

Algemene Voorwaarden (AV)

De Algemene Voorwaarden (AV) voor het aanbod, het gebruik en zakelijke transacties op www.flaconi.nl en alle subdomeinen die tot dit domein behoren.

1 Algemeen

1.1 De contractuele partner voor alle bestellingen via de webshop van het bovengenoemde domein is:

Flaconi GmbH
CEO Bastian Siebers (bestuursvoorzitter), Alexandra Szarmach, Henry Brodski
Franklinstraße 15a
10587 Berlijn
Duitsland
(hierna: "flaconi")

1.2 Het domein www.flaconi.nl evenals de flaconi shopping app (hierna gezamenlijk aangeduid als "webshop") worden geëxploiteerd door flaconi.

1.3 Zakelijke transacties en leveringen zijn uitsluitend onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden. Tegenstrijdige of afwijkende algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt door Flaconi hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Definities

(1) "Klanten" in de zin van deze AV zijn consumenten.

(2) "Consumenten" in de zin van deze AV zijn natuurlijke personen voor wie het doel van de zakelijke transactie niet kan worden toegeschreven aan een commerciële, zelfstandige of freelance-activiteit.

1.5 U kunt onze AV bekijken op www.flaconi.nl onder "Algemene Voorwaarden". U kunt de AV ook afdrucken of opslaan door hier te klikken.

1.6 Juridische informatie over de onlinegeschillenbeslechting

De Europese Commissie heeft een platform opgericht voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Dit biedt consumenten de mogelijkheid om geschillen in verband met hun online bestelling in eerste instantie zonder tussenkomst van een rechtbank op te lossen. Het platform voor geschillenbeslechting is toegankelijk via de externe link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>. Wij streven er altijd naar om meningsverschillen over de dienst die wij leveren minnelijk en buitengerechtelijk op te lossen.

1.7 Alternatieve geschillenbeslechting in overeenstemming met de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten.

We wijzen erop dat we niet bereid en niet verplicht zijn om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken

1.8 Contact met betrekking tot het merken-, mededingings- en auteursrecht en de Digital Services Act

Als u van mening bent dat wij inbreuk maken op het merkenrecht of het mededingingsrecht of dat de inhoud op onze website inbreuk maakt op auteursrechten, de Digital Services Act (DSA) of nevenrechten, of als u als klant of instantie een vraag van juridische aard hebt met betrekking tot ons bedrijf en/of onze website, kunt u gebruikmaken van ons e-mailadres, service@flaconi.be, of ons correspondentieadres: Flaconi GmbH, Franklinstr. 15a, 10587 Berlijn, Duitsland.

2 Registratie

2.1 U kunt een klantenaccount aanmaken bij flaconi door u te registreren en akkoord te gaan met deze AV, de privacyverklaring en een kredietcheck. U moet meerderjarig zijn om dit te doen. Er bestaat geen recht op een klantenaccount bij flaconi.

2.2 U bent verplicht uw registratiegegevens te allen tijde actueel te houden en bij wijzigingen (bijv. verhuizing, huwelijk, etc.) te actualiseren. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van waarheidsgetrouwe en volledige informatie bij het invoeren van uw persoonlijke gegevens die vereist zijn voor de registratie. U bent verplicht uw persoonlijke inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en niet toegankelijk te maken voor onbevoegde derden.

2.3 Bij registratie voert u uw naam, adres en een wachtwoord in. Het wachtwoord moet geheim worden gehouden en moet voldoende complex zijn. De bevestiging van de registratie volgt onmiddellijk na het verzenden van het registratieformulier.

2.4 Uw klantenaccount is niet overdraagbaar en mag alleen door u persoonlijk worden gebruikt. Opnieuw registreren na opzegging van uw klantenaccount door flaconi is niet toegestaan.

2.5 Wij zijn niet verplicht een registratie of bestelling van een geregistreerde klant te accepteren. Wij zijn ook niet verplicht om ons aanbod permanent beschikbaar te houden. Reeds bevestigde bestellingen blijven onaangetast.

2.6 U hebt de mogelijkheid om beoordelingen en klantenmeningen over afzonderlijke producten in te dienen. Uw klantenmening wordt weergegeven voor het specifieke product en toont uw voornaam, uw woonplaats en de datum waarop de mening werd geschreven. Uw e-mailadres wordt niet weergegeven. U bent zelf verantwoordelijk voor alle inhoud die u plaatst. De inhoud die u plaatst, mag geen inbreuk maken op de rechten of wettelijke bepalingen van derden. De publicatie van links in de commentaren is verboden. U kunt geen aanspraak maken op de opslag of publicatie van de inhoud die u plaatst. Er is geen redactionele controle of beoordeling van de klantenmeningen die u indient. U bent verplicht zich te onthouden van elke verstoring van de websites of verder gebruik van de toegankelijke gegevens buiten het bedoelde gebruik op het platform. Manipulatie met als doel het verkrijgen van ongeautoriseerde betalingen of andere voordelen in ons nadeel kan, naast juridische gevolgen, met name leiden tot het verlies van het klantenaccount en de gebruikersautorisatie.

2.7 Het klantenaccount geeft u uitsluitend het recht om onze webshop voor uw eigen niet-commerciële doeleinden te gebruiken.

2.8 U bent niet gemachtigd om meerdere klantenaccounts tegelijkertijd te onderhouden. Wij behouden ons het recht voor om meerdere registraties te verwijderen en om klanten die de bovengenoemde bepalingen overtreden te waarschuwen of te annuleren, of om inhoud te verwijderen of te wijzigen.

2.9 In uw met een wachtwoord beveiligde klantenaccount kunt u uw bestellingen en de status van uw lopende bestellingen bekijken en uw adresgegevens, betalingsgegevens en

nieuwsbriefvoorkeuren beheren. U kunt ook een verlanglijst aanmaken en beheren.

2.10 Indien in uw klantenaccount een verlanglijstje is opgeslagen, kan de inhoud daarvan worden gebruikt voor marketingcampagnes van flaconi. In dit geval kan flaconi de producten bekijken die op de verlanglijst staan. De link tussen de verlanglijst en het bijbehorende klantenaccount is herkenbaar. Deze wordt door flaconi niet aan externe partijen doorgegeven of voor andere externe doeleinden gebruikt.

3 Contractsluiting

3.1 De webshop is beschikbaar in de Nederlandse taal. Het aanbod in de webshop is uitsluitend gericht op meerderjarige natuurlijke personen.

3.2 Alle door ons gepresenteerde aanbiedingen van goederen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd – ook wat prijzen betreft – en zijn slechts vrijblijvende uitnodigingen aan de klant om een koopaanbod te doen.

3.3 Goederen kunnen alleen in normale huishoudelijke hoeveelheden worden besteld. Dit betekent dat er maximaal drie (3) stuks van een product in het winkelmandje mogen worden geplaatst. Het maximale aantal van alle artikelen in een winkelmandje per bestelling is 20 artikelen. Bestellingen voor cadeaubonnen zijn onderworpen aan de cadeaubonvoorwaarden die overeengekomen zijn op het moment van aankoop. Herhaalde bestellingen om tegen deze voorwaarden in te gaan, zijn niet toegestaan.

3.4 De geselecteerde goederen of cadeaubonnen worden verzameld in het winkelmandje. Na het invoeren van de betalings- en verzendgegevens doet u een bindend koopaanbod voor de artikelen in het winkelmandje door op de knop "Nu kopen" te klikken. Voordat u de bindende bestelling verstuurt, hebt u de mogelijkheid om de juistheid van uw gegevens te controleren en deze indien nodig te corrigeren. Wij bevestigen de ontvangst van de bestelling onmiddellijk nadat de bestelling is verzonden door middel van een automatische ontvangstbevestiging per e-mail. Deze e-mail vormt echter geen bindende aanvaarding van het aanbod; hij dient alleen om u te informeren dat de bestelling zonder technische problemen is verzonden.

3.5 Een bindend contract komt pas tot stand wanneer de goederen of cadeaubon worden verzonden. U wordt over de verzending geïnformeerd door middel van een verdere verzendbevestiging per e-mail. U kunt uw lopende bestellingen bekijken in uw klantenaccount.

3.6 Bij vooruitbetaling worden de bestelde goederen pas verzonden nadat het volledige bedrag op onze rekening is bijgeschreven.

3.7 Een aankoop met het oog op commerciële doorverkoop is niet toegestaan. Elke commerciële of industriële doorverkoop van de aangekochte goederen of cadeaubonnen zonder voorafgaande toestemming van ons of de producent is verboden. Bij overtreding van deze bepaling behouden wij ons het recht voor om u in de toekomst uit te sluiten van de aankoop van onze goederen.

4 Beschikbaarheid en prijzen

4.1 Wij zijn niet verplicht om het aanbod permanent beschikbaar te houden. Wij nemen geen aankooprisico op ons, ook niet in het geval van een koopcontract voor generieke goederen. De omvang van onze leveringsplicht is beperkt tot de goederen die op voorraad zijn.

4.2 De aangeboden goederen kunnen in kleur en uitvoering afwijken van de afbeeldingen in

de webshop.

4.3 De op het moment van bestelling in de webshop vermelde prijzen zijn van toepassing. De vermelde prijzen zijn eindprijzen, d.w.z. inclusief de geldende Nederlandse wettelijke BTW en andere prijsbestanddelen. Indien ondanks onze inspanningen prijsgegevens in individuele gevallen onjuist zijn, zullen wij u onmiddellijk informeren over de onjuiste weergave en u de mogelijkheid bieden om te beslissen of u de bestelling tegen de gecorrigeerde prijs wilt handhaven of uw aanbod wilt herroepen. Als u niet binnen 7 werkdagen een beslissing hebt genomen, annuleren wij de bestelling en stellen u hiervan per e-mail op de hoogte.

4.4 Als de goederen niet beschikbaar zijn of als er langere leveringstermijnen te verwachten zijn, worden eventuele vooruitbetalingen aan u terugbetaald. In dit geval wordt u per e-mail op de hoogte gesteld van de leveringsproblemen.

5 Betaling en levering

5.1 Wij bieden over het algemeen de betaalmethoden iDEAL, creditcard, PayPal en Klarna aan. U bepaalt zelf hoe u voor elke bestelling wilt betalen.

5.2 Als u het betalingssysteem van een externe dienstverlener gebruikt, zoals PayPal, Klarna of een andere dienstverlener, moet u zich houden aan hun algemene voorwaarden.

5.3 Wij accepteren alleen betalingen van bankrekeningen binnen de Europese Unie. In geen geval nemen wij de kosten van een geldtransactie op ons.

5.4 Wij verzenden uitsluitend goederen naar adressen in Nederland. De verzendkosten voor een levering naar Nederland bedragen € 3,90. Vanaf een bestelwaarde van € 29,00 is de verzending gratis. Cadeaubonnen worden alleen per e-mail verzonden.

5.5 Het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging van de goederen gaat bij postorderaankopen over op de consument wanneer de goederen worden overhandigd aan de koper, een van zijn directe burens, een door de koper aangewezen pakketpunt of een door de koper aangewezen ontvanger, ongeacht of de bestelling verzekerd is of niet. Anders gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de goederen over op de koper bij de overhandiging of, in geval van verkoop door verzending, bij de levering van de goederen aan de vervoerder of een andere persoon of organisatie die is aangewezen om de verzending uit te voeren.

5.6 Wij zijn gerechtigd tot het doen van deelleveringen indien dit redelijk is voor de klant. Wij zijn niet verplicht tot het doen van deelleveringen.

5.7 In het geval van omstandigheden die van invloed zijn op de levering als gevolg van overmacht, wordt onze levertijd dienovereenkomstig verlengd. Onder overmacht vallen stakingen, uitsluitingen, het niet leveren door onderaannemers, officiële interventies en alle andere belemmeringen die objectief gezien niet door ons zijn veroorzaakt. Wij stellen u onmiddellijk op de hoogte van het begin en het einde van dergelijke belemmeringen. Als de belemmering in de bovengenoemde gevallen langer duurt dan 4 weken na de oorspronkelijk geldende levertijden, hebt u het recht om de overeenkomst te ontbinden. Verdere aanspraken, in het bijzonder op schadevergoeding, bestaan niet.

5.8 Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, nemen wij de standaardkosten van de retourzending voor onze rekening.

6 Wettelijk herroepingsrecht

U hebt recht op het wettelijke herroepingsrecht dat hieronder nader wordt beschreven.

Herroepingsrecht

Begin van de annuleringsvoorwaarden

6.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden te ontbinden. De annuleringstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft of heeft genomen, op voorwaarde dat u een of meer goederen als onderdeel van één bestelling hebt besteld en de goederen uniform worden of zullen worden geleverd. Als u meerdere goederen hebt besteld als onderdeel van één bestelling en de goederen afzonderlijk worden geleverd, begint de annuleringstermijn pas wanneer u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen of de laatste deelzending of het laatste artikel in ontvangst hebt genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
10587 Berlijn
Duitsland
service@flaconi.nl
+49 30 - 920 363 63

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te ontbinden. U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor annulering gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de annuleringstermijn is verstreken. Het voorbeeld van een annuleringsformulier vindt u hier.

6.2 Gevolgen van herroeping

Als u dit contract annuleert, betalen wij u alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortkomen uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te ontbinden. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

We kunnen de terugbetaling inhouden totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U moet de goederen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen op het bovenstaande adres en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de datum waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van de ontbinding van dit contract. Aan de termijn is voldaan als u de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de goederen.

U hoeft alleen de waardevermindering van de goederen te betalen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor het controleren van hun toestand, eigenschappen en functionaliteit.

6.3 Herroeping flaconi adventskalender

In afwijking van punt 6.1 van onze Algemene Voorwaarden geldt voor bestellingen van de flaconi adventskalender de volgende afwijkende regeling:

De flaconi adventskalender bevat goederen die om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending. Om deze redenen vervalt uw herroepingsrecht conform punt 6.1. van onze Algemene Voorwaarden voortijdig indien de verzegeling na levering is verwijderd of beschadigd.

Ons vrijwillig toegekende verlengde retourrecht is niet van toepassing op de aankoop van een flaconi adventskalender. Desondanks blijven uw wettelijke rechten, inclusief uw wettelijke garantierechten, onverminderd van toepassing.

Einde van de annuleringsvoorwaarden

7 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8 Garantie

8.1 De wettelijke garantie is van toepassing op alle goederen uit onze winkel. Als de door ons geleverde goederen gebreken vertonen, kunt u in het kader van de wettelijke bepalingen eisen dat het gebrek wordt verholpen of dat de goederen zonder gebreken worden geleverd (nakoming achteraf). Als de nakoming achteraf mislukt, kunt u de koopprijs verminderen of, in het geval van een aanzienlijk gebrek, de overeenkomst ontbinden. Als wij de nakoming achteraf niet kunnen uitvoeren, hebt u het recht om terug te treden uit de overeenkomst en de koopprijs terug te vorderen.

8.2 Garantietoezeggingen van de fabrikanten van de door ons verkochte producten rechtvaardigen alleen aanspraken op de fabrikant als garantiegever. De wettelijke garantieclaims tegen ons als verkoper blijven onaangetast.

9. Promotie vouchers

Promotie vouchers zijn waardebonnen die wij uitgeven in het kader van reclamecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur. Promotie vouchers kunnen niet worden gekocht. Promotie vouchers zijn alleen geldig voor www.flaconi.nl en alleen voor de aangegeven periode. We kunnen individuele merken of artikelen uitsluiten van de kortingsactie. Promotie vouchers kunnen slechts eenmaal tijdens een bestelproces worden ingewisseld.

De waarde van de goederen moet ten minste gelijk zijn aan het bedrag van de waardebon. Om administratieve redenen is restitutie van eventueel resterend tegoed niet mogelijk. U kunt een waardebon alleen inwisselen voordat u een bestelling hebt afgerond. Verrekening achteraf is niet mogelijk. We betalen het tegoed van een waardebon niet uit in contanten en we betalen er ook geen rente over. Als het tegoed van een waardebon niet voldoende is voor de bestelling, kan het verschil worden verrekend via de aangeboden betaalopties. De waardebon wordt niet terugbetaald als goederen geheel of gedeeltelijk worden geretourneerd, op voorwaarde dat de waardebon is uitgegeven als onderdeel van een promotie en er geen tegenprestatie is geleverd. U mag promotie vouchers niet

overdragen aan derden. U bent niet gemachtigd om meerdere promotionele vouchers te combineren.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Wij en onze wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten zijn alleen aansprakelijk voor schade anders dan die als gevolg van letsel aan leven, lichaam en gezondheid voor zover deze schade is gebaseerd op opzettelijk of bewust roekeloos gedrag of op verwijtbare schending van een wezenlijke contractuele verplichting door ons of onze plaatsvervangende agenten. Een wezenlijke contractuele verplichting is een verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan u regelmatig mag vertrouwen. Verdere aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten. Schadeclaims die voortvloeien uit een door ons gegeven garantie voor de kwaliteit van de goederen en uit de productaansprakelijkheidswet blijven hierdoor onaangetast. In geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is flaconi alleen aansprakelijk voor de voor het contract typische, voorzienbare schade, indien deze door nalatigheid veroorzaakt werd, tenzij het schadeclaims betreft die voortkomen uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

10.2 Bij de huidige stand van de techniek kan niet worden gegarandeerd dat de gegevensoverdracht via het internet te allen tijde foutloos en/of beschikbaar is. Wij zijn daarom niet aansprakelijk voor de continue beschikbaarheid van het aanbod op www.flaconi.nl.

11. Verrekening/retentierecht

U heeft alleen recht op verrekening als uw tegenvorderingen rechtsgeldig vastgesteld of door flaconi erkend zijn. Bovendien bent u slechts bevoegd een retentierecht uit te oefenen voor zover uw tegenvordering op dezelfde contractuele relatie berust.

12. Auteurs- en merkrechten, en databankrechten

Houd er rekening mee dat de inhoud van de webshop, in het bijzonder de foto's, illustraties en beschrijvingen, grotendeels beschermd zijn door het auteurs- of merkenrecht. Elk gebruik van de inhoud dat verder gaat dan het zoeken of kopen in de online shop, kan inbreuk maken op de rechten van derden of van flaconi en kan juridische gevolgen hebben, zoals rechterlijke bevelen en schadeclaims.

Bovendien wijzen wij u erop dat u de voornoemde inhoud van de webshop, andere informatie op de website van flaconi of andere delen van de website niet systematisch mag extraheren en/of hergebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van flaconi. In het bijzonder mag u geen gebruik maken van datamining, robots of soortgelijke programma's voor het verzamelen en extraheren van gegevens om de inhoud van de webshop, andere informatie op de website van flaconi of andere essentiële delen van onze website voor hergebruik te extraheren. Bovendien mag u zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geen eigen database creëren en/of publiceren die de inhoud van de webshop, andere informatie op de website van flaconi of andere delen van de website (bijv. onze prijzen en productinformatie) bevat.

13. Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen u en flaconi is onderworpen aan het Nederlands recht. De bepalingen van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken zijn niet van toepassing. Hetzelfde geldt voor alle andere intergouvernementele overeenkomsten, zelfs na hun opname in de Nederlandse wetgeving. Voor overeenkomsten met consumenten is deze rechtskeuze slechts van toepassing voor

zover de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt opgeheven.

14. Bevoegde rechtbank

Bij handelaars, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen is de maatschappelijke zetel van flaconi (Berlijn) als exclusieve plaats van jurisdictie overeengekomen. In dit geval hebben wij ook het recht om de klant in zijn vestigingsplaats aan te klagen.

15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden – voor zover ze in de contractuele relatie met de klant zijn opgenomen – eenzijdig te wijzigen, voor zover dit noodzakelijk is om eventuele latere verstoringen van de verhouding tussen prestatie en tegenprestatie op te heffen of om ons aan te passen aan gewijzigde wettelijke of technische randvoorwaarden. Wij stellen u op de hoogte van de inhoud van de gewijzigde bepalingen in het desbetreffende amendement. De wijziging wordt onderdeel van het contract, tenzij u binnen zes weken na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging schriftelijk of in tekstvorm bezwaar maakt tegen de opname ervan in de contractuele relatie.

16. Scheidbaarheidclausule

Mocht een bepaling van dit contract ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van het contract. De ongeldige bepaling wordt vervangen door de relevante wettelijke bepaling. Hetzelfde geldt in het geval van een lacune in de wet.

Bijgewerkt op: oktober 2024