteren aan kredietbureaus om ons te beschermen tegen oninbare vorderingen en oneigenlijk gebruik door derden.

Als het resultaat van een kredietcontrole niet aan onze eisen voldoet, behouden we ons het recht voor om een veilige betalingsmethode (bijv. creditcard) te vragen of om het sluiten van een contract te weigeren. We geven vervallen vorderingen door aan kredietbureaus als de dienst ondanks de vervaldatum niet is geleverd, de overdracht noodzakelijk is om onze legitieme belangen of de legitieme belangen van derden te beschermen en

- de vordering afdwingbaar is of uitdrukkelijk is erkend; of
- de debiteur ten minste twee schriftelijke aanmaningen heeft ontvangen nadat de vordering opeisbaar is geworden, de eerste aanmaning ten minste vier weken geleden is verzonden, de debiteur vooraf, maar niet vóór de eerste aanmaning, door een kredietbureau op de hoogte is gesteld van een mogelijke tegenprestatie en de vordering niet wordt betwist; of
- de contractuele relatie waarop de vordering is gebaseerd door ons zonder opzegtermijn kan worden beëindigd wegens betalingsachterstand en de debiteur door een kredietbureau op de hoogte is gesteld van een mogelijke tegenprestatie.

Daarnaast kunnen we niet-contractueel gedrag (bijv. frauduleus gedrag, misbruik) melden aan kredietbureaus als dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of de legitieme belangen van derden te beschermen en er geen reden is om aan te nemen dat de belangen van de betrokkene die bescherming verdienen, prevaleren.

Wat zijn cookies, welke soorten zijn er en waarom zijn ze nodig?

Voor sommige van onze diensten is het noodzakelijk dat we zogenaamde cookies gebruiken. Een cookie is een tekstbestand dat tijdelijk ("sessiecookies") of permanent ("permanente cookies") op de harde schijf wordt opgeslagen. Cookies worden niet gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw computer te laden. Het belangrijkste doel van cookies is om u een aanbod op maat te kunnen doen en om het gebruik van de dienst zo tijdbesparend mogelijk te maken. We hebben onze website aangepast aan de huidige wettelijke situatie. We geven u de mogelijkheid om alle cookies die we gebruiken te bekijken en om vrijwillig te beslissen in hoeverre u cookies wilt toestaan bij het gebruik van onze website. U vindt de details van de tools die we gebruiken in de footer van onze website onder "Instellingen voor gegevensbescherming". We willen u er echter op wijzen dat als u cookies weigert, niet al onze diensten naar behoren voor u zullen functioneren. We gebruiken cookies om uw gebruikerservaring te personaliseren en te optimaliseren. We gebruiken voornamelijk sessiecookies, die worden verwijderd wanneer de browser wordt gesloten. Sessiecookies worden gebruikt voor aanmeldingsverificatie en load balancing. Flaconi heeft zich vrijwillig onderworpen aan de zelfregulering van de Duitse gegevensbeschermingsraad voor online reclame (DDOW). Informatie over op gebruik gebaseerde online reclame is ook beschikbaar op het consumentenportaal <https://www.meine-cookies.org>. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. Deze diensten zijn gebaseerd op onze legitieme belangen. Wij willen u in staat stellen onze website op een gemakkelijke en gepersonaliseerde manier te gebruiken.

Welke cookies worden door Flaconi gebruikt?

Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van onze service. Ze garanderen dat onze service veilig en op de door ons gewenste manier werkt. Daarom kunt u ze niet deactiveren. U kunt onze cookietool hier openen in de footer van onze website onder "Cookievoorkeuren". "

Functionele cookies

We willen onze service zo goed mogelijk voor u maken. Daarom verbeteren we onze diensten voortdurend. Om dit te kunnen doen, willen we het gebruik van de service analyseren. U kunt onze cookietool hier openen in de footer van onze website onder "Cookievoorkeuren".

Marketingcookies

Om onze service nog persoonlijker te maken, gebruiken we deze cookies om gepersonaliseerde aanbevelingen en advertenties weer te geven. De cookies worden ingesteld door onze reclamepartners, die ook in niet-Europese landen gevestigd kunnen zijn. De gegevens kunnen ook worden verwerkt door onze partners en kunnen worden samengevoegd met andere gegevens. Als u deze cookies deactiveert, krijgt u mogelijk minder relevante advertenties te zien. U kunt onze cookietool hier openen in de footer van onze website onder "Cookievoorkeuren".

Worden mijn gegevens geanalyseerd?

Om onze website te verbeteren, gebruiken we verschillende technologieën om het gedrag van gebruikers te analyseren en de bijbehorende gegevens te evalueren. De verzamelde gegevens kunnen met name bestaan uit het IP-adres van het eindapparaat, de datum en tijd van toegang, het identificatienummer van een cookie, het apparaat-ID van mobiele eindapparaten en technische informatie over de browser en het besturingssysteem. De verzamelde gegevens worden echter alleen in gepseudonimiseerde vorm opgeslagen, zodat er geen directe conclusies over personen kunnen worden getrokken. Deze gegevens worden ook verwerkt voor marketingdoeleinden, zodat we u geïndividualiseerde reclameboodschappen kunnen tonen. Hiervoor gebruiken we analysetools. De gebruikersprofielen die door de tools met behulp van functionele cookies en door analyse van de logbestanden worden aangemaakt, worden niet samengevoegd met persoonsgegevens. De tools gebruiken de IP-adressen van de gebruikers of helemaal niet of wissen ze onmiddellijk na het verzamelen uit. De aanbieders van de tools verwerken gegevens over het algemeen alleen als verwerkers in overeenstemming met onze instructies en niet voor hun eigen doeleinden. U kunt het aanmaken van gebruikersprofielen voor analysedoeleinden voorkomen door geen toestemming te geven voor het gebruik van functionele cookies in ons Consent Management-platform of door deze toestemming in te trekken. Daar vindt u ook meer informatie over de aanbieders van de gebruikte tools. U kunt onze cookietool hier openen in de footer van onze website onder "Instellingen voor gegevensbescherming". In het volgende gedeelte willen we deze technologieën en de hiervoor gebruikte aanbieders nader toelichten.

Analysetools die we gebruiken

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om onze website te analyseren en te verbeteren op basis van uw gebruikersgedrag. De in dit kader verzamelde gegevens kunnen door Google voor analyse naar een server in de VS worden overgebracht en daar worden opgeslagen. Uw IP-adres wordt echter ingekort

voordat de gebruikersstatistieken worden geanalyseerd, zodat er geen conclusies kunnen worden getrokken over uw identiteit. Voor dit doel is Google Analytics op onze website uitgebreid met de code "anonymizeIP" om een geanonimiseerde verzameling van IP-adressen te garanderen. Google zal de door de cookies verkregen informatie gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitebeheerder samen te stellen en om andere met het websitegebruik en het internetgebruik verbonden diensten te leveren. Zoals hierboven beschreven, kunt u besluiten geen toestemming te geven voor deze cookies, of uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd. Ook kunt u het verzamelen van gegevens die door cookies worden gegenereerd en verband houden met uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door de door Google geleverde browser add-on te downloaden en te installeren. Als alternatief voor de browser add-on of als u onze website bezoekt vanaf een mobiel apparaat, kunt u deze opt-out-link gebruiken. Hiermee voorkomt u dat Google Analytics in de toekomst gegevens verzamelt op deze website (de opt-out werkt alleen in deze browser en alleen voor dit domein). Als u uw cookies in deze browser verwijdert, moet u opnieuw op deze link klikken.

Adobe Advertising Cloud

Wij gebruiken Adobe Advertising Cloud, geleverd door Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Ierland, om onze website, applicaties, pagina's van sociale netwerken en reclameboodschappen te verbeteren en te personaliseren. Deze service stelt ons in staat om informatie te verzamelen en te analyseren, zoals het aantal kliks van bezoekers op onze website en om u relevantere reclame te bieden via onze website, e-mailcommunicatie en direct marketing. U kunt hier meer informatie vinden in de privacyverklaring van Adobe en Adobe Advertising Cloud. Als u niet wilt dat we de advertentieoplossing Adobe Advertising Cloud gebruiken om advertenties aan te passen op basis van uw waarschijnlijke interesses, doe dan het volgende: geef geen toestemming voor het plaatsen van dit type cookie, kies de juiste

instelling op uw mobiele apparaat om advertentietargeting te beperken, of download de AppChoices-app van Digital Advertising Alliance en meldt u af voor de Adobe Experience Cloud-advertentieservices. Meldt u af als u de meet- en personaliseringsservices van Adobe Experience Cloud voor websites wilt uitschakelen. Verdere instructies vindt u hier.

Overige diensten op onze website

Zenloop

Wij werken samen met zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlijn. zenloop is een business-to-business SaaS-platform waarmee wij via verschillende kanalen feedback van onze klanten kunnen verzamelen en analyseren. Hierdoor kunnen we ons aanbod aanpassen en verbeteren om aan de behoeften van onze klanten te voldoen. Daarnaast verzamelt zenloop uw antwoorden op enquêtes. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking door zenloop is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. We hebben een verwerkingscontract gesloten met zenloop in overeenstemming met artikel 28 lid 3 van de AVG en hebben ons ervan vergewist dat zenloop passende technische en organisatorische maatregelen heeft geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van de AVG en de bescherming van uw rechten waarborgt. Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid op www.zenloop.com. Ten behoeve van klant- en productbeoordelingen door onze klanten en voor ons eigen kwaliteitsbeheer gebruiken we de persoonsgegevens die u tijdens het aankoopproces verstrekt, zoals uw e-mailadres, om een beoordeling van uw bestelling aan te vragen via het beoordelingssysteem dat we gebruiken.

MessengerPeople

MessengerPeople is een dienst waarmee we contact met u kunnen opnemen. Door een eerste bericht naar Flaconi GmbH (hierna "Afzender") te sturen, stemt u er in overeenstemming met artikel 6 lid 1 van de AVG mee in dat de Afzender uw persoonlijke gegevens (bijv. naam en voornaam, telefoonnummer, messenger-ID, profielfoto, berichten) gebruikt voor directe communicatie en de daarvoor vereiste gegevensverwerking met behulp van de geselecteerde messenger. Voor het gebruik van deze dienst is een bestaande account bij de betreffende aanbieder vereist. De verantwoordelijke aanbieder van de berichtendienst voor

- Whatsapp is WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS, met de privacyverklaring beschikbaar op <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>
- Facebook Messenger is Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, VS, met de privacyverklaring beschikbaar op www.facebook.com/about/privacy
- Telegram is Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londen, VK, met de privacyverklaring beschikbaar op <https://telegram.org/privacy>
- Insta News Pylba Inc, 314 27th Avenue, San Mateo, CA 94403, VS, met de privacyverklaring beschikbaar op apps.pylba.com/privacy

De respectievelijke aanbieder verwerkt ook persoonlijke gegevens (in het bijzonder communicatie-metadata) op servers in landen buiten de EU (bijv. de VS) waar een adequaat niveau van gegevensbescherming niet kan worden gegarandeerd. Whatsapp Inc. en Facebook Inc. worden echter beschermd door de overeenkomst van de zogenaamde standaardcontractbepalingen van de EU en bieden zo de garantie dat de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd. Meer informatie vindt u in de bovenstaande privacyverklaring van de betreffende berichtendienst. De Afzender heeft geen precieze kennis van of invloed op de gegevensverwerking door de betreffende aanbieder. Uw toestemming voor deze gegevensverwerking kunt u te allen tijde intrekken door in de desbetreffende berichtendienst "STOP" in te voeren. Om alle bij onze dienstverlener opgeslagen gegevens te laten verwijderen, stuurt u een bericht met de tekst "DELETE ALL DATA" via uw berichtendienst. De technische dienstverlener MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München, wordt gebruikt als verwerker van de Afzender om deze dienst te leveren.

Sendwise

Wij werken samen met Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlijn. Sendwise is een verzendplatform van Seven Senders GmbH. Dit stelt ons in staat om onze klanten te voorzien van trackinginformatie en uitzonderingsmeldingen. Sendwise fungeert ook als onze Duitse vertegenwoordiger voor onze zendingen naar Oostenrijk met DPD. We gebruiken het bestelnummer, de besteldatum, volledige naam van de klant, bezorgadres, e-mailadres en trackingnummer bij het gebruik van Sendwise. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking door Sendwise is artikel 6 lid 1 b) van de AVG. Via Sendwise sturen wij u een trackinglink om de bestelling te volgen zodra deze is verzonden. Mocht er zich een ongewone gebeurtenis voordoen, bijvoorbeeld dat het pakket tijdens het transport beschadigd is geraakt, dan stellen we u daarvan per e-mail op de hoogte. We hebben een verwerkingscontract gesloten met Seven Senders in overeenstemming met artikel 28 lid 3 van de AVG en zijn ervan overtuigd dat Seven Senders passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen die voldoen aan de vereisten van de AVG en de bescherming van uw rechten waarborgen. Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid [hier](#).

Sovendus

Sovendus is een online marketingbedrijf dat kortingsvouchers aanbiedt. Als u geïnteresseerd bent in een kortingsvoucher van Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) en op de voucherbanner klikt, sturen wij uw aanhef, naam en e-mailadres in gecodeerde vorm naar Sovendus om de voucher op te stellen. Dit gebeurt op basis van artikel 6 lid 1 b) en f) van de AVG. Voorafgaand hieraan wordt het IP-adres verzonden, dat door Sovendus uitsluitend wordt gebruikt voor gegevensbeveiliging en in de regel na zeven dagen wordt geanonimiseerd. We geven ook het bestelnummer, de bestelwaarde met valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel in gepseudonimiseerde vorm door aan Sovendus voor factureringsdoeleinden. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Sovendus vindt u in de online privacyverklaring van Sovendus.

Yotpo

Wij werken samen met Yotpo Ltd. 400 Lafayette Street, New York, NY 10003. Yotpo is een business-to-business SaaS-platform dat ons in staat stelt om feedback van onze klanten te verzamelen en te analyseren via een evaluatietool. Hierdoor kunt u uw eerlijke mening delen met onze klanten in onze online shop. Bij het gebruik van de evaluatietool verzamelt Yotpo het openbare IP-adres, apparaat- en browsergegevens en de website van waaruit u het evaluatieplatform gebruikt. Uw naam, e-mailadres, bestelgegevens en beoordelingen worden verzameld. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking door Yotpo is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. Wij hebben een verwerkingscontract met Yotpo gesloten in overeenstemming met artikel 28 lid 3 van de AVG en zijn ervan overtuigd dat Yotpo passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen die voldoen aan de vereisten van de AVG en de bescherming van uw rechten waarborgen. Meer informatie hierover vindt u in het [privacybeleid](http://www.yotpo.com/privacy-policy) op www.yotpo.com/privacy-policy.

Funnel Plus GmbH

Deze website adverteert met speciale aanbiedingen die interessant voor u kunnen zijn (bijv. gratis abonnementen op tijdschriften). Voor de selectie van een aanbieding die voor u interessant is, worden uw titel, postcode, gehasht e-mailadres en IP-adres door ons gepseudonimiseerd en versleuteld verzonden naar Funnel Plus GmbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg (hierna: "Funnel Plus"), aan het einde van een transactie op deze website. Deze overdracht vindt plaats ten behoeve van de selectie van weer te geven aanbiedingen, rekening houdend met bij Funnel Plus ingediende bezwaren tegen reclame, en ter voorkoming van fraude. De rechtsgrondslag voor deze gegevensoverdracht is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. Zodra u de speciale aanbiedingen van Funnel Plus hebt geselecteerd, worden deze op deze website weergegeven. Als u interactie heeft met de weergegeven advertentieruimte (bijv. door erop te klikken), worden deze gegevens verzameld onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de exploitant van deze website en Funnel Plus en doorgegeven aan Funnel Plus. Indien u in het kader van de toestemmingsbanner uw toestemming heeft gegeven, verwerkt Funnel Plus de gegevens na de overdracht onder eigen verantwoordelijkheid met als doel de

weergave van verdere voordelige aanbiedingen te verbeteren. Deze gegevens worden door Funnel Plus uitsluitend gepseudonimiseerd verwerkt. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 a) en f) van de AVG. Wanneer u op deze website op een speciale aanbieding van Funnel Plus klikt, gebruiken wij ook uw naam, e-mailadres en adres om het formulier vooraf in te vullen om van de aanbieding gebruik te kunnen maken. Deze gegevens worden echter nog niet doorgegeven aan Funnel Plus. Deze gegevens worden pas aan Funnel Plus doorgegeven wanneer u daadwerkelijk de aanbieding bestelt. Funnel Plus verwerkt uw gegevens nadat deze namens de betreffende adverteerder zijn verzonden. De gegevens worden versleuteld verzonden met als doel de bestelling te verwerken. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 b) van de AVG. U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde marketingdoeleinden met werking voor de toekomst op datenschutz@funnelplus.com. Voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Funnel Plus verwijzen wij u naar de online informatie over gegevensbescherming van Funnel Plus op: www.funnelplus.com/datenschutz. Hier vindt u ook gedetailleerde informatie over de individuele verantwoordelijkheden in verband met de hierboven beschreven gegevensverwerking en met betrekking tot de mogelijkheid voor u om uw rechten als betrokkene te doen gelden.

Maakt Flaconi gebruik van sociale netwerken?

Wij maken ook gebruik van de diensten van sociale netwerken zoals Facebook, Pinterest, Instagram, YouTube en X om u verdere contact- en informatiemogelijkheden te bieden. We willen erop wijzen dat we geen invloed hebben op de gebruiksvoorwaarden van de sociale netwerken en de diensten die ze aanbieden en slechts beperkte invloed hebben op hun gegevensverwerking. Controleer daarom zorgvuldig welke gegevens u met ons deelt via sociale netwerken. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gedrag van de exploitanten van de sociale netwerken en andere gebruikers of derden die mogelijk samenwerken met de exploitanten van de sociale netwerken of ook gebruik maken van hun diensten. Het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door de sociale netwerken,

evenals uw rechten in dit verband en de instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy, kunt u vinden in de informatie over gegevensverzameling van de respectievelijke netwerken:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Californië 94304, VS, [privacyverklaring](#) en [meer informatie over gegevensverzameling](#)
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, VS, [privacyverklaring](#)
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, VS, [privacyverklaring](#)
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, VS, [privacyverklaring](#)
- X Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Californië 94103, VS, [privacyverklaring](#)
- Youtube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, Californië, VS, [privacyverklaring](#)
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ierland, [privacyverklaring](#)

Wat gebeurt er met mijn gegevens als ik contact opneem met Flaconi?

Uw contactgegevens en berichten

U hebt de mogelijkheid om contact met ons op te nemen via [\[service@flaconi.nl\]](mailto:service@flaconi.nl). In dit kader verwerken wij naast uw contactgegevens ook de inhoud van uw berichten en communicatie met ons. Wij verwerken voornoemde gegevens uitsluitend om met u te kunnen communiceren. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 b) van de AVG.

Productbeoordelingen en beoordelingen van onze klantenservice

Wij sturen u enkele dagen na uw aankoop of contact met onze klantenservice e-mails met de mogelijkheid om de producten en onze service te beoordelen. We willen ons productaanbod, onze klantenservice en onze communicatie met klanten optimaliseren en verder ontwikkelen aan de hand van de beoordelingen die u

indient. Het directe doel van onze evaluatiemails is om de tevredenheid van onze klanten te bepalen over de producten die ze hebben gekocht en onze klantenservice. Als u in de toekomst geen enquête meer wilt ontvangen over de evaluatie van uw aankoop of onze service, kunt u zich uitschrijven. In elke e-mail staat een link om u af te melden. Een bericht naar de hierboven vermelde contactgegevens of in de e-mail (bijv. per e-mail) is natuurlijk ook voldoende voor dit doel. Ten behoeve van productenbeoordelingen en beoordelingen van de klantenservice door onze klanten en voor ons eigen kwaliteitsmanagement gebruiken wij de door u als onderdeel van de aankoop verstrekte persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres, om een beoordeling van uw bestelling aan te vragen via het door ons gebruikte reviewsysteem. U kunt dit op elk gewenst moment annuleren door een informele e-mail te sturen naar de hierboven vermelde contactgegevens (bijv. per e-mail). Hiervoor worden geen andere transmissiekosten in rekening gebracht dan die volgens de basistarieven.

In hoeverre worden mijn gegevens gebruikt voor reclamedoeleinden?

Naast het aanmaken van een klantenaccount, het verwerken van uw bestellingen bij ons en het afhandelen van uw vragen en andere verzoeken, verwerken wij uw gegevens ook om met u te communiceren over uw bestellingen, bepaalde producten of marketingcampagnes en om producten of diensten aan te bevelen die interessant voor u kunnen zijn. We willen onze gebruikers op onze website advertenties of speciale aanbiedingen laten zien die zijn afgestemd op hun interesses ("op interesses gebaseerde advertenties") en de frequentie waarmee bepaalde advertenties worden weergegeven, beperken. De gebruikersprofielen die door de tools met behulp van marketingcookies worden aangemaakt (wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven), worden niet samengevoegd met persoonsgegevens. De tools verwerken de IP-adressen van gebruikers of helemaal niet of wissen ze onmiddellijk na het verzamelen uit. De aanbieders van de tools kunnen ook informatie doorgeven aan derden voor de bovengenoemde doeleinden. U kunt het aanmaken van gebruikersprofielen voor op interesses gebaseerde advertenties voorkomen door geen toestemming te geven voor het gebruik van

marketingcookies in ons Consent Management-platform ("CMP") of door deze toestemming in te trekken. Houd er rekening mee dat dit het adverteren niet uitschakelt. Als u marketingcookies niet toestaat, betekent dit alleen dat u geen op interesses gebaseerde advertenties te zien krijgt op basis van uw gebruikersgedrag. Meer informatie over de aanbieders van de gebruikte tools vindt u ook in onze cookietool. U kunt onze cookietool hier openen in de footer van onze website onder instellingen voor gegevensbescherming. Meer gedetailleerde informatie hierover vindt u in de volgende punten.

E-mails met productaanbevelingen en -informatie

Wij verwerken uw e-mailadres als u een koopovereenkomst met ons hebt gesloten om u regelmatig productaanbevelingen en -informatie per e-mail te sturen. Het gaat hierbij om informatie en aanbevelingen over producten die voor u interessant kunnen zijn op basis van uw meest recente bestellingen bij ons. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde verwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. De verwerking van bestaande klantgegevens voor reclamedoeleinden is te beschouwen als een gerechtvaardigd belang. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de e-mails. Een overeenkomstige afmeldlink vindt u in elke e-mail. Een bericht naar de hierboven vermelde contactgegevens of in de e-mail (bijv. per e-mail) is natuurlijk ook voldoende voor dit doel. Hiervoor worden geen andere transmissiekosten in rekening gebracht dan die volgens de basistarieven.

Wedstrijden, promoties en enquêtes

Als u besluit deel te nemen aan de door ons georganiseerde wedstrijden, acties en enquêtes, vragen wij u over het algemeen om uw naam en e-mailadres. We verzamelen alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering. We verwerken de bovengenoemde gegevens bijvoorbeeld om u te kunnen informeren als u een prijs wint en om ervoor te zorgen dat elke deelnemer slechts één keer aan de wedstrijd deelneemt. Voor sommige wedstrijden kan in individuele gevallen meer informatie

nodig zijn (bijv. leeftijd etc.). In deze gevallen wordt u direct tijdens de wedstrijd op de hoogte gesteld van de vereiste gegevens. In het geval van wedstrijden en acties vindt u over het algemeen gedetailleerde informatie over gegevensbescherming in de voorwaarden voor deelname aan de betreffende wedstrijd of promotie. De gegevens die in dit kader worden verzameld, worden slechts zo lang opgeslagen als nodig is voor de uitvoering van de betreffende prijsvraag of actie. Daarna worden ze verwijderd. Als u deelneemt aan een van onze enquêtes, verwerken we uw gegevens uitsluitend voor interne doeleinden en om onze diensten en ons aanbod te verbeteren. De persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van de enquête (naam, e-mailadres, uw antwoorden op de enquête) zijn puur vrijwillig en het is ook mogelijk om gebruik te maken van onze diensten als u niet deelneemt aan enquêtes. Eventuele publicatie van enquêteresultaten vindt alleen plaats in geanonimiseerde vorm. We bewaren uw gegevens die in deze context worden verwerkt, zolang als we ze nodig hebben om het bovengenoemde doel van de verwerking te bereiken. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG (gerechtvaardigd belang). We gebruiken uw gegevens ook voor markt- en opinieonderzoek. Uiteraard gebruiken we deze gegevens alleen in geanonimiseerde vorm voor statistische doeleinden en alleen voor Flaconi GmbH. Uw antwoorden op enquêtes worden niet doorgegeven aan derden of gepubliceerd. Wij slaan de antwoorden uit onze enquêtes niet op samen met uw e-mailadres of andere persoonlijke gegevens. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van gegevens voor markt- en opinieonderzoek, hetzij in zijn geheel of voor specifieke maatregelen, zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te maken dan de transmissiekosten volgens de basistarieven. Een bericht in tekstvorm naar de hierboven vermelde contactgegevens (bijv. e-mail) is hiervoor voldoende. Natuurlijk vindt u ook een afmeldlink in elke e-mail met een enquête. De wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG.

Verdere marketingdoeleinden

Als u besluit om ons toestemming te geven voor verdere marketingdoeleinden, slaan we uw e-mailadres op voor dit doel. We sturen uw e-mailadres als

hashwaarde naar ons Customer Data Platform. Een hashwaarde bevat uw e-mailadres als een versleutelde waarde. Dit betekent dat er geen duidelijke gegevens worden overgedragen. Het doel hiervan is om u een gepersonaliseerde marketingervaring te kunnen bieden. U kunt te allen tijde toestemming weigeren of bezwaar maken tegen deze verwerking. Onze marketingpartners zijn de volgende bedrijven:

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Emarsys Interactive Services GmbH
- Funnel Plus GmbH

De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde verwerking is artikel 6 lid 1 a) van de AVG.

Kan ik bezwaar maken tegen het gebruik van mijn gegevens voor reclamedoeleinden?

U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van gegevens voor reclamedoeleinden, afzonderlijk voor het betreffende communicatiekanaal en met werking voor de toekomst. Het enige wat u hoeft te doen is een bericht in tekstvorm (e-mail) te sturen naar de contactgegevens die onder "Verantwoordelijke voor de verwerking" staan vermeld.

Wat gebeurt er met mijn gegevens als ik me inschrijf voor de nieuwsbrief?

U hebt de mogelijkheid om u in te schrijven voor onze nieuwsbrief, waarin u regelmatig gratis informatie over ons assortiment en productaanbevelingen per e-mail ontvangt en wij u informeren over exclusieve aanbiedingen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Wij gebruiken de zogenaamde double opt-in procedure voor het bestellen van onze nieuwsbrief, d.w.z. wij sturen u alleen nieuwsbrieven per e-mail als u op de link in onze kennisgevingsmail klikt om te bevestigen dat u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Als u uw wens om de nieuwsbrief te ontvangen bevestigt, slaan we uw e-mailadres, het tijdstip van registratie en het

IP-adres dat voor de registratie is gebruikt op totdat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief. Het enige doel van deze opslag is om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen en om uw registratie te kunnen bewijzen. U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief. Een overeenkomstige afmeldlink vindt u in elke nieuwsbrief. Een bericht naar de hierboven of in de nieuwsbrief vermelde contactgegevens (bijv. per e-mail) is natuurlijk ook voldoende voor dit doel. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6 lid 1 a) van de AVG. We gebruiken standaard markttechnologieën in onze nieuwsbrief om interacties met de nieuwsbrief te meten (bijv. hoe vaak de e-mail wordt geopend, aangeklikte links). We gebruiken deze gegevens in gepseudonimiseerde vorm voor algemene statistische evaluaties en om onze inhoud en klantencommunicatie te optimaliseren en verder te ontwikkelen. Dit gebeurt met behulp van kleine afbeeldingen die in de berichten zijn opgenomen (zogenaamde pixels). De gegevens worden uitsluitend in gepseudonimiseerde vorm verzameld, d.w.z. de ID's worden niet gekoppeld aan uw andere persoonlijke gegevens en directe persoonlijke identificatie is uitgesloten. De rechtsgrondslag voor de bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f) van de AVG. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. We willen het gebruiken om onze inhoud en klantencommunicatie te optimaliseren en verder te ontwikkelen. We willen via onze nieuwsbrief inhoud delen die zo relevant mogelijk is voor onze klanten en beter begrijpen waarin onze lezers daadwerkelijk geïnteresseerd zijn. De gegevens over de interactie met onze nieuwsbrieven worden gedurende 30 dagen gepseudonimiseerd opgeslagen en daarna volledig geanonimiseerd.

Hoe kan ik mijn recht op herroeping of bezwaar uitoefenen?

In overeenstemming met artikel 7 lid 2 van de AVG heeft u het recht om uw toestemming aan ons op elk gewenst moment in te trekken. Als gevolg daarvan zullen wij de gegevensverwerking op basis van deze toestemming in de toekomst niet langer voortzetten. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken. Als wij uw gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen in overeenstemming met artikel 6 lid 1 f) van de AVG, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens in overeenstemming met artikel 21 van de AVG als daar redenen voor zijn die voortvloeien uit uw bijzondere situatie of als het bezwaar is gericht tegen directe reclame. In het laatste geval heeft u een algemeen recht op bezwaar, dat door ons zal worden uitgevoerd zonder dat u hiervoor redenen hoeft op te geven. Als u gebruik wilt maken van uw recht op herroeping of bezwaar, is een informeel bericht aan de hierboven vermelde contactgegevens voldoende.

Welke rechten heb ik als betrokkene?

Om uw hier beschreven rechten te doen gelden, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de contactgegevens die zijn vermeld onder "Contactpersoon en verantwoordelijke voor de verwerking". Zorg ervoor dat we u duidelijk kunnen identificeren. U hebt de volgende rechten volgens de respectievelijke wettelijke vereisten:

- **Recht van inzage van de betrokkene (artikel 15 van de AVG, sectie 34 van de BDSG)**

In overeenstemming met artikel 15 van de AVG kunt u informatie opvragen over uw gegevens die door ons worden verwerkt. In het bijzonder kunt u informatie opvragen over de doeleinden van de verwerking, de categorie van gegevens, de categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden verstrekt, de geplande opslagperiode, het bestaan van een recht op rectificatie, wissing, beperking van verwerking of bezwaar, het bestaan van een recht om een klacht in te dienen, de herkomst van uw gegevens als deze niet door ons zijn verzameld, evenals het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering en, indien van toepassing, zinvolle informatie over de details hiervan.

- **Recht op rectificatie (artikel 16 van de AVG, sectie 34 van de BDSG)**

In overeenstemming met artikel 16 van de AVG kunt u onmiddellijk verzoeken om rectificatie van onjuiste gegevens of aanvulling van uw gegevens die door ons zijn opgeslagen. Voor het corrigeren van de gegevens die u tijdens de registratie hebt verstrekt, vragen we u gebruik te maken van de instellingen in uw gebruikersaccount.

- **Recht op gegevenswissing (artikel 17 van de AVG, sectie 35 van de BDSG)**

In overeenstemming met artikel 17 van de AVG kunt u verzoeken om het wissen van uw door ons opgeslagen gegevens, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims. U kunt uw gebruikersaccount zelf verwijderen in uw instellingen.

In de volgende gevallen kunt u ons verzoeken uw gegevens te verwijderen:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld
- de rechtsgrondslag voor de verwerking was uitsluitend uw toestemming en u hebt deze toestemming ingetrokken
- u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking voor reclaimedoeleinden ("bezwaar tegen reclame")

- u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op de rechtsgrondslag van gerechtvaardigd belang om persoonlijke redenen en we hebben niet kunnen aantonen dat er dwingende legitieme gronden zijn voor de verwerking
- uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
- uw persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan wettelijke vereisten
- **Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG)**
In overeenstemming met artikel 18 van de AVG kunt u verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens indien de juistheid van de gegevens door u wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is.

Dit is met name het geval als

- de juistheid van uw persoonsgegevens door u wordt betwist, en dan totdat we de gelegenheid hebben gehad om de juistheid van de gegevens te verifiëren
- de verwerking niet rechtmatig is en u verzoekt om beperking van het gebruik in plaats van wissen (zie het vorige artikel)
- we uw gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking, maar u ze nodig heeft voor het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van uw juridische claims
- u bezwaar hebt gemaakt op persoonlijke gronden, en vervolgens totdat is vastgesteld of uw belangen prevaleren
-

Als er een recht op beperking van de verwerking bestaat, zullen we de betreffende gegevens markeren om ervoor te zorgen dat ze alleen worden verwerkt binnen de nauwe grenzen die gelden voor dergelijke beperkte gegevens (namelijk in het bijzonder voor de verdediging van juridische claims of met uw toestemming).

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 van de AVG)**
In overeenstemming met artikel 20 van de AVG kunt u de gegevens die u aan ons hebt verstrekt, ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat of verzoeken om deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke ("Gegevensoverdraagbaarheid").
- **Voorwaarden voor toestemming (artikel 7 lid 3 van de AVG)**
In overeenstemming met artikel 7 lid 3 van de AVG kunt u uw toestemming aan ons te allen tijde intrekken als u deze hebt gegeven. Het gevolg hiervan is dat we de gegevensverwerking die op deze toestemming was gebaseerd in de toekomst niet langer mogen voortzetten. Toestemming is uw vrijwillige, geïnformeerde en ondubbelzinnige uitdrukking van uw bevestiging voor de verwerking van de betreffende persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden door middel van een verklaring of een andere

ondubbelzinnige bevestigende handeling.

- **Recht om bezwaar te maken tegen reclamedoeleinden**
U kunt ook te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden ("bezwaar tegen reclame"). Houd er rekening mee dat er om organisatorische redenen een overlapping kan zijn tussen uw bezwaar en het gebruik van uw gegevens als onderdeel van een lopende campagne.
- **Recht op bezwaar op persoonlijke gronden**
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking door ons op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, voor zover dit is gebaseerd op de rechtsgrondslag van gerechtvaardigd belang. Wij zullen dan de verwerking van uw gegevens staken, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw rechten of de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims, in overeenstemming met de wettelijke vereisten.
- **Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit**
U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is. In Berlijn – ons hoofdkantoor – is dit de [Berlijnse commissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berlijn. Wanneer u klant bent in Nederland, dan kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>). .

Zijn mijn gegevens veilig?

Wij hanteren up-to-date technische maatregelen om de veiligheid van gegevens te garanderen, in het bijzonder om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen risico's tijdens gegevensoverdracht en tegen derden die kennis nemen van uw gegevens. Deze worden altijd aangepast aan de huidige stand van de techniek. Om de persoonlijke gegevens die u op onze website invoert te beveiligen, gebruiken we Transport Layer Security (TLS), dat de informatie die u invoert versleutelt.

Technische informatie

- Internet Explorer: [Instructies](#)

- **Mozilla Firefox:** [Instructies](#)
- **Google Chrome:** [Instructies](#)
- **Safari:** [Instructies](#)